



02 НАГРАЖДЕНИЕ ЛУЧШИХ

Победители конкурса «Лето подарков» получили награды.



04 РАБОТА-КОНФЕТКА

Новое сотрудничество в Нижнем Новгороде.



07 БРИГАДИР В ПОМОЩЬ

Роль наставничества в адаптации сотрудников.



08 ТРЕНАЖЕР ДЛЯ КАССИРОВ

«СТС Групп» проводит обучение кассиров.



11 МОСКВА «КИНОШНАЯ»

Столичные кинотеатры по демократичным ценам



Жизнь регионов

МОНОЖИЗНЬ «СТС ГРУПП» В ТОЛЬЯТТИ



«Моноистория» города Тольятти, как и массовая автомобилизация СССР, началась в 1966 году со строительства крупнейшего в России автомобильного завода. Этот город для «базирования» отечественного автогиганта «ВАЗ» был выбран не случайно. Он обладал богатыми энергетическими ресурсами (Жигулевская и Волжская ГЭС) и достаточно развитой ма-

шиностроительной промышленностью. За первый год Всесоюзной ударной стройки население Тольятти выросло в 2 раза, достигнув 162 тыс. человек. Уже в 1970 году с тольяттинского конвейера сошли первые «Жигули», обеспечив заводу известность за рубежом, а горожанам – рабочие места.

До сих пор автомобильная отрасль – основная кормилица почти миллионного Тольятти. В городе насчитываются сотни автосервисов и автозаводов по выпуску автомобилей и запчастей к ним, автомобильных дисков и аксессуаров.

На некоторых производствах работают сотрудники «СТС Групп». «Предприятия автомобильной отрасли об-

ращаются к нам как из экономических соображений, так и в связи с необходимостью гибкого подхода к обеспечению персоналом. Так, при наращивании мощностей им требуется увеличение штата, а при закрытии ряда линий, наоборот, – уменьшение числа сотрудников. Мы на запросы оперативно реагируем и выполняем заявки клиентов», – поясняет региональный директор «СТС Групп» Александр Зотова.

В Тольятти есть официальное представительство компании «СТС Групп», куда приходят люди в поисках работы как в родном городе, так и за его пределами. «Естественно, что большинство открытых вакансий приходится на автомо-

бильные предприятия города, – говорит руководитель офиса «СТС Групп» в Тольятти Вячеслав Саблин. – Прежде всего, это рабочие конвейера – операторы автоматических и полуавтоматических линий».

Среди наших клиентов в Тольятти – «СИЕ АУТОМОТИВ



РУС» и «Кейдак Термал Рус». Эти заводы стали использовать труд персонала «СТС Групп» сразу с момента сво-

его открытия. Так, первые сотрудники «СТС Групп» пришли в «СИЕ АУТОМОТИВ РУС» полгода назад. Сейчас на дочернем предприятии итальянского CIE Automotive, которое весной этого года запустило производство в Тольятти, нашего персонала почти полсотни человек. Это операторы полуавтоматических линий.

И всего 3 месяца назад началось наше сотрудничество с недавно открывшимся «Кейдак Термал Рус». В цехах этого завода работают 65 слесарей механосборочных работ, операторов полуавтоматических линий и разнорабочих «СТС Групп».

Вектор

РАБОТАЯ СРЕДИ ЗОЛУШКИНЫХ САБО



С утра и до вечера сотрудницу «СТС Групп», Тамару Садунян, окружают прекрасные сабо, ведь работает девушка в магазине обуви Crocs.

Конечно, современные сабо напоминают повседневные башмачки Золушки только формой. У сказочной героини они были деревянные, а на полках в магазине – из полимерного материала. Но от этого они не теряют своей привлекательности. Продавец магазина Тамара Садунян уже выбрала для своей дочки

милую обувную пару: «Это моя первая вахта, и я не могу вернуться домой без подарка, повезу Эвелине симпатичные желтые сабо».

Тамара работала в обувном магазине в своем родном городе. «Я бы не стала уезжать из Краснодара, но зарплаты там очень маленькие. Я живу не в самом городе, а в станице Павловской, поэтому мне пришлось бы снимать квартиру, отдавая за нее все заработанные деньги, – сетует продавец. – А здесь мне даже жилье предоставили. Я живу сейчас в квартире, в полчаса

езды от магазина. По московским меркам, это недалеко».

Тамара говорит, что попала сюда совершенно случайно. Нашла в интернете пару компаний, предлагавших вакансии, не требующие специальной подготовки. Приехала в одну – не понравились условия. Тогда обратилась в «СТС Групп». Здесь, узнав, что у соискательницы есть опыт работы в обувном магазине, сразу предложили Crocs. Уже на следующий день девушка приступила к должностным обязанностям. Тамара очень общительная, и это качество помогает ей располагать к себе людей, что очень ценится в профессии продавца.

Дебютная вахта сотрудницы «СТС Групп» закончится через месяц, но девушка уже строит планы. Хочет снова вернуться сюда. «Я, конечно, хотела бы найти постоянную работу, но тогда я редко видела бы своего ребенка. А вахтами мне очень удобно, так я могу чаще ездить домой к своей любимой дочке».



Наталья Татарникова



Акция

НАГРАЖДЕНИЕ ЛУЧШИХ – КАК ОНО БЫЛО?

В первой половине сентября компания «СТС Групп» наградила лучших сотрудников по итогам лета. Такие сезонные соревнования стали у нас традицией. Раз в три месяца мы выбираем и награждаем самых инициативных, трудолюбивых и преданных работников компании.

На этот раз в конкурсе принимали участие сотрудники «Петелинской птицефабрики», управляющей компании «НВ Сервис» и АПК «Моссельпром».

«ПЕТЕЛИНКА»

8 сентября мы награждали сотрудников «СТС Групп», занятых вахтовым методом в «Петелинке». Пока еще не знаящая имен победителей бригада приветливо встретила нас в доме отдыха «Покровское». В нескольких домах на территории этого поистине зеленого уголка Подмосковья проживают около ста наших рабочих, трудящихся на птицефабрике.

Несмотря на довольно пасмурную погоду, все сошлось во мнении, что церемония награждения должна пройти на берегу озера, что находится посреди великолепного хвойного лесопарка прямо на территории базы отдыха. После шумных московских улиц и звучащих на все лады производственных помещений здесь можно по-настоящему насладиться тишиной и покоем. Неслучайно, многие из сотрудников «СТС Групп», работающих в «Петелинке», оформились на вахту сразу на несколько месяцев. К примеру, Надежда Новикова здесь уже полгода. «Я приехала сюда, увидела эту красоту и решила провести здесь все лето, – говорит она. – Дети выросли, самостоятельные уже, поэтому могу себе позволить поработать вдали от дома». И таких, как Надежда, решивших задержаться здесь подольше, много.

Конечно, не все сто человек смогли поддержать своих коллег. Дело в том, что работа на одной из крупнейших птицефабрик страны кипит круглые сутки, и наши сотрудники работают там в две смены. Поэтому часть из них находилась в том момент на своих рабочих местах, на фабрике, за 5 км. от базы отдыха. Некоторые еще отсыпались после ночной смены, готовясь в предстоящую ночь заступить вновь. Так что победители и те, кто уже успел выспаться, собрались у озера, чтобы получить награды и порадоваться за своих коллег.

Моросило, но никакая изморось не могла испортить настроения и нарушить ту дружественную атмосферу, которая царит в сплоченной команде работников «СТС Групп». Первой получила заслуженную награду «самая инициативная» Юлия Зайцева (за наибольшее

Наши победители:

«НВ СЕРВИС»

«Самый трудолюбивый сотрудник»
Олег Тропин

«Самый преданный сотрудник»
Петр Забегалин

«Самый инициативный сотрудник»
Светлана Зимина

«ПЕТЕЛИНКА»

«Самый трудолюбивый сотрудник»
Алексей Смородинов

«Самый преданный сотрудник»
Людмила Соловьева

«Самый инициативный сотрудник»
Юлия Зайцева

«МОССЕЛЬПРОМ»

«Самый трудолюбивый сотрудник»
Елена Чаплиева

«Самый преданный сотрудник»
Васима Валиева

«Самый инициативный сотрудник»
Марина Суханицкая



Сотрудники собрались на берегу озера, чтобы поздравить победителей

количество привлеченных в «СТС Групп» сотрудников). Потом на импровизированном пьедестале почета ее сменила Людмила Соловьева, получившая приз за «преданность» компании. И наконец, своей награды дождался Алексей Смородинов. Он по праву победил в номинации «Самый трудолюбивый сотрудник». Награду – мобильный телефон – в ней получают за самое большое количество отработанных дней за указанный период. Устроившись на вахту в апреле этого года, он практически без перерыва проработал всю весну и лето и сейчас еще продолжает свою вахту. Молодого, но уже достаточно опытного помощника бригадира привлекло не только место проживания, хотя и оно тоже. Ему по душе ритм работы на объекте – всегда на связи, в курсе всего, быстро решать поставленные задачи.

Официальная часть позади, фото на память и гостеприимные рабочие приглашают нас на чай. Тортики – от компании «СТС Групп».

Все вместе собираемся в доме, где проживает бригадир Елена Крюк. По дороге она рассказывает свою «вахтовую» историю, которая когда-то началась крайне неудачно. Приехав в Москву на работу, она сначала натолкнулась на нечестного работодателя. В итоге, проработав неделю, не получив ни копейки, она вынуждена была несколько

дней ночевать на вокзале. Но в характере Елены – не сдаваться. Уже через несколько дней в поисках работы она пришла в «СТС Групп», где трудится до сей поры. Подобная история и у ее помощника.

Алексей приехал посмотреть Москву, но так получилось, что решил подзаработать. К сожалению, ему тоже «посчастливилось» стать жертвой недобросовестного работодателя. За месяц работы он не получил ни копейки. Тогда по объявлению в газете пришел в компанию «СТС Групп» и случайно встретился с тогда еще рядовой сотрудницей Еленой, пришедшей в офис за расчетом. Со свойственной Елене прямолинейностью она сказала тогда еще незнакомому соискателю: «Даю Вам неделю, буду Вам помогать. Если понравится, то останетесь. Не понравится, получите аванс и поедете домой». Понравилось. С работой справился. И очень хорошо, через 3 месяца получив повышение до помощника бригадира. В день обращения, 8 апреля этого года, Алексей устроился в «СТС Групп» и, соответственно, ко дню награждения отработал уже 5 месяцев. Закончить свою очередную длинную вахту он планирует в канун нового года.

Пока идем к домикам, по пути встречаются мужчина и женщина, отработавшие сегодня последний день вахты. Они идут за расчетом. Елена подсказывает, где и как сдать спецодежду, получить медкнижку и расчет.

Скромный Смородинов, волевая Елена и инициативный координатор Алексей Солоха – составляют отличное руководящее трио, умело управляясь с бригадой в 100 человек. Чаепитие чаепитием, но про работу они не забывают ни на минуту. «Новенького, Мишу, ставим завтра не на живок, а на разделку, обучаем неделю», – дает распоряжения своему помощнику бригадир. Живок, разделка – начальные звенья длинной технологической цепи по «превращению» сырья (курицы) в полуфабрикаты.

Всего около 3 часов – и куры, привезенные с птицефабрики, превращаются в аккуратно упакованные полуфабрикаты, готовые к отправке в магазины по всей стране. Петелинское производство автоматизировано. Современное оборудование в считанные секунды



разделяет сырье на 600 составляющих. Бедро, крылышки, суповой набор, голень, грудка, горлышки ... и еще порядка сотни наименований сырьевой и готовой продукции.

Интересуюсь, какое у рабочих на «Петелинке» любимое блюдо. Вкусы очень разнообразны. Каждый день придумывают что-то разное. Благо, что для готовки здесь хорошие условия. Да и весь быт в загородных домиках налажен отлично. Душ, холодильник, стиральная машина, утюг, электрический чайник, телевизор – все условия для комфортного отдыха и подготовки к новой рабочей смене.

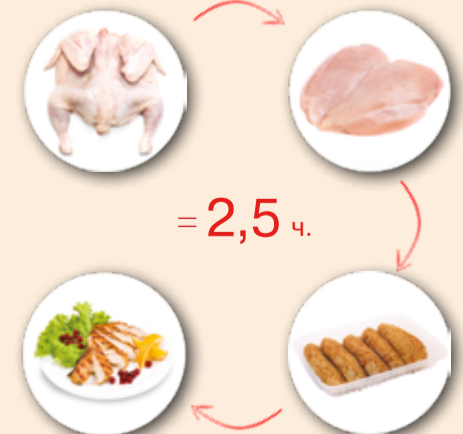


Победители конкурса

ДЛЯ СПРАВКИ

В мире существует множество пород кур, различных по виду, окраске, особенностям разведения и направлению использования. У разных пород яйца имеют свой цвет, например: белый, коричневый, зеленый, голубой, красный. В настоящее время в европейском стандарте по птицеводству числятся около 180 пород кур.

Куры являются самой распространенной домашней птицей в мире: в 2003 году их популяция составила 24 млрд. особей.



Смотрите больше фото на сайте <http://vestnik-stsgr.ru/>



Бригадир с коллегами. Чаепитие перед заступлением на ночную смену

«МОССЕЛЬПРОМ»

10 сентября состоялось награждение лучших сотрудников «СТС Групп» на объекте «Моссельпром». В поселке Константиново, где расположены 34 птичника для выращивания бройлеров и производственные цеха одного из крупнейших АПК страны, чествовали победителей конкурса «Лето подарков».

Марина Суханицкая, как «самая инициативная сотрудница», Васима Валиева – «самая преданная» и, наконец, Елена Чаплиева, лучшая в номинации «Самый трудолюбивый сотрудник», получили из рук руководи-

объекте уже давно, а вот на фризинговое направление заступили всего пару месяцев назад, когда координатором на этом объекте стал Артем Марченко. Несмотря на по-настоящему зимние условия труда (от англ. freezing – заморозка) сотрудники работой довольны. При – 30° согревают теплые ватники и юмор их всюду успевающего координатора. Эти сотрудники, как отмечает бригадир, успевают выполнять не только свою работу, но еще и другим помогают.

Вовремя решать вопросы своих подопечных, всегда быть на связи с руководителем проекта и администрацией фабрики Артему помогает гарнитура.



Бригадир Артем, комендант общежития Владислава, бригадир Алексей и руководитель проекта Дмитрий

цов – оператор на упаковочной машине, которая довольно-таки умная вещь, с компьютером, где установлена единая заводская база. Соответственно, нужно знать ПЛУ товара и т.д.». По сути, продукция, которая предстает перед покупателем в пластиковых лотках под прозрачной пленкой с маркировкой, – это и есть «дело рук» упаковочного агрегата. Не без гордости отзывается Артем о сотруднике Дуванцове. Говорит, что и со стороны руководства самой фабрики к нему тоже нет никаких претензий, а только положительные отзывы.

В работе с сотрудниками Артем предпочитает доверительные отношения: «Если человек тебе доверяет, то, во-первых, с ним проще решать какие-то возникающие вопросы, а во-вторых, ему гораздо охотнее идти работать, зная, что он не обделен вниманием и защитен. На мой взгляд, самое главное, чтобы каждый сотрудник чувствовал себя обеспеченным всем необходимым на вахте». В большинстве своем вахтовики, занятые на объекте в Константиново, – это люди, приехавшие из сельской местности. Они, как правило, более привычны к физическому труду, а таковой здесь преобладает, да и с разделкой кур они знакомы не понаслышке.

Конвейрная работа предполагает постоянное пребывание

на своем участке и требует от рабочих внимания и умения выполнять монотонные действия на протяжении длительного времени. Но наши сотрудники трудностей не боятся. Например, Николай Скорина, родом из Беларуси, отработал на московских стройках 8 лет. В любую погоду под открытым небом – так что работа в разделочном цехе птицефабрики, «где с неба не летит и не засыпает снегом», для него не в тягость.

Получив подарки и поздравления, победители делятся эмоциями. Награждение для них было приятной неожиданностью.



Цветы и подарки за трудолюбие

Они уже успели не только освоиться с новой работой, но и полюбить свой дружный рабочий

коллектив. В общезияниях, где проходили церемонии награждения, коллеги тепло обнимают и поздравляют их. «Очень приятно получить награду, тем более, что скоро вахта заканчивается. Еду домой. Будет что сыну показать», – делится победитель конкурса Елена Чаплиева и спешит позвонить домой, в Волгоград, 11-летнему Роману, чтобы поделиться радостью. Елена работает на линии глубокой переработки, занимается изготовлением полуфабрикатов. Для нее это первая вахта в Москве, как и еще для одной победительницы, Марины Суханицкой из Иваново, а вот для Васимы Валиевой, лучшей в номинации «Самый преданный сотрудник», это далеко не первая вахта. Она работает в «СТС Групп» уже 3 года.



Победительница одной из номинаций

В завершении приятного собрания бригадир Марченко заключил: «Работа – это люди. Чтобы у них все было на должном уровне – это главное». Действительно, люди – главное на любом производстве, сколь бы автоматизировано оно не было. В «Моссельпроме» наших людей – более ста человек. Целая рота сотрудников, желающих и умеющих работать.



Дружный коллектив радуется за своих победителей

теля проекта «СТС Групп» Дмитрия Кистанова ценные призы и денежные вознаграждения.

Весь коллектив дружно аплодировал своим коллегам, а бригадиры (их на объекте двое: Артем Марченко и Алексей Кузнецов) отметили, что таких аплодисментов, на самом деле, заслуживает каждый из собравшихся. Только их коллективным трудом, взаимовыручкой и трудолюбием удается держать планку на высоком уровне и максимально выполнять нормативы и заказы. Одинаково эффективно трудятся все: и новички, и заступившие на повторную вахту.

Алексей – главный на линии переработки, а вот Артем курирует отдел по разделке (нарезке и потрошению) и фризингу. Кстати, рабочие «СТС Групп» на этом

«Удобно, можно говорить в любой ситуации, даже находясь в производственных помещениях», – замечает он. «Кстати, жена посоветовала», – сказал Артем, указав на стоящую рядом девушку. Оказывается, Артем и Владислава в «СТС Групп» приехали вместе. Супруга Артема – комендант общежития, где живут сотрудники фабрики. На бригадирскую должность Артема перевели в начале июля, а рядовым сотрудником в нашей компании он трудится уже с марта этого года. Неутомимая энергия и трудолюбие помогли ему в быстрые сроки получить повышение.

Бригадир Артем как руководитель гордится своими подшефными: «Наши сотрудники стоят на серьезных местах птицефабрики. К примеру, Дуван-

«НВ СЕРВИС»

Награждение победителей конкурса «Лето подарков» на объекте «НВ Сервис» состоялось прямо на их рабочем месте, а именно в одном из дворов квартала «Южный» (ЖК «Новые Ватутинки»). Рабочий день подходил к концу, и бригада из 16 дворников, уборщиц и разнорабочих встретила нас на чистой улочке нового микрорайона.



В руках – рабочий инвентарь на лицах – улыбки



В чистом и уютном дворе жилого микрорайона

В яркой спецодежде, с инвентарем в руках, – такой оказалась парадная «линейка» давно уже не школьников, а взрослых рабочих людей. Наш коллектив в управляющей компании «НВ Сервис», объединивший представителей разных регионов России, дружно аплодировал победителям конкурса. «Самый трудолюбивый» Олег Тропин получил мобильный телефон. Петру Забегалину за победу в номинации «Самый преданный сотрудник» и бригадир Светлане Зиминной как

«самой инициативной сотруднице» вручили денежное вознаграждение. Кроме того, все призеры получили наборы термосов, в которых очень удобно брать с собой на работу обед.

Поздравлениями, подарками и сладостями к чаю от компании «СТС Групп» коллектив УК «НВ Сервис» завершил трудовой день, а координатор объекта Павел Синев с удовольствием провел нас по аккуратным узким улочкам микрорайона, показав результаты работы своих подопечных. «Сейчас в «НВ Сервис»

16 сотрудников следят за порядком и чистотой на улице и в подъездах. К зиме их будет 40, ведь предстоит уборка снега», – поделился планами Павел.

Несмотря на физический труд – за каждым из сотрудников закреплено по 4 дома (уборка подъездов, стрижка газонов, подметание территории, вынос мусора, а зимой еще и уборка снега) – все сошлись во мнении, что здесь работать комфортно. «Работа тут не в тягость. Когда жители видят такую чистоту, у них рука не поднимается кинуть бумажку или окуроч. Они с уважением относятся к нашему труду. Никогда нет никакого недовольства», – говорит Николай Опляян. – Работа для меня несложная, хотя и непривычная. Я всю жизнь проработал геологом на буровых, но с закрытием в Оренбурге предприятия, потерял работу. Пришлось ехать в Москву».

Инициативной Светлане Зиминной работа тоже по душе. Найдя «СТС Групп» в интернете, Светлана из Феодосии приехала в Москву сразу с чемоданом. На этом объекте она самая «старшая» из наших сотрудников – проработала дольше всех. Вахтовый метод – прекрасная возможность сделать перерыв



Светлана Зимина в кругу коллег

между длительными сменами. Светлана, конечно же, использовала межвахтовый период для поездки в свой родной курортный город, чтобы насладиться южным солнцем и поплавать в Черном море.

После двухнедельного отдыха она вернулась на свою очередную вахту. Теперь благодаря ей и еще полтора десятку рабочих «СТС Групп» новый подмосковный квартал всегда чист и аккуратен. Остается только пожелать, чтобы каждый район нашей страны по чистоте и порядку на улицах и в подъездах походил на этот.

Наталья Татарникова

Визитная карточка

С ТРУБКОЙ, НО НЕ КУРЯТ. КТО ЭТО?

Телефон call-центра:
+ 7 (495) 662-67-75



Григорий рассказывает собеседнице, какие вакансии есть в «СТС Групп»

Правильный ответ – операторы колл-центра, которым, по «долгу службы», положено держать в руках телефонную трубку. Правда, сейчас привычной, но тяжелой трубке многие операторы предпочитают наушники. Так и легче, и руки свободны.

24 часа в сутки 7 дней в неделю кипит работа в call-центре «СТС Групп». Сюда звонят соискатели со всей России: нижегородцы и буряты, пермяки и омичи, саратовцы и новгородцы и т. д., чтобы найти ответы на вопросы относительно работы в «СТС Групп».

Операторы call-центра – как неизданные справочники. Они знают о компании все: о вакансиях и условиях труда и проживания, о клиентах и объектах, о региональных офисах и региональных представителях. «В нужный момент мы просто открываем страницу и зачитываем информационную статью», – шутят в отделе.

Вообще же, для работающих на телефоне юмор – это лекарство от негативных эмоций. Иногда люди звонят просто, чтобы поделиться наболевшим. Тогда помимо вопросов «что?» и «как?» они обязательно пожалуются, что когда-то, где-то, какой-то работодатель с ними поступил нечестно, и теперь они не доверяют никому. «С такими собеседниками приходится сложнее всего», – рассказывает старший оператор колл-центра «СТС Групп» Григорий Шишков. – Они свои сомнения переносят на всех. Мы им объясняем, что в нашей компании честная работа, за которую выплачивается достойное финансовое вознаграждение. В конце концов, говорим им, что мы являемся прямым работодателем и денег за трудоустройство мы не берем. То есть они ничего не теряют, трудоустроившись у нас, и приглашаем их на собеседование».

Отсюда, главное качество, которым должен обладать оператор call-центра, – стрессоустойчивость. Кто бы и когда бы не позвонил, всегда быть готовым к любому повороту в беседе. Ведь зачастую люди не видят разницы между рабо-

тотателями. Если их обманул один, значит, все такие. Аргументированно доказать, что в отношении нашей компании это не так, – для операторов «СТС Групп» задача сложная, но выполнимая. Все козыри в руках: прямой работодатель, ежедневно сотни вакансий, бесплатное жилье на время работы и другие дополнительные гарантии и бонусы.

Ежедневно в «СТС Групп» поступает в среднем тысяча звонков. Большинство из них приходится на первую половину дня. После обеда поток входящих звонков спадает, и есть возможность немного выдохнуть. Но и за кружкой чая сотрудники колл-центра часто вспоминают свои телефонные разговоры. «Истории бывают самые разные. Например, я как-то отвечал на входящий. Звонила женщина. Когда речь зашла об образовании, она сказала, что у нее их 2, а потом вдруг вспомнила, что 3», – рассказал Григорий.

Основной поток обращений приходится на будни, но и в выходные дни операторы принимают звонки. Нередко бывает, что звонят и ночью, поэтому call-центр работает круглосуточно. Такой график удобен для соискателей, ведь к нам обращаются со всей страны. Скажем, когда в Москве утро, у жителей Дальнего Востока завершается рабочий день; москвичи – на обед, а владивостокцы – спать. Так что, комфорт для наших соискателей начинается уже на этапе первого телефонного звонка.

Опять же, для комфорта мы можем предложить приехать на

собеседование не в московский офис, а в тот, который ближе к месту проживания звонящего. Региональные офисы «СТС Групп» есть в 6-и городах: в Санкт-Петербурге, Тольятти, Твери, Нижнем Новгороде и Екатеринбурге. Кроме того, в ряде городов работают наши региональные представители, к которым также можно обратиться и получить всю необходимую информацию о работе в компании и имеющихся вакансиях. Причем, неважно в каком из офисов человек проходит собеседование, работу выбрать он может в любом городе, где есть открытые вакансии нашей компании. Операторы колл-центра обязательно уточняют, где проживает собеседник и куда ему удобно подъехать на собеседование.

После разговора с оператором у соискателя не должно остаться недопонимания. Сотрудники колл-центра следуют принципу – если собеседник не задает вопросов, это вовсе не значит, что их у него нет. Опытный оператор обязательно задаст наводящие вопросы, чтобы выяснить, насколько человек владеет информацией, все ли ему понятно, есть ли какие-то сомнения. Старший оператор колл-центра Григорий с трубкой в руках уже два года. Нарботанный опыт и природный оптимизм и общительность помогают ему и понимать, и быть понятным собеседником.

Наталья Татарникова

Новости регионов

РАБОТА-КОНФЕТКА

С 20 июля этого года мы начали сотрудничество с «Сормовской кондитерской фабрикой». Началось оно с заявки на 14 человек, а сейчас на ведущем кондитерском предприятии Нижегородской области заняты уже около 40. И это не предел. За пару месяцев до нового года к уже имеющемуся коллективу прибавятся еще 17 сотрудников «СТС Групп». Требуется дополнительные рабочие руки на сборку новогодних подарков.

Персонал «СТС Групп» работает в кондитерском, шоколадном и бисквитном цехах. Женщины занимаются фасовкой, упаковкой и сортировкой готовой продукции, а мужчины выполняют разгрузочно-погрузочные работы. В основном наши сотрудники на фабрике – это приезжие из Нижегородской области, но есть и из соседних республик: Чувашии и Марий Эл, а также граждане Украины, которые находятся на территории города и Нижегородской области в статусе беженцев.



Сотрудники проживают в комфортных квартирах со всеми удобствами в шаговой доступности от места работы. Есть среди них и 4 семейные пары. Им стараемся выделять отдельные комнаты для проживания.

Работники «СТС Групп» заняты здесь в основном вахтовым методом. На сегодняшний день 85% от общего их числа – это вахтовики, остальные 15% – постоянные сотрудники. На фабрике созданы хорошие условия для труда, поэтому, естественно, что люди выполняют свои должностные обязанности с удовольствием. Большинство из них, отработав первую смену, вернулись на вторую и планируют задержаться здесь как можно дольше.

По старой доброй традиции, на территории фабрики разрешается употреблять готовую продукцию, причем в неограниченном количестве. На предприятии выпускается шоколад и конфеты, печенье и вафли, зефир и мармелад, пряники и наборы конфет в коробках – всего 8 категорий сладкой продукции. Как известно, шоколад содержит большое количество гормонов радости, так что хорошее настроение нашим сотрудникам гарантировано.

Ольга Тарзудина,
руководитель филиала
«СТС Групп»
в Нижнем Новгороде

КСТАТИ

«Сормовская кондитерская фабрика», образованная в 1937 году, – одно из немногих предприятий в Нижегородской области, которое выпускает полный ассортимент кондитерских изделий и производит первичную переработку какао-бобов.

Сладости, выпускаемые на фабрике: трюфели «Пралинэль», конфеты «Шоколадные с молочно-ореховой начинкой»

и «Любимые» с вареной сгущенкой, «Чародейка» с халвой и вафельные «Артек», а также наборы «Русский стиль» и «Звездный дождь», сливочно-сырные печенье «Обожайка» и многое другое – всего 200 наименований. Поставка сормовских вкусов осуществляется также в Европу, США, Израиль, страны СНГ и некоторые государства Ближнего Востока.



Поздравляем!

С ДНЕМ ПОВАРА!

Профессия повара – одна из древнейших, но профессиональный праздник у работников кухни появился относительно недавно, лишь в 2004 году. Его отмечают ежегодно 20 октября в 70-и странах мира.

Традиционно повара проводят этот день на рабочем месте: экспериментируют с ингредиентами, творят вкуснейшие шедевры для истинных гурманов, проводят кулинарные мастер-классы. Посетителям ресторанов и кафе в этот день предлагают одними из первых попробовать новинки от шеф-повара. Предприятия общественного питания проводят для посетителей дегустации.

ЛЮБОПИТНО



Повара в Древних Афинах готовили маслины по необычному рецепту. Сначала маслину зажаривали в птице. Потом эту птицу жарили в козленке. Козленка клали в овцу, которую запекали в быке. Маслинка предназначалась самому почетному гостю.



20 октября

День повара

Вектор

СЕМЕЙНЫЙ РЕЦЕПТ БЛЮДА НА 1500 ЧЕЛОВЕК

Алла Воронина работает в «СТС Групп» поваром. За плечами у нее 16 лет поварской деятельности в Тамбове, а теперь она вместе с сыном Сергеем трудится в столовой при заводе электронной техники Samsung, в Калуге. Мать и сын приехали в компанию «СТС Групп» для работы вахтовым методом. Ближе к лету они снова вернутся в свой родной город, где их ждет кухня пионерского лагеря.

Уже 9 лет Алла заведует производством в оздоровительном лагере «Юность» в селе Тулиновка Тамбовской области. Ее сын после окончания кулинарного техникума работает здесь же, только поваром. Лагерь средней полосы России, как правило, сезонные. Открываются в мае, а осенью закрываются, и сотрудники, занятые в летние месяцы, на холодный период вынуждены искать себе другую работу.

Для человека, много лет трудившегося в детских учреждениях (садах, лагерях, детских больницах), первые дни работы в «СТС Групп» в заводской столовой были непривычными. «Корейская кухня совсем другая. Я всю жизнь была связана с детским общепитом, а здесь



меню рассчитано на взрослых посетителей, – говорит повар, – да и количество едоков гораздо больше – полторы тысячи человек». Но Алла в этой ситуации нашла свои плюсы – ежедневно обновляемое меню позволяет осваивать все новые и новые рецепты.

Но если ингредиенты блюд на новой работе для повара из Тамбова непривычны, то щепетильное следование рецептурам – вполне себе нормальный процесс. Как и в детских учреждениях, так и на кухне при заводе еда готовится в точном соответствии с рецептами. Меню-рас-

кладки, или технологические карты, регламентируют, сколько граммов тех или иных ингредиентов должна содержать готовая порция.

На кухне – распределение обязанностей. Алла занимается салатами. Рассказывает, что ее «любимый салат из редьки здесь готовится иначе: редьку не вымачивают, а еще добавляют сыр и морковь».

По воскресеньям, когда на заводе выходной, семья Ворониных в общежитии готовит лагман, солянку, чахохбили, мясо по-французски, рулетики с цветной капустой. Повара

уверены, что благодаря своим разнообразным гастрономическим пристрастиям и к корейской кухне они привыкнут быстро. Питание для сотрудников предусмотрено на объекте, поэтому можно в полной мере прочувствовать и испробовать все вкусы национальных корейских блюд. «Есть у нас нечто общее – и мы, и они любим мясо. Правда, русские, мне кажется, все равно мяса больше едят», – заключила Алла.

Она признается, что очень любит мясные среднеазиатские блюда. 3 года Алла проработала поваром в придорожном кафе, расположенном вдоль трассы М-6. Посетители останавливаются здесь, чтобы перекусить, и заказывают в основном сытные мясные блюда. Самое популярное, конечно же, – шашлык: на мангале, барбекю или на тандыре.

Алла так заразительно рассказывает о своей работе. Видимо, кулинарный талант в совокупности с умением даже самое обычное блюдо преподать вкусно и повлияло на ее сына в выборе профессии. Теперь мать и сын не только дома, но и на работе «не спорят о вкусах», а просто вкусно делают свое дело.



Дорогие повара и кулинары!

Значимость вашего дела трудно переоценить. Еда всегда нужна человеку, и чем она полезнее и вкуснее, тем больше удовольствия при ее употреблении.

В ресторанах, кафе, в столовых и дома на кухне вы профессионально работаете на вкусный результат. Умело сочетая различные ингредиенты, вы добавляете в блюдо еще один важный компонент – частичку души. Процесс приготовления пищи в ваших умелых руках превращается в целое искусство, на произведения которого можно не только смотреть, но и пробовать их на вкус.

Поздравляем вас с профессиональным праздником – Днем повара!



На родине пиццы, в Италии, повара приготовили гигантскую пиццу. Диаметр 24-килограммовой выпечки – 5 метров.

Есть один настолько опытный повар, что с легкостью готовит 70 разных блюд в сутки, но сам никогда не ест приготовленную им пищу. Работает он в Японии, и это робот.



Блюдо «Цыпленок табака» получило свое название случайно, по созвучию, хотя к табаку оно не имеет абсолютно никакого отношения. Исконное название яства – «Цыпленок тапака», по названию специальной сковороды «тапака», в которой готовили блюдо.



18 октября

День работников пищевой промышленности

Полезная информация

Корейский салат «Кади-хе» от Аллы Ворониной

Ингредиенты:

Баклажан – 800 г
Огурец – 500 г
Помидор – 300 г
Перец болгарский (можно разных цветов) – 3 шт
Перец стручковый острый – 1 шт
Лук репчатый (крупный) – 1 шт
Чеснок – 4 зуб.
Зелень (укроп, петрушка, кинза, базилик)
Соевый соус – 1 ст. л.
Соль (по вкусу)
Перец черный молотый – 0,5 ч. л.
Перец красный жгучий – 0,5 ч. л.
Уксус – 3-4 капли
Масло подсолнечное – 80 мл



Нарезаем баклажаны вдоль на 2 части (можно на 4, если овощи крупные).

Отвариваем в подсоленной воде 2-3 минуты. Готовые баклажаны опускаем на несколько минут в холодную воду, потом хорошо отжимаем и нарезаем на кубики размером примерно 1 см.

Измельчаем чеснок и зелень, мелко нарезаем лук и перец (болгарский и острый стручковый), крупно – огурцы и помидоры. Добавляем все это к баклажанам. Солим, приправляем красным и черным молотым перцем (примерно по 0,5 чайной ложки), соевым соусом, уксусом и подсолнечным маслом.

Хорошо перемешиваем, даем настояться пару часов и Корейское блюдо готово.

Приятного аппетита!

ВАКАНСИИ ПОВАРА:
26400-27300 руб.
8 (800) 700-06-75

Анкетирование

КАКИЕ КАЧЕСТВА ПОМОГАЮТ В РАБОТЕ?



Оформляя сотрудника в штат компании, работодатель принимает «личность», которая должна стать частью единой команды. И, безусловно, нас собеседованием обращает внимание не только на профессиональные, но и личные качества будущего сотрудника. Причем, как ни странно, коммуникабельность ценится ничуть не меньше ответствен-

ности и трудолюбия. И это вполне объяснимо.

Любая работа предполагает общение. И от того, найдется ли новый сотрудник общий язык с другим персоналом, зависит атмосфера всего коллектива.

Как показывает практика, 60% соискателей среди личных качеств указывают целеустремленность и ответственность. «Оба этих качества, действительно, ценны, – комментирует менеджер по подбору офисного персонала «СТС Групп» Елена Сенцова. – В целеустремленных людях работодатель видит сотрудников, желающих добиваться на рабочем месте успеха и, тем самым, приносить компании наибольшую

прибыль. Ответственность же – это некая гарантия того, что сотрудник будет доводить все дела до конца, внимательно и честно относиться к своим поручениям и обязанностям».

Стоит отметить, что вышеуказанные качества важны для всех профессий и любого типа занятости, будь то постоянная работа или временная.

По результатам опроса, проведенного среди сотрудников, занятых на вахте и подработке в «СТС Групп», целеустремленность и ответственность в числе главных личных качеств, помогающих в работе. Так считают более половины опрошенных – 60%.

20% респондентов считают, что лучшие помощники на рабо-

чем месте – терпение, настойчивость и выносливость. А каждый пятый добивается хороших результатов благодаря своему трудолюбию.

Были среди ответов и более редкие, но очень гуманные, – вежливость и справедливость. В любом, в том числе и рабочем коллективе, может случиться всякое. А такие качества, как вежливость и справедливость помогают выйти из любой ситуации достойно и справедливо по отношению и к себе, и к другим, – говорит Елена Сенцова. – и, при этом, со всеми сохранить нормальные отношения».

Хроника

ЮБИЛЕЙНЫЙ ВЫПУСК, ИЛИ КОРОТКО О ГЛАВНЫХ

Вы держите в руках юбилейный, 10-й, выпуск нашего корпоративного издания. На страницах газеты мы публикуем аналитические статьи, полезную информацию, а самое главное – заметки про сотрудников «СТС Групп».

Каждый новый выпуск – это новое лицо «СТС Групп», новая история об одном из вас. Каждый пишет свою историю сам, а все мы вместе – историю «СТС Групп».

«Вестнику «СТС Групп» уже год.



Первый его номер вышел 20 сентября 2014 года. На главной странице дебютного выпуска мы рассказывали об Оксане Бордак, которая на тот момент «несла» в компании свою двадцатую вахту. Сейчас за плечами девушки из Курска уже 23 вахты в «СТС Групп».

Герой второго выпуска «Вестник «СТС Групп», Денис Устинов, впервые приехав-

ший на вахту осенью прошлого года, успешно поднимается по карьерной лестнице. Повара из «Шоколадницы» заметили, сделали бригадиром, а сейчас Денис трудится уже в офисе компании. Он супервайзер в торговых сетях.

В «копилке» Натальи Гузенко – 23 вахты в «СТС Групп». Де-

трудится разнорабочим на Кучинском керамическом заводе.

Капитан войск связи в отставке Вячеслав Путрик в «СТС Групп» не «в отставке», а до сих пор трудится, «неся» 3-ю вахту.

А вот победительница конкурса «Зима подарков» от «СТС Групп», Ольга Бронникова, пока не работает. Ждем ее возвращения!

С титульной страницы июньского выпуска выпуска глядит Николай Захаров, ответственный и опытный сотрудник, который отработал в «СТС Групп» 12 вахт.

А героиня 9 номера, создающая букеты, но не из цветов, а из спелых и сочных ягод и фруктов, съездила в родной Саратов, отвезла сыну гостинцы и вернулась на вторую вахту в супермаркет «Азбуку вкуса».

Читайте свежий номер и оставайтесь с нами!

вushка пришла к нам на работу в 2012 году продавцом и уже через несколько месяцев стала бригадиром. О ней – в третьем номере газеты.

Предновогодний выпуск рассказывал о стикеровщице Екатерине Кирилловой. Она по сей день работает на складе модной обуви и одежды в Подмоскowie.

В январском выпуске писали о фасовщице-упаковщице, работающей вахтовым методом на рыбоперерабатывающем заводе. Сейчас крымчанин Михаил Вильмс завершает свою пятую вахту в «СТС Групп». Он

По пути в «СТС Групп»

ВАХТОВАЯ ИСТОРИЯ СО СЧАСТЛИВЫМ КОНЦОМ

Мы разговорились с ней случайно – вместе ехали в маршрутке. Я, как и обычно, на работу, она – к нам на собеседование. Помню, она спросила:

– Девушка, а Вы тоже едете в «СТС Групп»?

– Да, – ответила я. – Я там работаю.

– Давно?

– Несколько месяцев, а вот моя коллега уже 3 года, – ответила я, указав на Ольгу Григорьеву, менеджера департамента массового подбора персонала.

– А там не обманывают? – осторожно спросила моя новая попутчица.

При этом вопросе у нее на глазах замелькали слезы. Стало понятно, что с обманом она уже сталкивалась и, скорее всего, серьезно. Тут на помощь мне

Спустя пару месяцев я встретила Анну в главном офисе компании, улыбающуюся, жизнерадостную. Она отработала вахту и пришла за расчетом.

– Ну, как дела? – спросила я.

– Да ведь и, правда, не обманули. Все до копейки заплатили.

Уже на улице (я вышла проводить Анну) она рассказала, что сильно переживала относительно честности нашей компании. Оказывается, года 3 назад она с мужем уже приезжала в Москву на заработки. В агентстве, куда они пришли по сорванному на вокзале объявлению, у них запросили денег за трудоустройство. Супруги отдали все, что было. А получилось так, что с работы, на которую их устроили, через 3 недели их «мило попросили» – уволили без причин. Естественно, никакого



пришла моя коллега Ольга. У нее опыт общения с некогда обманутыми соискателями большой. Почти каждый день на собеседование в «СТС Групп» приходят люди, которым не повезло с кадровыми агентствами или предыдущими работодателями – те оказывались нечестными. Часто соискатели жалуются, что в агентствах с них брали деньги, а условия работы были ужасными. Ольге достаточно быстро удалось убедить Анну Илюшину (так звали нашу случайную попутчицу, а теперь уже комплектовщицу «СТС Групп») в честности трудоустройства в нашей компании. Заключение двустороннего договора, еженедельные авансы, бесплатное питание для Анны показались «каким-то прекрасным сном». А когда речь зашла о бесплатном проживании, радости Анны не было предела. Теперь уже без опаски, но с некоторым стеснением она указала нам на большую дорожную сумку возле сиденья.

– Видите, – сказала Анна, – я прямо с вокзала. Племянник где-то в интернете вычитал, что можно приезжать с вещами, ведь устраивают на работу сразу и заселяют в этот же день. Я и взяла с собой все необходимое. Да и выхода у меня не было. На мои заработанные у себя на родине копейки не накатаешься.

Когда мы вышли из маршрутки, я хотела помочь Анне, но она меня остановила:

– Я привыкла. Всю жизнь тяжести ношу: огород, полный двор скотины. Так что сумка для меня – это так, цветочки.

Я пожелала ей удачи. На этом и расстались.

договора тогда ни она, ни муж не заключили, поэтому и претендовать было не на что. Отстаивать правду Анна и ее муж Андрей тоже не стали. 3 недели без денег, недоедая, недосыпая, живя в ужасных условиях, где даже помыться нормально негде, – после такого кошмара чета Илюшиных без оглядки отправились домой, в родной Челябинск. И думали, что навсегда, но нет – жизнь снова заставила искать заработка на чужбине.

– Мы тогда не жили, а выживали, – заключила Анна. – А здесь, в «СТС Групп», меня и приняли по-человечески, и в первый же день заселили в квартиру. Нас там трое было в комнате, но ничего, зато было с кем поговорить после работы. Кстати, девчонки, мои соседки, тоже на том же складе, что и я, работали.

– Муж за Вас переживал, наверное?

– А как иначе?! Но деваться некуда?! У нас работы нет, а жить-то надо как-то. В следующий раз мы уже вместе с ним приедем. Это сейчас я одна, как говорится, на разведку приезжала. После того случая как-то страшно было все бросать дома и сразу двоим ехать. Когда я позвонила ему и рассказала, что засели в квартиру, где чисто и аккуратно, есть стиральная машина, душ, он даже не поверил, а уж когда про аванс – и тем более. Так что теперь только сюда!

Так мы и расстались – поехала корпоративная маршрутка, и Анна поехала домой, чтобы вернуться через месяц, но уже с мужем.

Наталья Татарникова

Елена Герасимова
руководитель отдела по работе с уволенными

«Мне нравится наша газета. Она очень познавательная. Так как я живу работой и очень люблю нашу огромную компанию, мне интересно знать, какие изменения происходят у моих коллег. Я всегда радуюсь, когда вижу достижения людей, которые приходят в компанию. Приятно наблюдать новые фамилии в рядах именинников, на досуге можно ознакомиться с гороскопом, а также с другой полезной информацией.

Мне кажется, что каждый новый человек, который приходит в наш офис, взяв нашу газету в руки, может почувствовать себя как дома в кругу семьи, и могу сказать, почему: когда ты читаешь газету, то узнаешь о компании и людях, которые в ней работают, и сам становишься частичкой этого огромного дружного коллектива».



Теперь у газеты «Вестник «СТС Групп» есть свой сайт:
<http://vestnik-stsgr.ru/>

Ольга Тарзудина
руководитель филиала «СТС Групп» в Нижнем Новгороде

«Для меня важно, чтобы в нашей газете рассказывалось о работниках и их достижениях.

«Вестник «СТС Групп» читают наши сотрудники, в том числе занятые вахтовым методом, и очень важно, чтобы они могли видеть результаты работы своих коллег, радоваться за них и стремиться к лучшему. Считаю, что позитивный настрой соискателей – это залог успешно отработанной вахты.

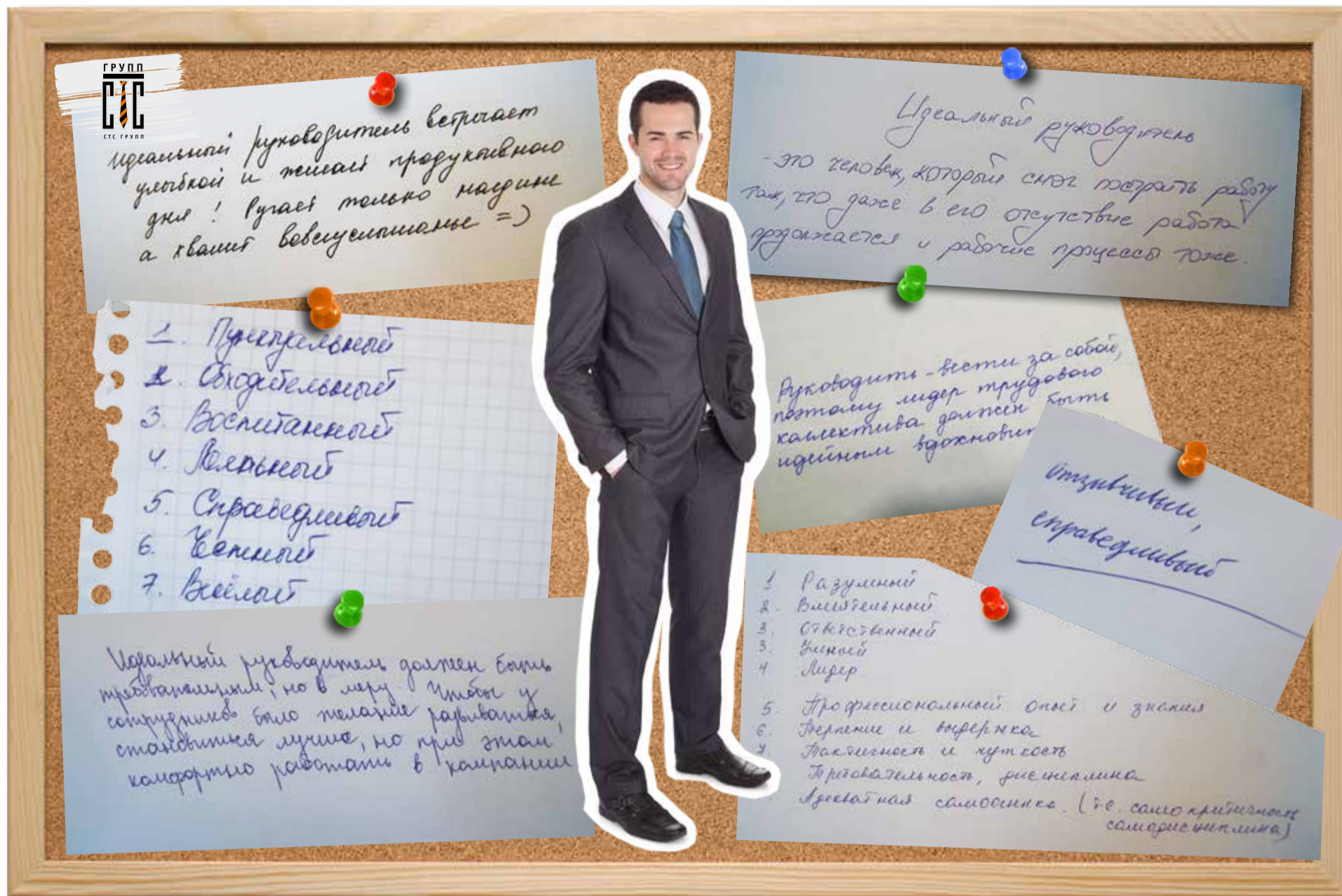
Мне интересно узнавать мнение коллег по различным вопросам, читать об их работе и увлечениях, знакомиться с жизненными историями людей, с которыми работаю в одной компании».



Профессиональный портрет

РУКОВОДИТЕЛЬ: МНЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

16 октября
День шефа



Вопрос-ответ



Валерия Суслова
руководитель отдела
поиска и привлечения регио-
нального персонала

**ВОПРОСЫ
ОТ СОИСКАТЕЛЕЙ**

Анна Солдатова, Самара:

«Хочу приехать к вам на со-
беседование, но остановиться
мне в Москве не у кого. Я
живу в Белгородской области.
Посоветуйте, пожалуйста, как
лучше поступить: взять все
вещи с собой сразу или после
собеседования у меня будет
хотя бы пару дней на дорогу
домой и обратно?»

— В этом и есть преимуще-
ство нашей компании. Мы в
полной мере понимаем и раз-

виваем такой вид занятости, как
вахтовый метод работы. В пер-
вую очередь, такой тип деятель-
ности подразумевает работу
для иногородних сотрудников.
В этой связи мы обеспечиваем
своих работников жильем в день
их обращения в нашу компанию,
что позволяет сэкономить уйму
времени на разъезды по собе-
седованиям и при положитель-
ном ответе работодателя исклю-
чает путь домой за вещами.

Иван Дубинин, Смоленск:

«У меня в конце осени от-
пуск на месяц. Хотела бы про-
вести его с пользой для ко-
шелька и подзаработать. Есть
ли возможность так подгадать
сроки подработки, чтобы по
максимуму использовать все
4 недели?»

— Также одним из основных
наших преимуществ является ло-
яльность самой компании к своим
сотрудникам. Мы обеспечиваем
кандидата работой в любой день
его приезда, без записи на со-
беседование, предварительных
звонков и договоренностей. Тем
самым, планировать подобно-
го рода «подработку» на вре-
мя отпуска от основной рабо-
ты становится проще простого.
Мы обеспечим Вас работой и
всевозможными привилегиями,
попросив взамен лишь желание
добросовестно выполнять свою
работу.

**Задать вопрос можно
по телефону «горячей линии»
8 (800) 700-06-75**

Экспертное мнение
БРИГАДИР В ПОМОЩЬ



Индира Сабберова
ассистент руководителя департамента
координации

В первые дни сотрудникам-новичкам, без-
условно, приходится сложно. За короткий пе-
риод они должны не только познакомиться со
всеми особенностями рабочего процесса, но и
оценить для себя перспективы работы в компа-
нии. Одни достаточно быстро вливаются в сло-
жившийся коллектив и новые условия. Для дру-
гих «вживание» проходит долго. Им требуется
постоянная помощь и внимание. Таким людям,
безусловно, важна поддержка.

Куда сложнее обстоят дела с сотрудни-
ками, занятыми вахтовым методом. Зачастую,
отработав несколько месяцев на одном объ-
екте, в следующую вахту они трудятся уже на
другом объекте, который может совершенно
отличаться по профилю деятельности от преды-
дущего места работы. Надо быстро включиться в
работу. Минимальная продолжительность вахты
в «СТС Групп» – 2 месяца, но есть ведь еще и те
сотрудники, которые заняты на подработке. Их

28 сентября
День генерального директора

Руководить – это целое искусство, а быть
идеальным начальником еще сложнее. Руко-
водитель – это, прежде всего, лидер, который
ведет за собой всю команду. Его главная за-
дача – положительно влиять на успех каждого
сотрудника и весь профессиональный коллектив
в целом. Еще одна важная функция – ставить
цели и задачи перед сотрудниками, влиять на их
выполнение, подсказывать, направлять. Создан-
ие комфортных условий труда и благоприятной
рабочей атмосферы – тоже в ответственности
начальника.

Руководитель, как и учитель, должен стре-
миться быть безупречным в глазах сотрудников.
Отсюда – он должен быть справедливым челове-
ком, который адекватно относится к своим под-
чиненным и умеет не только делать замечания,
но и поощрения. И еще одно качество, которое
отличает высококлассного руководителя, – он
работает наравне со всеми, не ставя себя выше,
при этом направляя и поддерживая других.

Анастасия Моисеева, секретарь

рабочая «смена» может длиться и того меньше
– от 10 дней.

В нашей компании новички могут всецело
рассчитывать на помощь и поддержку со сто-
роны наставника. В зависимости от количества
сотрудников на том или ином объекте институт
наставничества может включать в себя: бригади-
ра и его помощника, супервайзера и координа-
тора, а также руководителя проекта. Кроме того,
среди сотрудников «СТС Групп» очень ценится
взаимопомощь, и опытные сотрудники, как пра-
вило, поддерживают вновь прибывших.

Для нас главное – помочь новичку со-
труднику как можно быстрее адаптироваться,
объяснить особенности рабочего процесса и
обучить его всем необходимым навыкам. Это
помогает в условиях регулярной смены персо-
нала, в силу специфики вахтовой занятости, все
работы выполнять качественно и в срок.

Интервью

ПРИ ЧЕМ ТУТ РАБОЧЕ-КРЕСТЬЯНСКАЯ МИЛИЦИЯ?

12 октября в России отмечает день кадрового работника. При чем тут рабоче-крестьянская милиция? – спросите вы. Да при том, что именно с принятия «Инструкции об организации первой советской рабоче-крестьянской милиции» 12 октября далекого 1918 года и связано празднование профессионального дня кадровиков.

Инструкция, принятая Народным комиссариатом юстиции, послужила началом организации первых кадровых служб, а отдел кадров «СТС Групп» ведет свой отсчет с 2004 года, когда на работу в компанию были приняты первые сотрудники. С 2012 года руководит отделом Наталья Кадникова.



Наталья Кадникова,
руководитель отдела кадров
«СТС Групп»

– Наталья, каковы основные функции отдела кадров? Разнятся ли они в зависимости от масштаба компании?

Основная функция отдела кадров – ведение кадровой документации. На предприятиях с небольшой численностью персонала, на отдел кадров может ложиться и функция обеспечения компании специалистами. Правда, я считаю, что это неправильно. Эти службы совершенно разные по своим обязанностям и, соответственно, личные качества, которыми должны обладать сотрудники этих отделов, тоже отличаются. Менеджеры по подбору персонала должны быть психологами, мотиваторами, уметь работать с методиками поиска и отбора сотрудников; знать критерии оценки потенциальных работников. А в отделе кадров должны работать пунктуальные, ответственные сотрудники со знанием Трудового законодательства и умением применять свои знания на практике. Говоря образно, если отдел подбора персонала – это голос компании, то отдел кадров



У менеджера по кадрам Анны всегда много дел, а на ее рабочем столе кипы «Личных дел»

– это ее пишущая рука, ведь то, что было сказано и обещано на словах менеджерами по подбору, кадровики оформляют документально.

– На всех ли предприятиях есть отделы кадров? Когда создание отдела целесообразно?

Считается, что на одного кадровика должно приходиться порядка 150 человек. Но, даже если штат компании не так велик, наличие кадровика – весьма желательно, ведь на предприятиях, пусть и малых, где кадровое дело ведет непрофессионал, неизбежны ошибки. Человек, не знающий трудового законодательства или знающий, но поверхностно, при любых действиях руководствуется штампами или знаниями, добытыми на форумах, нежели законами и подзаконными актами. К сожалению, отсутствие профессиональных кадровиков на малых предприятиях нередко ведет к низкому качеству кадрового делопроизводства и, как следствие, нарушению трудового законодательства.

– Что самое сложное в работе кадровика?

Любая кадровая документация имеет юридическую, а нередко и коммерческую ценность, что является подтверждением важности ее ведения и необходимости правильного оформления. Кадровые документы подтверждают права и обязанности работодателя, так и работника, а в случае необходимости, становятся важными доказательствами в спорных ситуациях, поэтому важен ответственный и безошибочный подход к оформлению этих первоисточников. Небрежное отношение к ведению документов может неблагоприятно отразиться на благополучии и предприятия, и его работников.

– Законодательство меняется. Как всегда быть в курсе всех изменений?

Любой профессиональный сайт для кадровиков предлагает очень полезную услугу – периодическую рассылку изменений в трудовом законодательстве. Как правило, каждый кадровик подписан на один из таких ресурсов.

Среди кадровых работников также популярны посещения тематических семинаров и круглых столов, когда можно с экспертами обсудить интересные вопросы.

И еще один способ всегда быть в курсе изменений – самостоятельно следить за изменениями на официальных порталах органов власти.

– Что хотели бы пожелать своим коллегам в их профессиональный праздник?

Постоянно повышать свою квалификацию. Помните, что кадровая служба организации является важным звеном в трудовых отношениях между работодателем и работником. От эффективности работы кадровых служб во многом зависит психологический климат в организации, а следовательно, и результативность деятельности организации в целом.

Беседовала Ирина Чиркова

Самым первым рекрутером в России считают Петра I, и это неслучайно. По его инициативе, были введены регламенты – законодательные акты российского государства первой четверти XVIII в. Царь принимал в их составлении непосредственное участие. Документами определялись штаты, структура, функции и порядок деятельности центральных государственных учреждений, порядок прохождения гражданской и военной службы.

Новости компании

ТРЕНАЖЕР ДЛЯ КАССИРОВ



В аудитории есть все необходимое для работы кассиров

С середины сентября компания «СТС Групп» проводит обучение для соискателей на вакансии кассиров. Под руководством тренинг-менеджера будущие торговые работники осваивают кассовый аппарат и транспортер.

заправлять ленту, пробивать чеки, отрабатывать навыки сканирования продуктов», – говорит Екатерина.

В аудитории все, как в магазине: стоящий кассовый аппарат, транспортер, детектор банкнот и счетная машинка для денег. Благодаря оснащению по последнему слову техники можно представить



Тренинг-менеджер, а слушатели называют ее учительницей



Наталья впервые за кассой

Занятия предназначены для кандидатов, которые в нашей компании впервые устраиваются именно на вакансии кассиров-операционистов. Это, по словам менеджера по обучению Екатерины Гордеевой, поможет им быстрее адаптироваться на новом рабочем месте и чувствовать себя комфортно с первого же дня своей трудовой деятельности. «Некоторые соискатели никогда не работали в магазине. Для них обучение – это возможность, что называется, попробовать кассовый аппарат в деле, научиться

себя кассиром современного супермаркета. Именно это и предлагает тренинг-менеджер своим слушателям.

В условиях, максимально приближенным к реальным, группа из 5-7 человек разыгрывает возможные профессиональные ситуации. Как приложить товар к сканеру? Как вбить штрих-код, если вдруг сканер его не считал? И даже деньги проверяют на настоящих купюрах. В импровизированной очереди «покупатели» общаются. Кто-то жалуется, что медленно; другие спрашивают, можно ли расплатиться карточкой; третьи сетуют, что на товаре нет этикетки. «Кассир» внимателен к каждому, терпеливо выслушивает и отвечает на вопросы.

Этические правила – тоже в рамках урока, ведь кассир не просто управляет техническими средствами, но и общается с покупателями. От его культуры общения во многом зависит мнение, которое останется у покупателей о магазине. В «СТС Групп» к торговому персоналу относятся с особым вниманием, ведь более половины всех вакансий компании – это продавцы, кассиры и РТЗ. «Профессионализм операциониста складывается не только из способности быстро и безошибочно обслуживать клиентов, но и умения контактировать с покупателями, – резюмирует Екатерина. – Вежливость, деликатность, терпение – таковы требования к личностным качествам кассиров в любом магазине».

Занятия проходят ежедневно. По окончании лекционно-практического урока каждому слушателю выдается «Сертификат о прохождении курса кассир-операционист».



Юлия приветлива с «покупателями»

От бобра

ЕХАТЬ ИЛИ НЕ ЕХАТЬ НА ВАХТУ, ВОТ В ЧЕМ ВОПРОС



Сию я в своей заводи. Болото болотом! Ни работы, ни денег. И так уже года два, как закрыли единственный в округе завод.

Ну, думаю, не житье здесь, пора сменить место обитания, чтобы подыскать себе работу. А тут лиса бежит:

– Куда ты собрался?! Сейчас лето, и здесь, в болоте, дел полно. На кого ты хозяйство и дом бросишь?

– И то правда. Подожду до осени.

Сентябрь пришел, я снова за сборы чемоданов, а мимо енот:

– И чего ты, старый, собираешься? Сейчас студенты дружно все рванули на заработки. Где тебе с ними конкуренцию держать?! Они амбициозные и продвинутые.

– Ну, да, чего спешить, через месяц-другой поеду.

И давай сумки разбирать. Не успел все вещи по полкам раскидать, как в гости хорек пожаловал.

– Привет, соседка! Чего ты всех слушаешь? У выпускников опыта нет, а вот наберутся, тогда и совсем тебе не устроиться на работу. Ехал бы сейчас!

– Ой, спасибо, сосед! Надо ехать. И чего я переживаю. У меня мудрость, опыт. Завтра же в дорогу.

Проводил хорька и снова собираться стал. Документы, телефон – все самое

нужное бережно складываю в чемодан, а в окно куница заглядывает.

– Поезжай, поезжай, – говорит она язвительно. – Тебя там так и ждут! Прямо своих там нету?! На обратную дорогу заработаешь! – посмеялась и попетляла себе дальше.

Настроение у меня упало. Сию, думаю. Стук в дверь. Открываю – белка:

– Привет, бобр! Орехов и грибов тебе на дорогу принесла, да еще шоколад. Мне его подружка каждый раз с вахты привозит. Надеюсь, и ты гостинцы привозить будешь? Ты же ведь не передумал ехать?!

А я стою и не знаю, что ответить. Одни советуют ехать сейчас, другие – повременить, а третьи и вовсе отговаривают. И сижу я один безвылазно в своем болоте, а все гоняют кто куда, зарабатывают, чтобы жить да норки свои обустроить.

– Все, – решил я, – чего других слушать. Совет советом, а голова своя должна быть. Образование есть, опыт приличный и голова, вроде, хорошо работает. Собираюсь. Сюда всегда успею вернуться, а вот попробовать большего нельзя, не распрощавшись хотя бы на время со своим родным прудиком.

На следующий день я уже катил в поезде в Москву, а в соседнем вагоне куница ехала.

Увлечения

ХУДАВТОГРАФ ОТ СОТРУДНИЦЫ «СТС ГРУПП»



Автор на рабочем месте в «СТС Групп»

Сюзанна Заникова свое свободное время посвящает изобразительному искусству. Склонность к творчеству и профессия графического дизайнера помога-

ют Сюзанне в жизни.

В ее квартире и на даче все исполнено в стиле прованс, который очень импонирует Сюзанне своими резными и плетеными элементами, свежестью и спокойствием. Обустройством семейного быта девушка занимается сама, не жалея на это ни сил, ни времени, ни денег. Говорит, что если хочется смотреть на красивое, то надо стремиться создавать вокруг соответствующую обстановку.

Следуя такому правилу, Сюзанна также тщательно подходит и к обустройству своего рабочего места. Скромные живые цветы и милые сувениры радуют глаз и создают домашнюю атмосферу.

У Заниковой был опыт дизайнерской работы в студии внешнего тюнинга автомобилей. Под тюнингом подразу-

меваются: перекрашивание корпуса автомобиля в моно или полицветовую гамму, нанесение рисунков, изменение подсветки фар и их формы, замена дисков. То есть, тюнинговый автомобиль обретает внешне совсем иные черты. Дизайнер занималась созданием 3D-макетов для тюнинга автомобилей, в том числе рисунков для аэрографии или виниловых наклеек. Сюзанна вспоминает, что любовь к автомобилям у нее с детства. Самые ценные ее игрушки – машинки, а куклы были только как предмет девичьего интерьера.

Но для построения карьеры девушка выбрала другую сферу – аутсорсинг персонала. «Когда выбирала направление для будущей работы, много читала и изучала разную информацию. От сайта к сайту, от статьи к статье



«Кисловодск. Долина Роз»

наткнулась на аутсорсинг. Заинтересовалась, поэтому и выбор мой пал на «СТС Групп», – говорит Сюзанна. – Сначала я устроилась оператором телемаркетинга, но уже через 3 месяца меня перевели в департамент массового подбора персонала». Пару месяцев Сюзанна проработала оператором, а сейчас она менеджер по обработке информации. В ее ответственности – ввод и обработка данных вахтовых и занятых на подработке сотрудников компании. Так что Сюзанна точно знает, сколько, когда и откуда прибыло сотрудников в тот или иной день.

Несмотря на то, что трудовые будни Сюзанны всецело заняты с утра и до вечера, она находит время и для любимого хобби. «Каждый сам составляет для себя приоритеты, – философствует художница-менеджер. – Если у меня есть хотя бы немного времени, я потрачу его с пользой – у мольберта или в спортзале. Я

не хочу забывать творчество. Со временем, если не рисовать, могут поте-

действительно глубоко предана своему делу, говорит и ее трепетное отношение к своей первой учительнице в художественной школе. По возможности, Сюзанна в числе других выпускников приходит поучаствовать в создании больших полотен. Задаётся какая-либо тема, и несколько художников, в основном 5-8 человек, пишут единое полотно, подхватывая общую идею. Девушка очень благодарна своему педагогу за свое творческое развитие.

Однажды бывшей ученице выпал шанс отблагодарить своего наставника, и она им воспользовалась. Одна из работ Заниковой была выставлена в краеведческом музее г. Люберцы. Ее купили. Вы-



«Завтрак»

ряться навыки, поэтому я стараюсь уделять этому время. Жалко же, что то, чему посвятила столько лет, пропадет. Так что моя преданность любимому делу подстегивает».

О том, что Сюзанна

рученные 15 тыс. рублей Сюзанна передала художественной школе. В 2004 году на эти средства в школе сделали ремонт.

Наталья Татарникова



Летние работы Сюзанны. «Сады Прованса»

Интересно

ЧЕМ ПАХНУТ
РЕМЕСЛА?

Джанни Родари

У каждого дела
Запах особый:
В булочной пахнет
Тестом и сдобой.

Мимо столярной
Идешь мастерской, -
Стружкой пахнет
И свежей доской.

Пахнет маляр
Скипидаром и краской.
Пахнет стекольщик
Оконной замазкой.

Куртка шофера
Пахнет бензином.
Блуза рабочего -
Маслом машинным.

Пахнет кондитер
Орехом мускатным.
Доктор в халате -
Лекарством приятным.

Рыхлой землею,
Поле и лугом
Пахнет крестьянин,
Идущий за плугом.

Рыбой и морем
Пахнет рыбак.
Только безделье
Не пахнет никак.

Сколько ни душится
Лодырь богатый,
Очень неважно
Он пахнет, ребята!



Здоровье

ПОДНИМАЕМ ТЯЖЕСТИ ПРАВИЛЬНО

Для людей, занятых физическим трудом, очень важно соблюдать несколько простых правил по правильному поднятию тяжестей. Это поможет избежать растяжений и переломов и на долгие годы сохранить здоровье и красивую осанку.

Лучше, конечно, делить нагрузку «на порции». Если такой возможности нет, например, единая большая тара, то внимательно следуйте советам.

При поднятии тяжелых предметов:



- Встаньте как можно ближе к объекту. Полуприсядьте, выставив одну ногу вперед. Туловище держите прямо. Определите наиболее удобные места, за которые будете держать груз во время поднятия. Когда начнете приподнимать его, сначала напрягите мышцы ног (бедро и стопы). Таким образом, поднимаете предмет, разгибая ноги, а не спину. Потом уже задействуем мышцы пресса, а в последнюю очередь – рук.

- Подведите одну руку под дно предмета, а другой обхватите или крепко возьмитесь за него. Если же он неудобной формы, то сначала приподнимите один край и просуньте под него руку.

- Вставайте плавно, напрягая мышцы ног и держа спину прямой, слегка наклоняясь вперед. При этом груз должен находиться как можно ближе к телу.

- Опускаем груз в обратном порядке, также делая упор на мышцы ног.

При поднятии старайтесь держать предмет как можно ближе к телу.

Избегайте поднимания тяжести над головой. Если есть не-

обходимость поставить, к примеру, тяжелую коробку на высокий шкаф, лучше встаньте на стул или стремянку.

Нельзя подниматься и поворачиваться одновременно, иначе можно спровоцировать защемление нерва, в народе, «прострел».

Для перемещения предметов на длительные расстояния лучше носить их на спине. Поэтому рюкзак предпочтительнее, нежели сумка через плечо. Преимущество рюкзака и в том, что он позволяет равномерно распределять нагрузку на оба плеча. Если же вы носите сумку через плечо или в руках, то периодически перевешивайте с одного плеча на другое или чаще перемещайте ее из одной руки, в другую. Нагрузки следует распределять равномерно на обе руки.

Следите за положением спины. При поднятии и перемещении грузов она должна оставаться прямой.

Как правило, при перемещении тяжелых предметов мы задействуем только мышцы рук и спины. В этом наша большая ошибка. Надо использовать всю мускулатуру тела, при этом основной упор делать на мышцы ног.

Ошибочно полагать, что резкие движения помогут справиться с грузом. Нет, это прямой шаг на пути к травмированию позвоночника. Никаких резких рывков – движения при поднятии и перемещении тяжелых предметов должны быть спокойными, уравновешенными.



Анекдоты

ПРО РАБОТУ



Технику безопасности при работе на шлифовальных станках я знаю, как свои три пальца.

Человек никогда не бывает так близок к совершенству, как при заполнении анкеты на работу.

«А не пойти ли мне на работу?», - подумал я. И не пошел.

Да я что хочешь сделаю, лишь бы ничего не делать.

Не волнуйся, если что-то работает не так. Если бы все работало как надо, ты сидел бы без работы.

Предпочитал работу по специальности, так как специальности никакой не имел.

Самое трудное в ничегонеделании - это то, что ты не можешь прерваться и отдохнуть.

Как много лишних слов, как мало лишних денег.

Извините, что я говорю, когда вы перебиваете.

Деньги то начинают кончаться, то кончают начинаться.

Я работаю у вас на полставки и поэтому прошу кричать на меня вполголоса.

Говорите, говорите, я всегда зеваю, когда мне интересно.

Не могу стоять, когда другие работают. Пойду полежу.

Лучший способ сделать карьеру — работать на того, кто делает карьеру.

Найти работу легче всего тогда, когда у тебя уже есть работа.

Считать деньги в чужом кармане нехорошо, но интересно.

Источник: www.pojelanie.ru



ОСЕНЬ ПОДАРКОВ В «СТС ГРУПП»

УВАЖАЕМЫЕ СОТРУДНИКИ

С 01.09.2015 г. по 30.11.2015 г.
«СТС Групп» проводит конкурс
с последующим награждением.

**МЫ ВЫБИРАЕМ
ЛУЧШИХ**

Победителей ждут ценные призы и денежное вознаграждение!

ДЕНЕЖНЫЙ ПРИЗ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН ТЕРМОС для 1-го и 2-го блюд

Награждение состоится с 01.12.2015 г. по 4.12.2015 г.

Спасибо, что вы с нами!
«СТС Групп»

Дополнительную информацию уточняйте у координатора.

🎨 **Конкурс**

МОИ РОДИТЕЛИ РАБОТАЮТ В «СТС ГРУПП»

«Уходя на работу и тем более уезжая на долгую вахту в другой город, родители переживают за своих малышей и очень по ним скучают. И часто родители, чтобы ощутить присутствие своих малышей рядом, всюду берут с собой их рисунки. Эти картинки – связующая нить с родными, домом, где тебя любят и ждут.

И дети тоже очень скучают и ждут возвращения домой своих мам и пап. Солнышко, цветы, улыбающиеся человечки – все это для любимых родителей, чтобы порадовать их», – **Ксения Юркова, руководитель департамента массового подбора компании «СТС Групп».**

ТВОРЧЕСКИЕ РАБОТЫ ЮНЫХ ХУДОЖНИКОВ – ДЕТЕЙ СОТРУДНИКОВ «СТС ГРУПП»



По просьбам персонала «СТС Групп», в конкурсе теперь могут принимать участие не только дочки и сыночки, но и племянницы и племянники, сестренки и братишки наших сотрудников.

Конкурс продлится до 15 декабря. Работы принимаются до 25 декабря. Каждый сотрудник может принести рисунок в главный офис «СТС Групп» или прислать его на e-mail konkurs@stsgr.ru. Все юные дарования получают подарки, а победители – замечательные наборы для творчества.

🎧 **Полезная информация**

МОСКВА «КИНОШНАЯ»

На дворе осень. Промозглая и сырая погода. С неба летит как из ведра. Что делать такими осенними холодными вечерами? Сотрудники «СТС Групп» советуют в кругу семьи или теплой компании друзей посмотреть интересный фильм.



Игорь Велькин
SEO-оптимизатор
«Дитя человеческое»

«Недавно посмотрел фильм «Дитя человеческое» довольно интересная антиутопия про будущее человечества в 30-х годах XXI века. Сюжет такой – население Земли приблизилось к 9 миллиардам и в то же время по непонятным причинам перестали рождаться дети. Кино, безусловно, достойно просмотра: захватывающий сюжет, отличная игра актеров, ссылки к библейским сюжетам, в общем, смотрится на одном дыхании, настоятельно рекомендую посмотреть»

«История о том, как молодой человек го-



Анастасия Чуйкова
секретарь
«Скорый поезд
«Москва-Россия»

тов душу продать, лишь бы набрать миллион просмотров для своего видео на ютубе.

На пути к своей цели он оказывается в скором поезде «Москва-Владивосток», где сталкивается с американской актрисой, страдающей аэрофобией. В пути их ожидают такие приключения, что они отстают от поезда, который пытаются догнать, продвигаясь по нашей непредсказуемой и сказочной России-матушке, ведь каждому из них нужно оказаться во Владивостоке ровно через 7 дней – по причинам, которые они тщательно скрывают друг от друга.

Я смотрела фильм несколько раз. Очень интересный сюжет, актерский состав и то, как красиво снят фильм, представлена природа до мельчайших деталей.

Волк с Уолл-стрит – это Робин Гуд, который забирает у богатых и отдает самому



Максим Голов
оператор call-центра
«Волк с Уолл-стрит»

себе.

Самое полное и одновременно самое короткое описание фильма: картина рассказывает о рождении, взлете и падении молодого брокера Джордана Белфорда. В фильме представлено огромное количество моментов, которые можно соотнести с нашей реальной жизнью, они заставляют посмотреть на какие-либо поступки с другой стороны, и показывают, что за все поступки в жизни необходимо платить.



КИНОТЕАТРЫ МОСКВЫ

С НЕДОРОГИМИ БИЛЕТАМИ

«Каро 3 Алтуфьево»
Алтуфьевское ш., 70, корп. 1,
«Маркос-молл»
м. Алтуфьево
Билеты 90–350 р.



«Киномакс–Мозаика»
7-я Кожуховская, 9, ТРК
«Мозаика»
м. Автозаводская,
Дубровка,
Кожуховская
Билеты 100–500 р.



«Космик»
Варшавское ш., 160, ТРЦ
«Галерея Атлантис»
м. Аннино
Билеты 80–390 р.



«Полет»
Нелидовская, 10, корп. 1
м. Сходненская
Билеты 80–300 р.



«Салют»
Кедрова, 14, корп. 3
м. Академическая
Билеты 50–200 р.

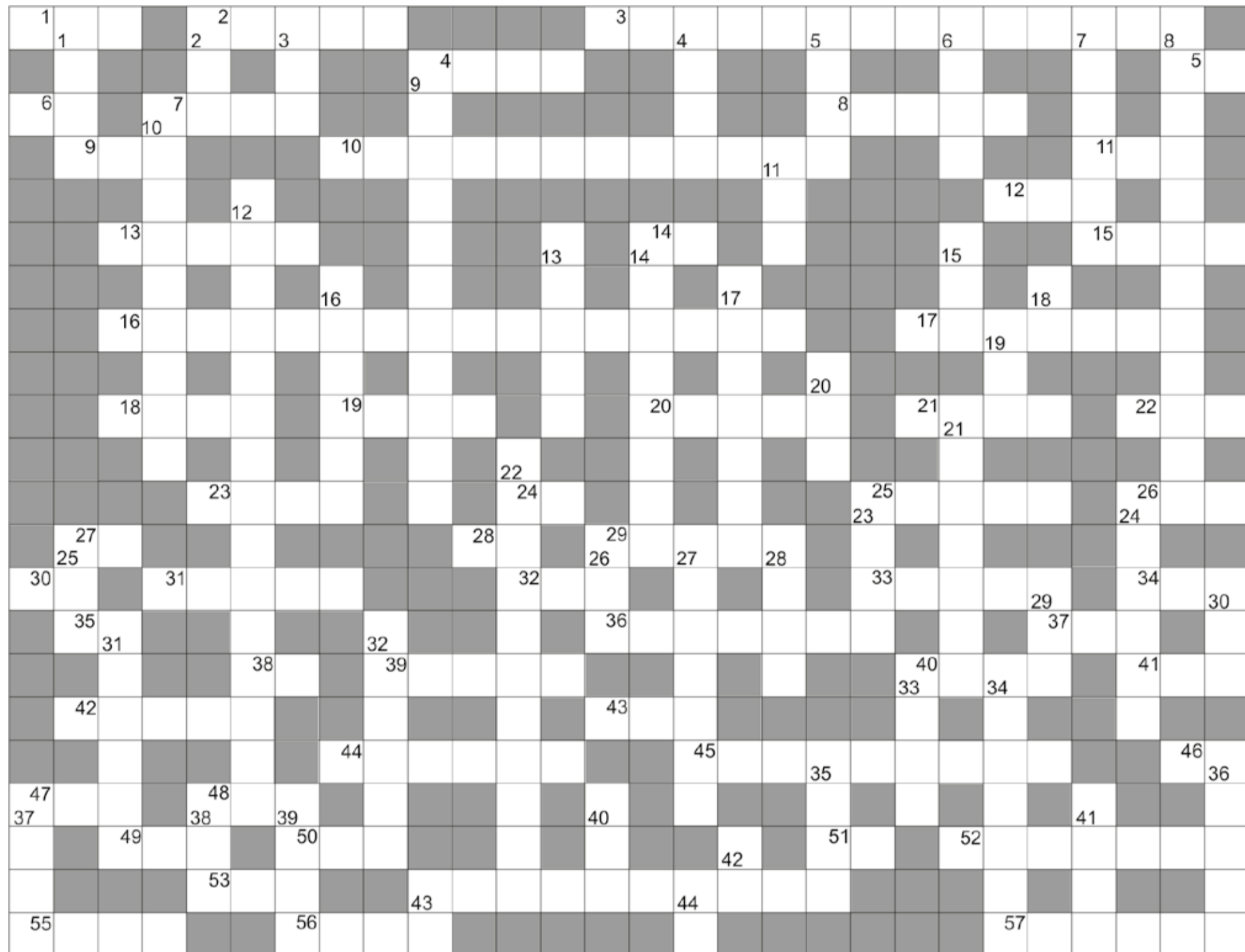


Кроссворд

ОСЕННИЕ РАБОТЫ

Ответы на кроссворд, опубликованный в №5 (9) 20.08.2015

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: 1. Бес. 2. Заказ. 3. Соцпакет. 4. Уборщица. 5. Пи. 6. Договор. 7. Урон. 8. Смена. 9. Хор. 10. Сцена. 11. Штат. 12. Парк. 13. Ток. 14. Ту. 15. Крот. 16. Лор. 17. Учеба. 18. Певец. 19. Мерчандайзер. 20. Гол. 21. ВТО. 22. Гост. 23. Комплектовщик. 24. МУ. 25. Прогул. 26. Спецдежда. 27. Зю. 28. Иск. 29. Охранник. 30. Сон. 31. Карьера. 32. Юг. 33. Министр. 34. Иж. 35. Отпуск. 36. Кадровик. 37. Серп. 38. Око. 39. Тракторист. 40. Игра. 41. Оператор. 42. Рим. 43. Трудодень. 44. Мэтр. 45. Знамя.
ПО ВЕРТИКАЛИ: 1. Будни. 2. СУ. 3. Но. 4. Замечание. 5. Кипа. 6. За. 7. Срок. 8. Анод. 9. Бармен. 10. Рента. 11. Икс. 12. Характеристика. 13. Организатор. 14. Официант. 15. Опоздание. 16. Шут. 17. Оклад. 18. Клерк. 19. Трудоголик. 20. Некто. 21. Пропуск. 22. Менеджер. 23. Рост. 24. Кредо. 25. Мрот. 26. Ваз. 27. Дым. 28. Гендир. 29. Стажировка. 30. Бригадир. 31. Ор. 32. Али. 33. НЗ. 34. Кассир. 35. Юрист. 36. Трест. 37. До. 38. Повар. 39. Токарь. 40. Кол. 41. Порт. 42. Ас. 43. Орда. 44. Иуда. 45. Танк. 46. Ом. 47. ЕАЭС. 48. Акр. 49. Имя.



ПО ГОРИЗОНТАЛИ:

1. Первое блюдо.
2. Дикий кабан.
3. Набирающий обороты вид с/х.
4. Искусственный водоем.
5. Нота, которую поют, не зная слов песни.
6. Прежде, раньше, предварительно.
7. Домик для пчел.
8. Уборка зерновых в поле.
9. Откуда яблочки?
10. Начальник дачного товарищества.
11. Большая глубокая кадка.
12. Натуральный краситель для волос.
13. «Ободок» для кадки.
14. Призыв «кормилицы», что в хлеву живет или организация монтажников.
15. Большое поле, возделанное человеком.
16. Орудие труда огородников.
17. У него каждое плодоносящее дерево на счету.
18. Субтропическое плодовое дерево.
19. Этой монетой поляки расплачиваются.
20. Продолговатый хлебушек.
21. Деревянный хомут.
22. Готов к труду и обороне.
23. Инструмент слесаря.
24. Международная система единиц.
25. Пасленовое для курильщиков.
26. Необходимый отдых для работника.
27. Единица для размера поля.
28. Индивидуальный предприниматель.
29. Место хранения сельхозпродукции.
30. Институт для академиков и самолет.
31. Сырье для пшена.
32. Административно-хозяйственный отдел.
33. «Белый» сорт яблок.
34. Главный продукт китайских земледельцев.
35. Он и у лука, и у дедушки.
36. Продолговатая «тыква».
37. На обеденном столе.
38. Мастер.
39. Хозяин поместья.
40. Капустное для получения биодизеля.

41. Без него нет огня.
42. Мера длины.
43. Продукт пчеловодства.
44. По осени собирают.
45. Плод в земле.
46. Столица киргизских работников.
47. Популярная и «спорная» бобовая культура.
48. Культура для ткачей и поваров.
49. Питон - друг Маугли.
50. Рыболовы готовят на берегу.
51. С древне-греческого «солнце».
52. Быстро разбогатевший человек из низкого сословия.
53. Порода собак.
54. Специальный рабочий костюмчик.
55. Лучшее место отдыха в жару.
56. «Железный конь».
57. Не проселочная, а междугородняя дорога.

4. По такому снегу можно ходить.
5. Колосится в поле.
6. Среднеазиатская «груша».
7. Деревянный диван без спинки.
8. Животноводство северных жителей.
9. Сельско-хозяйственная компания.
10. Подкормка для растений.
11. Французская путевая мера.
12. Рыхление почвы.
13. Охотник.
14. Малогабаритный трактор.
15. «Сестра» пчелы.
16. Орудие для обработки почвы.
17. Команда рабочих.
18. «Приказ» для лошади.
19. Строение на участке.
20. Всемирная торговая организация.
21. Любимое занятие с удочкой.
22. Способ возделывания земли.
23. Он не боится грязи в поле.
24. Небольшая сухая долина с задернованными склонами.
24. Посевной сезон.
25. Антилопа.
26. Продукт выжимки фруктов и ягод.
27. Тяговый механизм с барабаном.
28. Добыча охотника.
29. Один из параметров груза.
30. На крючке у рыбака.
31. С ним борются огородники.
32. Наведение порядка и сбор урожая.
33. Ее и сеют, и «чешут».
34. Результат растениеводства.
35. В нее легко провалится в огороде.
36. На лбу и на ветке.
37. Вид.
38. Порядок.
39. Кондитерское изделие из сахара, меда, орехов.
40. Низ колодца.
41. Рабочая одежда.
42. Пресмыкающийся гость в огороде.
43. Река на севере Франции.
44. Европейский союз.



ПО ВЕРТИКАЛИ:

1. Скошенное сено.
2. Протяженная грунтовая насыпь.
3. Доля участия в товариществе.