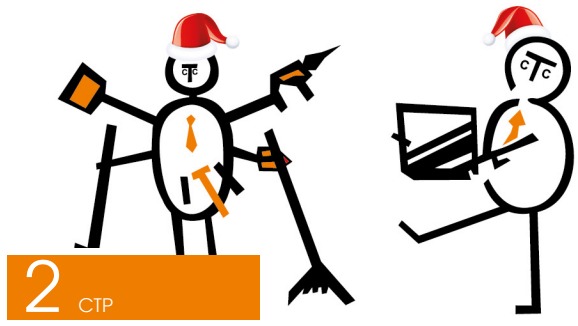
№ 6 (17) / 21.12.2016

www.vestnik-stsgr.ru

ВЕСТНИК «СТС ГРУПП»

ГАЗЕТА ДЛЯ КАЖДОГО СОТРУДНИКА КОМПАНИИ

www.stsgr.ru



2 СТР

МЫ СПРАВИЛИСЬ

ИТОГИ РАБОТЫ КОМПАНИИ В 2016 ГОДУ: СКОРРЕКТИРОВАЛИ КУРС И ВЫРОСЛИ

3-4 СТР

ПОБЕДИЛИ ЛУЧШИЕ

ЗАВЕРШИЛСЯ КОНКУРС «ОСЕНЬ ПОДАРКОВ» «СТС ГРУПП»

6-7 СТР

ОТЛИЧНАЯ РАБОТА

О НАШИХ САМЫХ ТРУДОЛЮБИВЫХ, ПОЗИТИВНЫХ И ОПЫТНЫХ КОЛЛЕГАХ

9 СТР

ТАКОЙ РАЗНЫЙ ОРЕНБУРГ

ГОРОД В ДВУХ ЧАСТЯХ СВЕТА

10 СТР

ПОДАРКИ С ЛЮБОВЬЮ

«ТЁПЛОЕ» УВЛЕЧЕНИЕ ЛЮДМИЛЫ ОСИПОВОЙ

Читайте больше на www.vestnik-stsgr.ru

С Новым, 2017-м годом, друзья!

В ожидании чуда

ПРАЗДНИК

ПУСТЬ ВСЁ БУДЕТ ХОРОШО!

Считанные дни остались до Нового, 2017 года. Кажется, мы уже слышим его стремительно приближающиеся шаги...

Хочется, словно фильм, «прокрутить» жизнь вперёд и узнать, какими они будут, новые двенадцать месяцев! Но это невозможно. Может, и к лучшему. Давайте пофантазируем, «придумаем» себе всё самое хорошее. Ведь не зря говорят, что мысли материальны. Почему бы не попробовать?

Пусть следующий год, который по Восточному календарю считают Годом Огненного Петуха, будет тёплым и радостным. Пусть сбываются самые заветные мечты. Пусть дни будут наполнены приятными встречами и важными открытиями, улыбками любимых и счастливыми событиями. Пусть в наших семьях царит гармония, а работа приносит удовлетворение и стабильный доход.

Благополучия, везения, добра, здоровья, интересных проектов и головокружительных побед!

С Новым годом!

21 264
человека оформились на вахту на объекты «СТС Групп» в 2016 году.

ПОЭТИЧЕСКОЙ СТРОКОЙ

НОВЫЙ ГОД

Предновогодняя уборка,
И вечер с множеством затей,
И обязательная ёлка
В домах, где даже нет детей.
И я сочувствую сегодня
Друзьям, обиженным судьбой, —
Всем тем, кто в вечер новогодний
Не видит ёлки пред собой.
... Вокруг свечи сияет венчик.
И тишина. И сладко всем.
А старый год всё меньше, меньше...
И вот уж нет его совсем.
И мы волненье ощущаем,
У года стоя на краю,
Хотя который год встречаем
Мы Новый год за жизнь свою.
Сухим снежком, морозцем вея,
Он к нам на празднество идёт.
Но с каждым годом всё новее,
Наш добрый гость, наш Новый год.

Константин Ваншенкин

НОВОСТИ КОМПАНИИ

РАСШИРИЛИ ГЕОГРАФИЮ

В ноябре открылись новые офисы компании в Центральном районе Сочи и Вахитовском районе Казани. Теперь предприятия этих городов и прилегающих территорий могут заметно повысить эффективность своего бизнеса за счёт использования возможностей лизинга, аутсорсинга в сфере персонала и аутстаффинга от «СТС Групп».

Ирина Чиркова

«ИМБИРНОЕ» НАСТРОЕНИЕ

Дарит на Новый год «СТС Групп» каждому своему партнёру

В нашей компании есть замечательная традиция. Вот уже много лет незадолго до Нового года «СТС Групп» готовит для партнёров подарки. На этот раз в разные уголки страны отправили пакеты с фирменными кружками в вязаных манжетах, открытками и вкусными имбирными пряниками. Уверены, эти презенты создадут отличное настроение.

Елена Покасова

КОМПАНИЯ

КУРС — НА РАЗВИТИЕ

ИТОГИ РАБОТЫ «СТС ГРУПП» В 2016-М ГОДУ И НАШИ ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Уходящий год стал для «СТС Групп» непростым. Способствовали тому и общая сложная ситуация в стране, и изменения в Трудовом законодательстве, внёсшие коррективы в деятельность аутсорсинговых предприятий. Но наша компания выдержала испытания. Об этом — в сегодняшнем материале.

В НОВЫХ УСЛОВИЯХ

2016-й год доставил массу хлопот всем участникам рынка аутсорсинговых услуг. Немалое их количество не смогло приспособиться к новым условиям и лишилось бизнеса. «СТС Групп» же преодолела трудности. Получилось это во многом благодаря стараниям ключевых специалистов компании. Им пришлось серьёзно потрудиться, измениться, оптимизировать рабочие процессы.

Более того, компания не только устояла, но и выросла. Выиграла крупные тендеры. Заключила выгодные контракты с 70-ю компаниями, с которыми ранее не сотрудничала. Среди них такие известные предприятия, как «Мираторг», «Красный Октябрь», «Коттон вэй», «Озон», «Эден Спрингс» и другие. Теперь у «СТС Групп» — более 800 клиентов. И это, безусловно, не предел. В следующем году наше предприятие продолжит расширение базы своих партнёров.

ПЛЮС ЧЕТЫРЕ ФИЛИАЛА

Ещё среди значимых достижений последних двенадцати месяцев — открытие нескольких новых филиалов: в Санкт-Петербурге, Новосибирске, Сочи, Казани. Теперь у нас — 18 представительств по всей России. В этой работе приняли участие все подразделения компании.

Выросло и количество предоставленных клиентам сотрудников. В 2016-м году мы помогли найти работу почти 30 000 человек из разных уголков РФ, а также Ближнего зарубежья (Беларуси, Казахстана). И здесь невозможно не отметить титанический труд наших кадровых партнёров. Особенно постарался Национальный Центр Занятости. Его специалисты выполняли и продолжают выполнять заявки «СТС Групп» в максимально короткие сроки. При этом, предоставляют надёжные кадры.

БОЛЬШИЕ ПЛАНЫ

Если в 2016-м году компания корректировала свой курс, то в 2017-м планируется приложить максимум усилий для её активного развития. Намечено открыть не менее семи новых филиалов. Это значит, нужно будет улучшить клиентский сервис, повысить качество работы и сопровождения людей на объектах. Поставленную задачу поможет решить комплекс мер. В частности, дополнительное обучение персонала, усовершенствование методов контроля на объектах, программа мотивации сотрудников.

Актуален и вопрос удержания кадров. Предстоит увеличить число возвращающихся на вахту до 70% (сейчас — чуть больше 50%).

Татьяна Аминова

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

ГОВОРЯТ, КАК С РОДНЫМИ

В call-центре «СТС Групп» всегда оживлённо и шумно, будто в большом улье. Круглосуточно, 7 дней в неделю и 365 в год, операторы подразделения принимают звонки от соискателей из России и Ближнего зарубежья.

— Сегодня, — объясняет руководитель call-центра Екатерина Ражанская, — был даже звонок из Армении. Но больше всего, конечно, нам звонят из Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода. Люди интересуются условиями трудоустройства на объектах нашей компании, расспрашивают о том, какие для этого нужны документы и так далее.

В сутки поступает до 4000 звонков. Больше всего их бывает с 10 до 11 утра, что объяснимо. Именно в это время люди наиболее активно занимаются своими делами. Ночью — существенно спокойнее: «дежурные» поднимают трубку около 30 раз.

Коллектив call-центра состоит из 22 человек и руководителя. Больше — представительниц прекрасного пола. Молодых людей лишь четверо. Средний возраст сотрудников — 23 года.

— С нашей работой, — добавляет Екатерина Викторовна, — могут справиться только энергичные, доброжелательные, терпеливые. На сегодняшний день лучшие результаты у Елены Силутиной, Зинаиды Карлиной, Романа Булатова, Екатерины Антохиной и Александры Морехон Макаровой. Причём, Катя и Саша начали работать в call-центре совсем недавно, но уже отлично проявили себя. Разговаривают с собеседниками, как с родными, правильно и подробно отвечают на все их вопросы.

К тому же, девочки вместе с коллегами справились с ежегодным осенним всплеском активности соискателей. В минувшем ноябре в call-центр поступило 133 тысячи звонков. По сравнению с цифрами других месяцев 2016 года, — это рекорд.

На текущий момент в call-центре борются за то, чтобы количество обслуженных звонков было не меньше 95 процентов. Это непросто. Ведь не всё зависит от людей. Нередко не выдерживает техника. Вместе с тем, на машины не пеняют. Стараются ещё тщательнее придерживаться регламентов в общении с собеседниками, дисциплины, работают на общий положительный результат.

Впрочем, без излишнего напряжения. По словам Екатерины Ражанской, в коллективе поддерживают добрую атмосферу и друг друга. Не забывают и о юморе. Это помогает сотрудникам чувствовать себя командой и не останавливаться на достигнутом.

Кстати, на следующий год у подразделения — большие планы. Хочется перейти на более технологичный аппаратно-программный комплекс для call-центров. Это позволило бы снизить количество непринятых или сорвавшихся звонков до 2 процентов. Задача суперсложная, но трудностей здесь не боятся.

Татьяна Аминова

ВОПРОС НОМЕРА

Каким был самый интересный Новый год в Вашей жизни?

Алексей Тыщук, руководитель департамента анализа и контроля:

— Ночь с 31-го декабря 1996 года на 1-е января 1997-го я провёл совершенно один. Стоял часовым на посту у Боевого Знамени Челябинского военного автомобильного института, где получал образование. Это было очень почётно.

Помню, как в полночь город «взорвался» восторженными «ура!», «с Новым годом!» и салютами. Затем мне позвонил начальник караула, поздравил с праздником. Было приятно. Но больше, конечно, грели мысли о родных: маме, папе, брате.

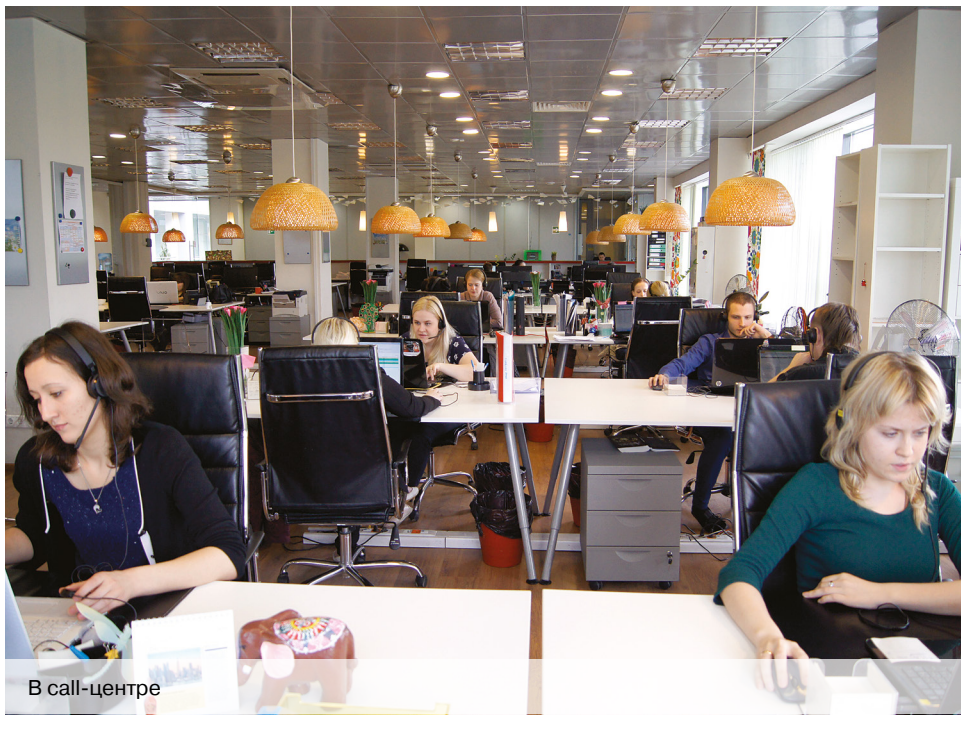
КСТАТИ

ХОРОШИЙ ПРОГНОЗ

По мнению экспертов рынка труда, большинство российских компаний считает, что пик кризиса миновал. 2016 год был легче 2015-го. Причём, следующие 12 месяцев, скорее всего, станут ещё более позитивными. Работодатели перестанут сокращать траты на персонал. Плюс — в грядущем году в большинстве компаний увеличится фонд оплаты труда. Конечно, рост планируется небольшой, но и он очень порадует сотрудников.

Примерно треть российских предприятий наметила поднять оклады сотрудников в январе 2017 года. Ещё треть — в период до марта. В среднем увеличить зарплату работникам в 2017 году планируют на 8%.

Татьяна Аминова



В call-центре

Около 900 000

звонков приняли сотрудники call-центра «СТС Групп» с начала 2016 года

НАГРАЖДЕНИЕ

ПОЧТИ ЧТО СКЛАД ДЕДА МОРОЗА

5 ДЕКАБРЯ В ДЕРЕВНЕ БЕКАСОВО СОСТОЯЛОСЬ НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА «ОСЕНЬ ПОДАРКОВ «СТС ГРУПП»

Склады одного из крупнейших клиентов «СТС Групп» — сети магазинов «Детский мир» — напоминают владения Деда Мороза. В огромных ангарах, расположенных в Подмосковье, — целые улицы из стеллажей. Здесь ожидают своей очереди на отправку в магазины по всей России тысячи коробок с игрушками, книжками, одеждой для ребятишек.

Чтобы мальчишки и девчонки нашли под новогодними ёлками то, о чём мечтают, работа на объекте не прекращается ни на секунду. Снуют неутомимые погрузчики, стараются комплектовщики. Трое из них преуспели в своём деле настолько, что выиграли в традиционном конкурсе среди лучших сотрудников.

На складе «Детского мира» под управлением «СТС Групп» трудятся 100 человек. Полсотни выходят в день и столько же — в ночь. Бригада, в основном, состоит из молодых ребят. Впрочем, это не мешает им выполнять профессиональные обязанности должным образом. Те из парней, кто смог ненадолго отвлечься от работы, собрались вокруг Александра Марамзина — координатора на объекте.

— Определяя лучших, — объясняет Александр, — мы, конечно же, рассматривали кандидатуры наиболее дисциплинированных, активных и результативных. В итоге в номинации «Самый трудолюбивый сотрудник» победил комплектовщик Алексей Арсентьев. Он — наш рекордсмен. За смену набивает до 800 «строчек» — в 2-3 раза больше других. То есть, быстро и умело собирает огромное количество заказов.

Стесняющемуся, но явно довольному собой Алексею вручают Почётную грамоту, а также подарки — мобильный телефон и термос для еды. Самый преданный сотрудник Николай Татаренко и самый инициативный — Игорь Дмитрачёнок получили премии и термосы.

А всей бригаде преподносят вкусные тортики. Они — вроде утешительных призов или аванса в счёт будущих достижений. Ребята отмечают, мол, большое чаепитие после смены предстоит.

У победы сладкий вкус

После награждения мы поговорили с победителями, спросили у них, что им помогает делать работу на «пять с плюсом», задали другие вопросы.

Уроженец Чебоксар **Алексей Арсентьев** (ему сейчас 25 лет) с детства привык выполнять поставленные задачи на «отлично». В школе учился на одни пятёрки. Ещё занимался футболом, лёгкой атлетикой.

После одиннадцатого класса подал документы сразу в два столичных вуза. Поступил в оба, но в итоге выбрал Московский государственный университет печати имени Ивана Фёдорова. Здесь был тоже одним из лучших студентов, планировал стать экономистом-математиком. Но за полтора года до диплома решил, что профессию выбрал не ту, которой хотелось бы посвятить всю жизнь.Написал заявление об уходе.

— Подумал, — добавляет Алексей, — пока ищу себя, буду трудиться на объекте «СТС Групп». Здесь я уже вторую вахту. Она заканчивается 30 января 2017 года.

Алексей признался, что бить рекорды на работе ему помогает хорошее знание геометрии. И, конечно, нацеленность на лучший результат.

Николаю Татаренко — 22 года. В родном Брянске для парня работы не было. В Москве он «примерил» несколько профессий. До того, как устроился на склад «Детского мира», к примеру, трудился торговым представителем. Получалось неплохо, но всё-таки решил попробовать себя в другом качестве. Теперь Николай — комплектовщик на объекте «СТС Групп». Идёт его вторая здесь вахта.

— Скорее всего, — добавляет собеседник, — перевахтуюсь. Окончательное решение приму после поездки домой.

Николай поделился, что перед отъездом на родину побудет два дня в столице, побывает в самых красивых её местах: на Красной площади, в парке Горького. Ему нравится открывать для себя Москву, знакомиться с её достопримечательностями.

Не обойдёт стороной и магазины, купит подарки родным. Кстати придётся премия за победу в нашем конкурсе.

23-летний **Игорь Дмитрачёнок** приехал в Москву из Беларуси, из города Витебска. По профессии Игорь — слесарь-ремонтник. Трудился на автобазе водителем. Обязанностей было много, а платили мало. Вот и решил отправиться в белокаменную на вахту. Подходящую вакансию нашёл с помощью интернета. Так и оказался на объекте «СТС Групп».

— На складе «Детского мира», — говорит Игорь, — собираю заказы. Эта работа требует большой внимательности, точности. Стараюсь, поэтому всё получается.

Несмотря на занятость, молодой человек успевает обучать новеньких. Каждому уделяет внимание, вводит в курс дела. По словам координатора на объекте Александра Марамзина, иной раз Дмитрачёнок сразу двоих только что поступивших на склад работников «опекает». За это его и признали по результатам конкурса самым инициативным.

Татьяна Аминова

Дружная бригада

О награждении победителей конкурса «Осень подарков «СТС Групп» в Санкт-Петербурге и Сызрани — на 4-й странице

НАГРАЖДЕНИЕ

ПРЕДАННЫЕ И АКТИВНЫЕ

КОНКУРС «ОСЕНЬ ПОДАРКОВ «СТС ГРУПП» ПРОШЁЛ И НА ОБЪЕКТЕ НАШЕЙ КОМПАНИИ «РЭМОС-АЛЬФА» В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

В номинации «Самый трудолюбивый сотрудник», за наибольшее количество отработанных часов, отметили Ивана Гажева. Ему вручили мобильный телефон и термос для еды. Самым преданным стал Иван Павлов. Он уже несколько раз перевахтовывался. Самым инициативным назвали Антона Понасенкова. Молодой человек привёл на предприятие своего знакомого. Победители получили премии и термосы.

Ребята трудятся на заводе по изготовлению упаковки из гофрокартона, помощниками оператора линии. В их обязанностях — подача и приёмка картона на конвейер.

— Иван Гажев, — рассказывает координатор проекта Роман Протасов, — работает на «Рэмосе» больше года. У него уже пятая вахта. Парень ответственный, пунктуальный — никогда не опаздывает на смену. Свои обязанности выполняет чётко. В общем, — молодец.

Почётные грамоты будут напоминать о победе

Иван Павлов на объекте трудится третью вахту. Он из Псковской области. Там у него — жена, дети, которых нужно обеспечивать. Глава семьи с задачей справляется отлично.

Антон Понасенков — молодой, энергичный. Работает с отдачей и с коллегами общий язык находить умеет.

Кстати, смена довольно многочисленная: 47 человек. Всех их собрали на торжественное награждение, чтобы порадовались за победителей. Затем рабочие пили чай с тортами, предоставленными компанией «СТС Групп».

Татьяна Аминова

ПОБЕДНЫЕ ВАХТЫ

«Сызранская керамика» — завод, который производит качественный санитарный фаянс. Сегодня здесь работают 10 сотрудников от нашей компании. Трое из них выиграли в конкурсе «Осень подарков «СТС Групп».

— Все ребята, — объяснил координатор объекта Евгений Быков, — трудятся ставильщиками. Они занимаются выгрузкой сантехники послее её обжига в печах, проверяют качество изделий, «лечат» экземпляры с небольшими изъянами.

В номинации «Самый трудолюбивый сотрудник» лучшим стал Пётр Рукавишников. Ему 37 лет, он из города Жигулёвска Самарской области. Сейчас мужчина — на третьей вахте. Руководство ценит его за ответственность, способность без ошибок выполнять поставленные задачи, жизнерадостность. Всё это, безусловно, заслуживает подарков. Ими в рамках конкурса традиционно являются телефон и термос для еды.

«Самым преданным сотрудником» назвали 42-летнего Дмитрия Апёнкина из города Тольятти. На «Сызранской керамике» он работает с сентября прошлого года, уже седьмую вахту. И планирует по её окончании снова перевахтоваться. На заводе этого ставильщика считают одним из самых опытных и умелых. За профессионализм и серьёзное отношение к делу Дмитрию вручили Почётную грамоту, премию и термос.

То же самое получил Анатолий Сартаков, победивший в номинации «Самый инициативный». Парень не так давно отслужил в армии. Сменив солдатскую форму на гражданку, он устроился на объект «СТС Групп». В настоящий момент идёт его вторая вахта. Думается, что не последняя.

Елена Покасова

Елена Булгакова, руководитель подразделения:

— Конкурс ещё больше замотивировал людей на отличную работу. Многие вдохновились успехом коллег и в будущем решили побороться за звание лучших. Сами победители, безусловно, очень рады, что их отметили. Они обещают и дальше стараться на благо своё и компании. Отличные отзывы мы также получили от заказчиков, которые участвовали в процессе определения победителей.

Ещё о награждении — на странице 3

ВОПРОС НОМЕРА

Каким был самый интересный Новый год в Вашей жизни?

Александр Касимов, менеджер по рекламе:

— Ночь с 2013 на 2014 год я отмечал в большой компании. Знакомых было человек 20. Мы заранее договорились, что каждый принесёт на праздник разные фейерверки. Все постарались. Я, к примеру, купил интересные шутихи.

Небо над местом, где мы запускали бомбочки, ракеты, петарды, «горело» всеми цветами радуги около часа. «Хитом» стали римские свечи. Этот праздник на сегодняшний день — самый волшебный и радостный в моей жизни.

ЗИМА ПОДАРКОВ «СТС ГРУПП»

С 01.12.2016 г. по 28.02.2017 г. «СТС Групп» проводит конкурс с последующим награждением.

МЫ ВЫБИРАЕМ ЛУЧШИХ В НОМИНАЦИЯХ:

1. **«Самый трудолюбивый сотрудник»** — сотрудник, отработавший наибольшее количество часов на объектах «СТС Групп» в период с 01.12.2016 г. по 28.02.2017 г.

2. **«Самый преданный сотрудник»** — сотрудник, который наибольшее количество раз возвращался на вахту на объекты «СТС Групп» в 2016-2017 гг. (из работающих на данный момент).

3. **«Самый инициативный сотрудник»** — сотрудник, который привёл наибольшее число знакомых для работы на объектах «СТС Групп» в период с 01.12.2016 г. по 28.02.2017 г.

ПОБЕДИТЕЛЕЙ ЖДУТ ЦЕННЫЕ ПРИЗЫ И ДЕНЕЖНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ!

В номинации «Самый трудолюбивый сотрудник»: мобильный телефон + термос.
В номинации «Самый преданный сотрудник»: 2000 рублей + термос.
В номинации «Самый инициативный сотрудник»: 1000 рублей + термос.

Награждение состоится с 01.03.2017 г. по 05.03.2017 г.

Дополнительную информацию узнавайте у координатора.

ВЕКТОР

СОБИРАЕТ НА ПУТЁВКУ

Устроиться на один из объектов «СТС Групп» Татьяне Куницыной посоветовал брат, который работает в нашей компании. Девушка прислушалась и не жалеет.

Таня работает продавцом-консультантом в магазине «Адидас». Выкладывает товар на витрины, консультирует покупателей.

— Ещё, — добавляет собеседница, — меняю ценники. Делать это сейчас, во время предновогодних скидок, приходится часто.

Девушка приехала в Москву 7 лет назад, окончив в посёлке Коксовом Ростовской области 9 классов. Перебраться в столицу пришлось, потому что в глубинке перспектив не было.

В Москве Таня поступила сначала в колледж, потом — в университет, где получила профессию инженера-технолога пищевой промышленности. Полученные навыки пригодились. В 2014 году удалось даже поработать кондитером на Олимпиаде в Сочи.

— Готовили вместе с ребятами из нашей команды сладкое для гостей грандиозного спортивного события: маффины, кексы, а также медовики и торты «Прага». А однажды даже выполнили заказ Олимпийской чемпионки, всемирно известной российской гимнастки, заслуженного мастера спорта и общественного деятеля Алины Кабаевой! Она захотела полакомиться профитролями и миниатюрными пирожными. Наверное, на время забыла о диете.

Татьяна Куницына

Несмотря на этот интересный опыт, Татьяна решила сменить сферу деятельности. Учитывая свою коммуникабельность, пошла в торговлю. Ей здесь нравится: каждый день обслуживает самых разных людей. Интересно находить подход к каждому.

Также её привлекает, что, благодаря «СТС Групп», можно нормально заработать. Таня, к примеру, собирает на поездку в Индию. Здесь она планирует отметить Новый год. Поедет за границу впервые в жизни.

Татьяна Аминова

СВОБОДА ВЫБОРА

Вместе с Татьяной Куницыной в магазине «Адидас» трудится мерчандайзером ещё один сотрудник нашей компании — Сергей Лисовой. В его обязанностях — поддерживать порядок на витринах.

— Мне нравится сотрудничать с «СТС Групп», потому что она даёт свободу выбора, — поделился молодой человек. — Можно регулировать график смен, а также пробовать себя в разных профессиях. Здесь действуют программы обучения и наставничества. До того, как стать мерчандайзером, я трудился грузчиком и стикеровщиком. Простой труд для меня почётен.

Сергей родился в Москве, но потом его семья переехала в Павловский Посад. Парень признался, что в этом городе ему было скучно. Поэтому, как только представилась возможность, он вернулся в столицу. В свободное время любит гулять по знакомым с детства местам, общаться с друзьями, читать. Больше всего по душе историческая литература и фантастика. Всем советует познакомиться с «Волшебником Земноморья» Урсулы Ле Гуин.

Сергей Лисовой

Елена Покасова

ВОПРОС НОМЕРА

Каким был самый интересный Новый год в Вашей жизни?

Руслан Гумеров, бригадир:

— Встречая 2008 год, мы с женой Ириной загадали под бой курантов желание: отметить следующий праздник на Красной площади, показать сыну Москву.

Наша мечта сбылась. В конце декабря приехали из родного Челябинска в столицу. В ночь с 31 декабря 2008 года на 1 января 2009 побывали на главной ёлке страны. Это было потрясающе! Всё вокруг сияло огнями, казалось сказочным. А какие мы увидели салюты! Они причудливо расцвечивали небо над морем людей. Повеселились на славу. Воспоминания о том времени согревают до сих пор.

ИНФОРМБЮРО

Ольга Миронова,

специалист департамента анализа и контроля

«СТС ГРУПП» ЗАБОТИТСЯ О СЕМЬЯХ

Иван Стрешников:
— Можно ли устроиться на объект «СТС Групп» вместе с женой? Не хочется испытывать брак разлукой.

— Наша компания заботится о внутреннем комфорте работников. Поэтому на большинстве объектов разрешается работать парами. В других случаях супруги трудятся на разных предприятиях, а проживают всё равно вместе. Главное — чтобы личное не отражалось на трудовом процессе.

Кстати, есть приятная информация и для тех, кто пока одинок. На вахте многие свободные сердца встречают свои «вторые половинки».

Инна Сечнева:
— Я из Беларуси. Какие документы мне потребуются, чтобы устроиться в вашу компанию?

— Паспорт и банковская карта — для перечисления на неё заработной платы.

Вячеслав Мурзин:
— Работаю на одном из объектов «СТС Групп» грузчиком, но хочу попробовать себя в новом качестве. Как узнать, какие есть вакансии?

— Вакансии размещаем на сайтах компании и её партнёров. Но они очень быстро обновляются. Необходимо уточнять информацию в офисе. Звоните по телефонам: +7 (495) 739-90-01 или +7 (925) 741-92-56. Также в компании действует программа переобучения на различные специальности. Вы можете пройти её и овладеть рабочей профессией, которая сейчас наиболее востребована на рынке труда. Воспользуйтесь шансом!

БРИГАДИРСКИЕ ИСТОРИИ

ИДЁТ НА ДЕСЯТУЮ

На счету помощника бригадира Татьяны Ильченко — 9 вахт, и это не предел. Женщина намерена остаться в команде «СТС Групп».

Первую вахту Татьяна отработала на складе сети парфюмерно-косметических магазинов «Л'Этуаль», а затем перешла на объект «Петелинка». Устроилась сюда разнорабочей-укладчицей-упаковщицей, раскладывала продукцию птицефабрики с конвейера на подложки. Спустя 7 вахт, Ильченко поставили помощником бригадира. За то, что сотрудник она очень ответственный и опытный.

— В нашей бригаде, — говорит Татьяна, — 20 человек. Трое мужчин и семнадцать женщин. Все разные, и с каждым нужно найти общий язык. Чтобы все трудились с отдачей, стараюсь их больше хвалить. Концентрация на плюсах помогает людям раскрываться с лучшей стороны, стараться ещё больше.

Татьяна — помощник бригадира, но всё равно трудится бок о бок со своими ребятами. Неделю — в день, неделю — в ночь. Дел очень много, но она справляется, у неё получается.

Тем более, сейчас, когда настроение — приподнятое, предновогоднее. На праздник собирается домой, в Усть-Лабинск Краснодарского края. Там ждут мама и 12-летний сын. Он уже заказал себе подарок — телефон.

— Если б сидела в родном городе, — замечает собеседница, — порадовать ребёнка мобильным, скорее всего, не удалось бы. Работы там нет. Поэтому я и решилась отправиться на вахту. На Новый год побуду с родными, отдохну, помогу по хозяйству — и снова в Подмосковье. Здесь можно зарабатывать, чтобы хватало на жизнь.

Ирина Чиркова

Татьяна Ильченко

Вестник «СТС Групп»

№ 6 (17) / 21.12.2016
www.vestnik-stsgr.ru
www.stsgr.ru

ОПЫТ ЛУЧШИХ

«ПОМОГАЮ ДЕТЯМ И ВНУКАМ»

Кассир одного из магазинов сети супермаркетов «Виктория» Татьяна Ткаченко мгновенно располагает к себе. Светлые, чуть вьющиеся волосы, добрый взгляд серых глаз, мягкая улыбка. Смотришь на неё, и почему-то приходят мысли о доме, маме, уютных семейных посиделках. Вскоре становится понятно: эти ассоциации – неслучайны. Женщина живёт исключительно своими детьми и внуками. Она и на заработки в Москву поехала, чтобы была возможность им больше помогать материально. Ребята, конечно, уже самостоятельные, но живут в селе, где платят крохи.

Чтобы работа спорилась, нужно улыбаться покупателям

Сладкое к празднику

Яблочко к яблочку

ЗА МУЖЕМ — ЗА ТРИДЕВЯТЬ ЗЕМЕЛЬ

Родной город Татьяны — Хабаровск. Здесь она окончила школу, отучилась на продавца и даже успела поработать по профессии в магазине. Затем её жизнь круто изменилась. Познакомилась с парнем, который проходил здесь службу.

Молодые люди полюбили друг друга, поженились. Павел, муж Татьяны, уговорил свою «половину» перебраться в село в Оренбуржье, откуда он родом.

— На новом месте, — утверждает Татьяна, — мне понравилось. С Пашей мы жили душа в душу. Он преподавал в местной школе. Я сначала устроилась на ферму телятницей, поила-кормила молодняк, убирала помещения. Потом перешла в технички.

ОГЛУШИЛА БЕДА

Но девять лет назад Павел умер. Для Татьяны это было огромное горе. Не дали раскиснуть сын с дочкой. Предстояло поставить их на ноги. Когда Саша и Алёна получили дипломы по выбранным специальностям, Татьяна поняла: теперь может поискать хорошую работу вдали от дома. За мытьё полов платили крохи, других вариантов не имелось, а хотелось помочь детям.

ЗА ЛУЧШЕЙ ДОЛЕЙ

Поехала к брату в Тулу. Трудилась там кассиром в магазине. А в 2013 году узнала об «СТС Групп». Поработала упаковщицей на складе «Монэкса» в Чехове. Затем — на складе «Модного континента».

— Условия в «Модном континенте» были хорошие, — вспоминает Татьяна. — Оплата — достойная.

КРАЙНЯЯ СМЕНА — В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

Спустя время, захотелось снова встать за кассу. Выяснила, что кассиры требуются сети супермаркетов «Виктория». Прошла стажировку в её обучающем центре. С тех пор трудится в этой компании, в Москве. 15 декабря закончилась 15-я вахта. Кстати, тот день был особенным ещё и по другой причине. Татьяне Ткаченко исполнилось 52 года! Звонили сын, дочка, друзья. Коллеги, конечно, тоже поздравили, сказали много приятного.

А вообще добрые слова моя собеседница слышит часто. В том числе и от своего руководства. Татьяну ценят за профессионализм, ответственность, исполнительность, готовность помогать новеньким. Уважают за искренность, умение поддержать в трудную минуту, быть настоящим другом.

ДОМОЙ И ОБРАТНО

После вахты Татьяна отправилась домой. Новый год будет встречать с родными, дарить им подарки. Особенно ей хочется угодить внукам. Их шестеро: трое мальчишек и столько же девчонок. Накупит им сладостей, книжек, игрушек. И, конечно, побалует пирогами — с мясом, капустой, грибами, ягодами. У неё они получаются особенно вкусными, ароматными, «румяными». Саше и Алёне поможет деньгами, чтобы купили что-нибудь полезное для хозяйства. А ещё будут сюрпризы, которых дети совсем не ожидают. Какие — пока секрет.

В середине января Татьяна Ткаченко вернётся в Москву, на 16-ю вахту. Снова будет обслуживать покупателей, поддерживать порядок на витринах, следить за сроком годности товара. В «Виктории» она уже привыкла, её всё устраивает, менять работу не планирует.

Татьяна Аминова

ВОПРОС НОМЕРА

Каким был самый интересный Новый год в Вашей жизни?

Ольга Щёголева, продавец-кассир:

— Самой радостной и необычной для меня стала ночь с 2004 на 2005 год. Я была беременна и с нетерпением ждала появления первенца.

Дочка Леночка родилась в феврале. Началось время, полное открытий, тепла и света. Я была счастлива наблюдать за тем, как малышка растёт, произносит первые слоги. Ловила каждую её улыбку! Моя любимая девочка самостоятельно села в 4 месяца, пошла к концу 2005 года. Скоро ей 12 лет, учится в шестом классе. Обожаю свою звёздочку!

ХОЧЕТСЯ ПРОДОЛЖИТЬ

Рядом с Татьяной Ткаченко работает молодой кассир Мария Козлова. 21-летняя девушка тоже из Оренбургской области. У неё — вторая вахта.

Вообще Маша — учитель физкультуры, кандидат в мастера спорта по лыжным гонкам. Но по профессии в родном городе устроиться не смогла. Был вариант стать модным сейчас фитнес-тренером, но для этого требовалось пройти дополнительное обучение. Решила получить новые знания и навыки позже.

Нашла в интернете информацию об «СТС Групп». Теперь трудится на одном из её объектов. Говорит, что здесь ей всё нравится. Зарплату перечисляют вовремя. И коллектив очень доброжелательный. Хочется продолжить.

На витринах — порядок

Мария Козлова

ОПЫТ ЛУЧШИХ

ЧТОБЫ СВЕЖИЙ ОЛИВЬЕ ВСЕГДА БЫЛ НА ВИТРИНЕ

...а в новогоднюю ночь — на столе. Без знаменитого салата с французскими корнями продавец-технолог Людмила Бейнарович не представляет любимый зимний праздник

Людмила Бейнарович с коробочкой любимого оливье

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ НАБОР

Женщина работает в одном из магазинов сети супермаркетов ... «Оливье». Сейчас это слово — у всех на устах. Совсем скоро блюдо из колбасы, огурчиков, горошка, яиц, моркови, картошки и майонеза будут делать на каждой российской кухне.

— Обязательно приготовлю его 31-го декабря и я. Плюс — селёдочку под шубой. А на десерт будут шампанское и мандарины. Без такого набора 2017-й не наступит, — шутит Людмила.

ДОМА ТРУДНО

Очередная её вахта заканчивается через неделю. Поедет домой в Беларусь, в посёлок городского типа Шарковщину. Там у неё мама, взрослые сыновья, снохи, внуки. Всем повезёт подарки. В Москве, по словам собеседницы, купить их можно гораздо выгоднее.

— В Беларуси, — поделилась Людмила, — с каждым годом жить всё труднее. Закрываются заводы и фабрики. Работы нет, а цены высокие, и постоянно растут. Вот люди и отправляются в поисках лучшей доли за границу. В основном, в Россию.

НАСЫЩЕННЫЙ ГРАФИК

Судьбу моей собеседницы лёгкой не назовёшь. Так случилось, что детей, Диму и Серёжу, ей пришлось поднимать одной. Держала на рынке точку, где продавала одежду. Не знала ни праздников, ни выходных, таскала на себе тяжёлые баулы. Теперь занимается предпринимательством только летом. К осени продажи падают. Тогда сдаёт свой павильон в аренду и едет на вахту в столицу.

Такой «график» у Людмилы с 2012 года. Правда, в 2015-м был продолжительный перерыв: ушёл из жизни отец, надо было поддерживать маму. Затем снова позвонила координатору «СТС Групп», попросилась на работу.

— Компания, — говорит женщина, — проверенная, честная. Самое главное — деньги на её объектах платят вовремя и те суммы, что обещают. Помимо того, предоставляют жильё. От работы до квартиры — около десяти минут пешком. Меня всё устраивает.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ

Каждая вахта длится два месяца. Людмила трудится по 12 часов, выходные не берёт. Ведь не прохлаждаться в Москву ездит, а зарабатывать. На смену всегда приходит пораньше. Тоже по собственной инициативе. Чтобы на её «участке» в «Оливье» всегда был порядок. В обязанностях Бейнарович — нарезка сыра и колбасы, выкладка товара на витрины.

— А вечером, — с удовольствием продолжает, — фасую готовую продукцию: салаты, в том числе и тот самый «Оливье», выпечку, блинчики. Слежу за свежестью рыбы. Консультирую покупателей.

Руководство супермаркета такое ответственное отношение к ежедневным делам в магазине ценит. За всё время у Людмилы не было ни одного взыскания. Только похвала. Это тоже мотивирует перевахтовываться. Женщина сказала, что после Нового года вернётся в Москву. Начнётся её ... даже со счёта она сбилась, какая вахта.

Татьяна Аминова

РЕЦЕПТ ОТ ЛЮДМИЛЫ БЕЙНАРОВИЧ НА ПЕРВОЕ ЯНВАРЯ:

— Для этого блюда подойдут продукты, которые остались в холодильнике после празднования Нового года.

Почистите репчатый лук. Нарежьте его полукольцами, затем обдайте кипятком. Через пару минут воду слейте. Добавьте две столовые ложки 6-процентного уксуса. Оставьте так на 20 минут. Затем уксус тоже нужно слить.

Далее черёд за варёной свёклой. Покрошите её соломкой. К свёкле отправьте соломкой же порезанные огурцы и филе солёной селёдки.

Заправьте салат майонезом, украсьте укропом. Пальчики оближешь!

ВОПРОС НОМЕРА

Каким был самый интересный Новый год в Вашей жизни?

Евгений Быков, координатор проекта (Тольяттинское подразделение):

— Больше всего мне запомнилась встреча 2003 года, в компании друзей. Одна наша знакомая заранее раздобыла где-то костюмы Деда Мороза, Снегурочки и так далее. Сама сделала костюм Бабы Яги. Вот его я и надел. Остальные примерили на себя другие образы.

Раскрасили лица и вышли на ёлку в нашем Комсомольском районе города Тольятти. С шутками, песнями водили хороводы. Веселились от души. К нам присоединялись совершенно незнакомые люди. Вместе фотографировались. Было очень здорово.

ПАПА ДЛЯ РАБОЧИХ

Координатор — вроде отца для работников на объектах «СТС Групп». Подопечные могут позвонить ему даже ночью, и он обязан ответить и помочь. Николаю Лавренову в роли «папы для персонала» привычно. У Николая и его жены Валерии четверо детей.

А ещё Николаю Лавренову помогает в работе оптимизм

Николай — координатор пяти объектов «СТС Групп» в Подмосковье. Это склады и производства таких известных компаний, как «Фаберлик», «Юлмарт», «Смарт Велью», «Скинкеа», «ЖК Холдинг».

— Здесь, — уточняет Николай, — я организую деятельность 187 человек. Женщин и мужчин среди них — практически поровну. Они трудятся комплектовщиками, кладовщиками, контролёрами, фасовщиками, грузчиками, уборщиками. Некоторые отработали на предприятиях несколько вахт. Безусловно, справляюсь не в одиночку, а вместе с шестью бригадирами и четырьмя помощниками. Все ребята — молодцы, на них можно положиться.

Слаженная команда — большое подспорье, когда речь идёт о работе с людьми. Ведь у сотрудников каждый день возникает масса самых разных вопросов. Немалое их количество решают руководители первого уровня на территории предприятий. Другими Николай Лавренов занимается лично. Целый день не смолкает его телефон. Общаться координатору приходится чуть ли не круглосуточно. Также он выезжает на объекты.

Огромную работу проводит и с заказчиками. Угодить им можно, только если вовремя и в нужном количестве выводишь на объекты кадры, заботишься, чтобы специалисты были умелые, чётко выполняли поставленные задачи. Вместе с тем, у Николая всё отлично получается. Руководство отзывается о нём только положительно. У партнёров «СТС Групп» тоже претензий к координатору нет.

Всё успевать, по словам собеседника, помогает убеждённость, что безвыходных ситуаций нет. И, конечно, поддержка родных.

— Жена, — делится Николай, — старается относиться к моей загруженности на работе с пониманием. Она — мой надёжный тыл. Благодаря Лере, я всегда спокоен за дом, наших детей. Со своей стороны, стараюсь свободное время посвящать общению с близкими. Выезжаем на природу, гуляем в городе.

Маше, старшей дочке Николая и Валерии Лавреновых, в этом году исполнилось 24 года. Она уже окончила институт, совсем самостоятельная, живёт отдельно от родителей. Профессионально занимается танцами, преподаёт хореографию. Сыну Севе — 17. Парень учится в техникуме, планирует стать профессионалом в сфере туризма. Миша — в восьмом классе, ему — 14. Он увлечён футболом. Нелли — 6. Девочка ходит в садик и на гимнастику.

Дети — гордость Николая, от них он заряжается позитивом, что тоже способствует хорошим результатам на службе.

Татьяна Аминова

ОБУЧЕНИЕ

РОСТ БЕЗ ОСТАНОВОК

ЧТОБЫ ВДОХНОВИТЬ СОТРУДНИКОВ НА НЕПРЕРЫВНОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ, НАДО СДЕЛАТЬ ЕГО НЕИЗБЕЖНЫМ

Стагнация – иллюзия. Есть либо рост, либо деградация. Поэтому процесс пополнения знаний сотрудников компании должен быть непрерывным. Но как этого добиться, если все и без того заняты? Ответ представители компании «СТС Групп» получили на hr-конференции «Экосистема обучения».

КОЛЛЕГА-БОТ ДЛЯ НОВИЧКА

Даже если Вы очень хороший специалист, сменив работу, придётся учиться. В каждой компании свои внутренний распорядок, требования, корпоративная культура. К ним надо привыкнуть, вникнуть в суть дела, стать частью команды, а это непросто.

В первый рабочий день новенького обычно представляют коллегам, снабжают инструкциями с описанием задач. Также сотрудники отдела, как правило, разрешают обращаться к ним за помощью. Но время идёт, у всех свои заботы, а вопросы у недавно влившегося в коллектив человека продолжают возникать. Как быть, чтобы и самому не попасть в неловкое положение, и сослуживцев не дёргать по каждому поводу?

Один из спикеров конференции, технический директор Школы креативного мышления «Икра» Роман Романов, представил не имеющую аналогов программу адаптации новичков с использованием почтовых ботов.

Речь о программе, которая устанавливается на компьютере новенького. Таким образом, он получает всегда открытого к диалогу виртуального коллегу, который знает всё о текущих проектах, где какой документ находится, расписание совещаний. Ещё — вдохновляет собеседника и помогает ему войти в должность, получая от этого удовольствие. Кроме того, робот, как бы странно это ни звучало, умеет сопереживать. Решается проблема первоначального одиночества адаптанта.

ВОСПОЛНИТЬ ПРОБЕЛЫ

Новичок проходит испытательный срок. В идеале после этого должен быть проведён анализ: какими компетенциями сотрудник обладает, какие нужно развивать или приобретать. То есть, снова возникает необходимость учиться. Благо, и здесь есть современные новаторские инструменты. К примеру, «камерные», для 8-10 человек, курсы повышения квалификации в режиме СМС-тренинга.

Удобны они тем, что проводятся в формате чата в популярных мобильных приложениях. Участвовать в таком общении можно практически из любой точки планеты. Очень подходит для компаний с сетью представительств в разных городах.

К тому же, обучение проходит под «присмотром» модератора. После лекций по определённой теме он высылает каждому «студенту» задания, постоянно напоминает о необходимости их выполнения. Увильнуть невозможно — лучшая мотивация.

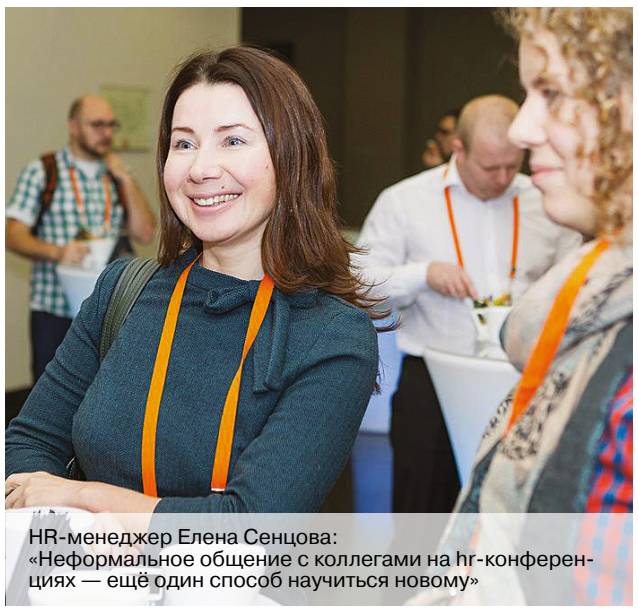
ТОЛЬКО ГЛАВНОЕ

Есть «фишки» и для тех, кто в компании, как рыба в воде. Они, без сомнения, профессионалы, многое знают, но жизнь не стоит на месте. Нужно соответствовать её новым веяниям. Специалисты и сами это понимают, на то они и специалисты. Только вот времени на обучение в связи с сильной загруженностью не хватает.

По мнению экспертов, выкроить его «поможет» перспектива аттестации. Чтобы её пройти, придётся освежить знания, узнать о новых трендах профессии. Большое подспорье в этом деле — виртуальные корпоративные библиотеки. Они отличаются от имеющихся в интернете тем, что более структурированы. Плюс — сотруднику в поисках необходимой информации не надо перелопачивать множество томов. Будет ссылка на выдержки из книг исключительно по теме. Это экономит время работников и стимулирует их желание продолжать совершенствование.

Татьяна Аминова

Комендант общежития Антон Жданко: «Комнаты для вахтовиков у нас комфортные, бытовые вопросы не отвлекают людей от дела»



HR-менеджер Елена Сенцова: «Неформальное общение с коллегами на hr-конференциях — ещё один способ научиться новому»

ПОМОЧЬ НА НОВОМ МЕСТЕ, И НЕ ТОЛЬКО

«СТС Групп» даёт возможность развиваться всем, кто хочет двигаться по карьерной лестнице, повышать свои профессионализм и социальный статус. Для этого в компании вот уже четвёртый год действует программа обучения и мотивации бригадиров. За это время её прошли более 1500 человек. В 2016 году — около 450. Проект набрал максимальные обороты.

— На еженедельных занятиях, — говорит менеджер по обучению департамента анализа и контроля Дмитрий Попов, — объясняем участникам программы, как выполнять их обязанности наилучшим образом.

Руководители начального уровня должны взаимодействовать с заказчиками, организовывать эффективную деятельность бригад на объектах, точно и своевременно составлять и предоставлять в офис компании листы учёта услуг, быть в постоянном диалоге с подчинёнными. Это нужно для адаптации новичков и удержания опытных сотрудников.

Впрочем, программа распространяется не только на бригадиров. Также она задействует координаторов, супервайзеров, комендантов общежитий, где персонал останавливается на время вахты. Руководители «второго уровня» тоже обязаны работать с вахтовиками, ставить перед ними выполнимые задачи, смотреть, как они решаются, следить, чтобы после смены люди могли отдохнуть в нормальных условиях.

Такая «опека» благотворно влияет на сотрудников, а значит — и на трудовой процесс в целом. Замечено: те, кому удалось без проблем влиться в коллектив, освоить свой функционал, приезжают на вахту снова. Это — залог успеха нашего предприятия.

Елена Покасова

Лучшие бригадиры могут стать координаторами и менеджерами проектов

РЕГИОНЫ

ОРЕНБУРГ: НА ГРАНИЦЕ ЕВРОПЫ И АЗИИ

ПРИЕХАВ В ГОРОД МОЕГО ДЕТСТВА ОРЕНБУРГ, ВЫ БЫ ТОЧНО НЕ ЗАСКУЧАЛИ. ЗДЕСЬ МНОГО ИНТЕРЕСНЫХ И КРАСИВЫХ МЕСТ

Сергей Селезнёв: «На праздник поеду домой, в Оренбург. Там у меня родители, сестра, друзья. Новый год надо отмечать с самыми близкими»

Мост из Европы в Азию и обратно

ЭТОТ ГОРОД – УНИКАЛЬНЫЙ

Говорю так, не потому что здесь родился. Оренбург располагается одновременно в двух частях света. Границей между ними является река Урал. Перейти с берега на берег можно по белоснежному пешеходному подвесному мосту, расположенному в сердце столицы Оренбуржья. На переправе установлены два символических пограничных столба. На одном — надпись «Европа», на другом — «Азия».

МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫЙ

В Оренбуржье проживают представители 126 национальностей. Больше всего русских, татар, казахов, украинцев, башкир, мордвы, чувашей, немцев, армян. Символом дружбы между ними является Культурный комплекс «Национальная деревня», который располагается в Оренбурге. Здесь построены подворья самых широко представленных в регионе народностей, проходят весёлые праздники.

ПРОСЛАВЛЕННЫЙ ГЕРОЯМИ

С 1938 по 1957 годы город носил название Чкалов — в честь прославленного советского лётчика. Валерий Павлович никогда не бывал в Оренбурге, но память о нём на оренбургской земле увековечена. Бронзовая шестиметровая скульптура Героя Советского Союза изначально была установлена на привокзальной площади, но потом её переместили на бульвар им. Свердлова («европейская» набережная Урала).

СУПЕРГЕРОЯМИ

В Оренбургском высшем военном авиационном лётном училище имени Полбина получил профессию лётчика первый космонавт планеты Юрий Гагарин. Он — почётный гражданин города. В 1957 году Гагарин женился на оренбурженке Валентине Горячевой. Впоследствии они неоднократно посещали Оренбуржье.

Истребитель МиГ-15, на котором летал курсант Гагарин в 1957 году, можно увидеть у авиационного училища. Здесь же работает Дом-музей космонавтики. В его экспозиции представлены тренировочный скафандр и лётное снаряжение легенды.

И ПУХОВНИЦАМИ

Визитной карточкой Оренбурга являются пуховые изделия местных мастериц. Особенно изящны ажурные платки — «паутинки». Несмотря на большой размер, «паутинку» можно пропустить через обручальное кольцо и легко уложить в скорлупу гусиного яйца.

В городе действует открытый в 2015 году Оренбургский областной Центр народных художественных промыслов. Он объединяет под одной крышей всех участников процесса пуховязания. Кстати, здесь можно приобрести лучшие работы оренбургских пуховниц.

Сергей Селезнёв, системный администратор

Оренбург — административный центр Оренбургской области. Первый камень в основание города был заложен при императрице Анне Иоанновне 19 (30) апреля 1743 года в междуречье Яика (теперь Урал) и Сакмары.

Памятник-копилка бездомной собаке

Башня с курантами на ул. Советской

Хороша «паутинка»

Памятник основателю Оренбурга И.И.Неплюеву

ИСТОРИИ УЛЬЯНЫ АНДРЕЕВНЫ

С НОВОГО ГОДА – НОВАЯ ЖИЗНЬ

На дворе конец декабря, а в теплице, где я работаю вот уже второй месяц, — лето, скоро новый урожай огурчиков-помидорчиков поспеет. Подходит к концу моя первая на этом зелёном объекте «СТС Групп» вахта. После двухнедельной передышки дома хочу сюда вернуться. Правда, в новом качестве. Недавно мне предложили перейти из упаковщиц овощей в бригадиры.

Дело в том, что Василич, наш бывший «старший», стал на днях координатором. Теперь у него другие заботы. Меня же он на своё старое место порекомендовал. Сказал начальству, что я очень работящая, ответственная, и народ меня уважает. Не подведёт, мол, Ульяна Андреевна.

Я подумала-подумала, да и согласилась. А что, ведь и действительно справлюсь. У меня всегда во всём порядок. Тем более, для вступающих в должность бригадиров в компании специальная программа обучения есть. Там объясняют, как сделать, чтобы все ребята под твоим началом работали хорошо и в добром расположении.

В общем, на повышение иду. Мужу вчера сказала. Он обрадовался. И даже стал тоже подумывать о работе вахтой, раз здесь есть перспективы роста.

Домой на праздники еду в отличном настроении, с подарками. После Нового года у меня новая жизнь начнётся. А это очень греет. Своей радостью хочу поделиться со всеми читателями «Вестника». Усердно трудитесь, верьте в себя, и у вас всё получится!

Ваша Ульяна Андреевна

УВЛЕЧЕНИЕ

ВАРЕЖКИ С ЛЮБОВЬЮ

БЛАГОДАРЯ СВОЕМУ УВЛЕЧЕНИЮ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ «СТС ГРУПП» ЛЮДМИЛА ОСИПОВА НЕ ЗНАЕТ ПРОБЛЕМ С ВЫБОРОМ ПОДАРКОВ

К Новому году Люда начала готовиться в ноябре. Каждому из компании дорогих людей, с которыми планирует отметить праздник, она связала красивые и тёплые вещи. Девушка уверена, что её презенты придутся по вкусу, ведь в них она вложила частичку души.

Людмила Осипова: «Вязаные вещи греют душу»

ТВОРЧЕСКИЕ ВЫХОДНЫЕ

— Одной из подруг, — открыла секрет собеседница, — связала красную шапку, чтобы наступающий год Огненного Петуха сложился для неё удачно. Остальным вручу варежки, шарфы, носки. Они спокойных оттенков, которые гармонируют с цветами верхней одежды ребят. Со вкусом подобранный гардероб помогает чувствовать себя на высоте, а хозяину следующих двенадцати месяцев нравятся уверенные.

После работы остаётся не так много времени, которое, к тому же, «крадут» домашние дела. Потому сюрпризы для близких девушка готовила в выходные. Уютно устраивалась на любимом диване и погружалась в мир яркой пряжи, аккуратных — одна к другой — петель и изящных узоров.

По словам Люды, вязание сродни медитации. Забываешь обо всём, кроме схемы будущей обновки, успокаиваешься, мысли приходят в порядок. Бесценно в нашем неспокойном мире.

БАБУШКИНА ШКОЛА

Вязать Люду научила прабабушка Клавдия Ивановна.

— У бабули было шестеро детей, — рассказывает Люда. — И растила она их в трудное время. Приходилось рукодельничать, чтобы всех одеть.

Многодетная мама умела не только вязать, но и прясть. Семья держала коз, то есть пух для пряжи тоже имелся. А ещё женщина шила. Поэтому её ребятишки всегда ходили в добротных платьях, рубашках, брюках.

Первым прабабушка Клава помогла внучке нарядить плюшевого медведя. Для него мастерицы «соорудили» симпатичную миниатюрную шапочку. Потом были перчатки, кардиганы, свитера для себя и домашних. Больше всех везло сестре Люды. Она до сих пор — любимая модель героини этой заметки.

СВОЙ СТИЛЬ

С тех пор, как Люда впервые взяла в руки спицы, прошло больше 20 лет, но вязание не стало пережитком прошлого. Даже наоборот: оно становится всё популярнее. В этом сезоне в моде объёмные вязаные шапки-бини и простые пушистые — такори. Такие, конечно, можно купить и в магазине, но головные уборы, сделанные вручную, качественнее, оригинальнее.

Людмилу в последнее время нередко просят связать на заказ. В частности, девочки из отдела. Она не отказывает. А денег не берёт.

— Своё увлечение, — объясняет, — как возможность дополнительно заработать я не воспринимаю. Это только отдушина, способ выразить себя, создать собственный уникальный стиль и помочь создать его другим.

Раньше Люда чаще всего черпала идеи в журналах, интернете. А теперь придумывает модели сама. К примеру, зреет мысль связать себе небесно-голубое пальто на весну. Такого точно больше ни у кого не будет.

Татьяна Аминова

Ксения Шурыгина

ВСТРЕЧАЕМ НОВЫЙ ГОД

ЯРКО И ЭЛЕГАНТНО

Пройти в офисе мимо менеджера коммерческого отдела Ксении Шурыгиной и не восхититься — невозможно. Каждый день на ней — со вкусом подобранные одежда, обувь, аксессуары. Потрясающее чувство стиля!

На вопрос, как ей всегда удаётся быть на высоте, собеседница ответила:

— Одеваться меня научила мама. Она — портной, сейчас — хозяйка ателье. До сих пор я получаю из родного Саранска посылки со сшитыми самым родным человеком блузками, юбками, брюками.

Сама Ксюша тоже любит рукодельничать. Больше всего ей нравится создавать украшения. Кстати, на этот Новый год надо, чтобы они были крупные, яркие. Такие хозяину следующих двенадцати месяцев Огненному Петуху точно понравятся. Пользуясь случаем, мы поинтересовались у Ксюши, что ещё, на её взгляд, лучше всего надеть на праздник. Она ответила:

— 2017 год пройдёт под покровительством Огненного Петуха. Птица эта — яркая, эксцентричная, поэтому придётся соответствовать. Представительницам прекрасного пола советую использовать цвета от кораллового до бордового. Учитывая их броскость, модели нарядов лучше выбрать простые. И не забудьте дополнить образ подходящими аксессуарами. Лучше — крупными, контрастными. Впрочем, и здесь не забывайте о чувстве меры.

Также можно отдать предпочтение одежде других цветов: изумрудного, шоколадного, белого, ведь оперение петуха бывает самым разным. Причём, ткань вполне уместна, расшитая стразами, пайетками, бусинами.

Мужчинам тоже не стоит оставаться в тени. С брюками наденьте рубашку фиолетового, королевского синего или спокойного розового цвета с запонками. Они смотрятся элегантно и свежо. Подчеркните свою индивидуальность шейным платком.

Татьяна Аминова

ОТ БОБРА

ВСЕМ – ДОБРА!

В этом году вы отлично поработали, поэтому вполне заслужили предстоящие рождественские каникулы. Желаю вам провести их интересно, весело, необычно!

Но, отдыхая, не переусердствуйте. Выделите время для составления планов на следующие двенадцать месяцев. Причём, хорошо бы сформулировать их не только мысленно, но и на бумаге. «Напоминалку» разместите на видном месте. И, конечно, действуйте. Только так ваши мечты смогут воплотиться в реальность. Гороскоп на 2017-й год поможет вам понять, каких целей можно добиться легче всего, и над чем придётся потрудиться.

КРЫСА

Благодаря общительности и открытости, в 2017 году вас ожидает много приятных встреч — как дружеских, так и деловых. Наслаждайтесь каждым моментом, оставьте беспокойство о дне завтрашнем. Широко откройте глаза, чтобы не пропустить благоприятные возможности, которых будет немало.

КРОЛИК

2017 год для Кролика будет нестабильным, насыщенным событиями. В первые месяцы года придётся проявить повышенную активность, что вам несвойственно. С июня станет спокойнее. Тем, кто сумеет прочувствовать энергетику года и настроиться на нужную волну, Петух подарит небывалый успех. Готовьтесь!

ЛОШАДЬ

В 2017 году энергичные и активные Лошади наверняка достигнут успеха во всех сферах. Огненный Петух благосклонен к тем, кто не сидит на месте и уверенно движется к цели. Но поработать всё же придётся. Да вам и не привыкать! Приложив все силы и знания, вы сможете реализовать самые смелые карьерные амбиции.

ПЕТУХ

А самого Петуха в его году ждут сложные, но интересные задачи. Люди, рождённые под этим знаком, почувствуют особую гармонию между внутренним состоянием и окружающим миром. Они откроют в себе новые таланты. И не бойтесь осваивать новый вид деятельности. У вас точно получится!

БЫК

Петух проявит к трудяге-Быку благосклонность. Год для этого знака будет удачным, полным свершений и приятных событий. Новые деловые знакомства помогут обрести денежную стабильность, сделать карьеру, наладить семейные отношения. Только выполняйте данные обещания и умерьте горячность.

ДРАКОН

На Востоке считают, что Дракон — баловень судьбы, и ему в жизни всё достаётся легко. Вот и 2017 год для этого знака ожидается удачным. Драконы будут блистать и удивлять окружающих. Дракону представится много возможностей проявить артистическую натуру и таланты. Их обладатели окажутся в центре внимания.

КОЗА

2017 год принесёт в жизнь Козы небывалую удачу и заслуженное признание. Огненный Петух подготовил вам много приятных сюрпризов: как в области карьеры, финансового благополучия, так и в отношениях с противоположным полом. У вас будет немало шансов для улучшения жизни, но пользоваться ими нужно с умом.

СОБАКА

Собаку ждёт стабильный год. С головой погрузитесь в работу. Так вы сможете заложить прочный фундамент для будущих достижений. Однако, если вы активны и трудолюбивы, готовы полностью поменять свои привычки, то Огненный Петух может обратить на вас своё внимание и уже в этом году помочь изменить жизнь к лучшему.

ТИГР

В этом году Огненный Петух позволит вам взять любую высоту. Вы вновь сможете почувствовать свои силу и уверенность. Вам несказанно повезёт во всех сферах жизни. Чтобы удача всегда оставалась с вами, нельзя сидеть, сложа руки. Петух помогает только активным. Будьте в любой момент готовы к прыжку.

ЗМЕЯ

Хозяин года Огненный Петух сулит умной Змее ветер перемен, который принесёт позитивные изменения в её жизнь. Змея будет получать удовольствие от происходящего вокруг. Правда, при условии, что сохранит внутри себя гармонию. Особенно это касается начала года, когда изменения покажутся нерадужными.

ОБЕЗЬЯНА

Гороскоп на 2017 год для Обезьяны — более чем успешный. Секрет заключается в том, что Огненный Петух, который приходит ей на смену, находится в прекрасных с ней отношениях. Он приготовил для предприимчивой и практичной Обезьяны множество перспектив и возможностей во всех сферах жизни.

СВИНЬЯ

Год Огненного Петуха будет для Свиньи счастливым. Петух наделит вас высоким потенциалом и даст возможность отдохнуть от волнений, которые принесла в вашу жизнь Огненная Обезьяна. Особенно полно ваши старания оправдаются во втором полугодии. В этот период удастся устранить недоброжелателей.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

КАК ОТМЕТИТЬ ПРАЗДНИК БЕЗ ВРЕДА ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ?

ТОП-10 САМЫХ ДЕЙСТВЕННЫХ ЛАЙФХАКОВ

1. 31-го декабря питайтесь в привычном режиме. Если Вы не будете голодны, избежите переедания.

2. Страдаете хроническими заболеваниями ЖКТ? Придерживайтесь диеты (если, конечно, не хотите провести праздники на больничной койке).

3. Отдайте предпочтение овощам, фруктам, рыбе, запечённым в духовке курице или индейке, а не жареному, солёному и жирному.

4. Ограничьте употребление газированных напитков или откажитесь от них вовсе. Газировка возбуждает аппетит и увеличивает скорость всасывания алкоголя в кровь.

5. Воздержитесь от экспериментов. На непривычную еду организм может отреагировать непредсказуемо. Особенно, если вы — аллергик.

6. Лучше выбрать твёрдую пищу — овощи или мясо. Они медленнее перевариваются и, соответственно, «тормозят» всасывание алкоголя в кровь.

7. Соблюдайте умеренность, «закон повышения градуса» и ни в коем случае не смешивайте разные виды алкоголя.

8. С утра нельзя похмеляться ничем алкогольным. Это неэффективно и даже может стать причиной запоя. Кстати, рассол от огурцов или помидоров не обладает антитоксичным действием, а лишь усиливает жажду. А вот горячие суп или бульон подойдут.

9. Спиртное отнимает у организма воду, витамины и минералы. Именно из-за их нехватки мы испытываем утренние слабость и подавленность. Восполнить водный баланс помогут соки, минералка или клюквенный морс с лимоном.

10. Воздержитесь от виски, красного вина и рома: в тёмных напитках содержится больше добавок, которые усиливают симптомы похмелья.

ОПРОС

ВЕРЯТ В ЧУДЕСА

Говорят, под новогодний бой курантов надо загадывать заветные желания. Буквально: написать на бумажке о том, что хочется получить, затем листок сжечь, высыпать пепел в бокал с шампанским и выпить игристый напиток. Мы спросили коллег, пользуются ли они возможностями волшебных двенадцати секунд на «стыке времён». И вот какие ответы получили:

Екатерина Ражанская, руководитель call-центра:

— В детстве я часто отдыхала у бабушки, которая жила в доме на берегу реки. Хочется иметь такой же. Несколько лет подряд загадывала это желание под бой курантов. Пока не сбылось, но планирую продолжать до победного. В прошлом мои мечты нередко становились реальностью.

Дочка тоже верит в чудеса. Бывает, загадываем с ней желания и на Рождество, гадаем. К примеру, пишем на листочках о том, что было бы неплохо получить. Прячем записки под подушкой. Считается, что вытянешь, то и случится. Как правило, так и происходит.

Юлия Евграфова, менеджер по работе с клиентами:

— Загадываю желания каждое 31-е декабря. Всегда сбываются. Потому в этот Новый год попрошу Деда Мороза о возможности чаще путешествовать. Мечтаю увидеть красоту всего мира.

Верю в чудо, но сложа руки не сижу. Праздник отмечу необычно, в столице Латвии Риге, на её главной площади. Выбрала место случайно, но, уверена, не прогадаю. Уже сейчас нахожусь в предвкушении сказочной новогодней ночи. Возможно, появятся новые знакомые. Нет — посвящу время себе любимой и осмотру достопримечательностей.

Светлана Душина, специалист по сопровождению персонала:

— Загадывать желания в ночь с 31-го декабря на 1-е января — наша давняя семейная традиция. Всё потому, что это и правда работает! Раньше я хотела получить «чудесным» образом новый телефон, ноутбук или красивое дорогое платье. Теперь хочется того, что нельзя купить за деньги: здоровья, хороших отношений в семье и так далее.

В одну из прошлых новогодних ночей я подумала, что хочу поступить в Государственный университет управления, на факультет юриспруденции. Так и произошло, чему я очень рада.

Александра Морехон Макарова, оператор call-центра:

— Желания 31 декабря я не записываю, бумажки не жгу, не мешаю пепел с шампанским. Считаю, что в последние двенадцать секунд уходящего года достаточно думать о хорошем. Это время волшебства, когда всё осуществимо. Надо использовать его по максимуму. Обычно прошу мира, успеха, счастья и здоровья для всех людей. Я не умею радоваться, если другим плохо. Конечно, не забываю и о том, чего хочется лично мне. Верьте в добро и чудеса! Они случаются!

Опрос провела Татьяна Аминова

ДАВАЙТЕ ПОИГРАЕМ!

НЕ ЗАБУДЬТЕ О ПРИЗАХ

Сотрудники нашей компании — люди заводные и творческие. Поэтому на Новый год им скучно просто сидеть за столом и поглощать салатики. Коллеги рассказали «Вестнику «СТС Групп», как разнообразят ночь с 31 декабря на 1 января.

Мария Михайлова, менеджер по персоналу:

— У нашей компании есть любимая игра. Называется «Корреспондент». Чтобы её организовать, берём коробку, кладём туда листики бумаги с вопросами. Участники по очереди вытаскивают их оттуда и отвечают.

Примеры вопросов:

— Расскажите о самом смешном случае из детства.

— Отдых, который больше всего запомнился.

— Каким был самый курьёзный случай из Вашей жизни.

— Новогоднее желание, которое осуществилось.

— Самое необычное знакомство с парнем (девушкой) — Ваше или Ваших знакомых.

— Расскажите забавный случай с участием Вашего домашнего питомца и так далее.

Список вопросов можно продолжить.

Татьяна Самолькина, менеджер по кадрам:

— В нашей семье предпочитают застольную игру «Скажи иначе». Для неё нужны заранее подготовленные карточки с названиями предметов, вещей, чувств, явлений.

Цель игры — рассказать о том, что написано на карточке, не называя само слово. Нельзя при объяснении использовать однокоренные слова. Например, если объясняешь слово «чайник», запрещается говорить, что это посуда для заваривания чая.

Победителем становится человек, в чьей «копилке» окажется большее количество правильных ответов.

Дмитрий Щетков, руководитель отдела техподдержки:

— А мне нравится игра «Ремни». Для неё требуются две пары участников и четыре обычных ремня. Участники становятся спиной друг к другу Их задача — как можно быстрее застегнуть ремень на поясе партнёра, не поворачиваясь к нему лицом. Сделать это достаточно сложно, потому наблюдать за участниками, которые проявляют всю свою «изворотливость», очень смешно. Пара, справившаяся с заданием первой, побеждает.

Для победителей лучше подготовить небольшие подарки. Можно купить сладости, календарики на год, который встречаете, хлопушки. Они будут напоминать об отлично проведённом времени.

АНЕКДОТЫ

ИГРУШКИ СО СКИДКОЙ

Телефонный опрос, проведённый утром 1 января, дал следующие результаты:
«да?» — 2%,
«алло?» — 3%,
затруднились ответить — 95%.

❄❄❄

— Здравствуй, Миша.
— Здрасьте, Николай Константинович.
— Отгадай загадку: не пьёт, не курит, на Новый год дежурит!

❄❄❄

К хорошему работнику на Новый год приходит Дед Мороз, а к плохому — Дед Лайн.

❄❄❄

Объявление в магазине:
«Уважаемые покупатели! На третьем этаже идёт предновогодняя распродажа фальшивых ёлочных игрушек. Цены снижены на 70%».
Народ бежит на третий этаж. Там у прилавка уже мнётся толпа. Все в полном недоумении рассматривают товар.
— Простите, — не выдерживает кто-то, — но ведь эти шарики совсем не отличаются от настоящих!
Продавец — корректный молодой человек в костюме и при галстуке — объясняет:
— Да, с виду они, как настоящие, но радости от них ни-ка-кой.

❄❄❄

— Здравствуйте, Виктория! Вам надо будет завтра выйти на работу в первую смену. Понимаю, что завтра 1 января, но больше некому выйти.
— Кря.
— Ясно. Отдыхайте!

НА ЗАМЕТКУ

ПРАЗДНИКИ ПРИХОДЯТ

Когда хорошо поработал, и отдыхается от души: без мыслей о незавершённых делах. «Вестник «СТС Групп» желает всем своим читателям провести грядущие новогодние каникулы легко и интересно. Но это не всё! Мы подготовили для вас список главных праздничных дней завершающегося 2016 и наступающего 2017 года.

Согласно постановлению Правительства РФ, на Новый год россияне будут отдыхать больше недели. Ещё нас ждут по три-четыре «свободных» дня в феврале, мае, июне и ноябре.

С выходными днями совпадают лишь некоторые праздники. Они будут перенесены на другие дни. Так, за воскресенье 1 января россияне «отгуляют» 24 февраля (пятница). За 7 января, которое выпадает на субботу, предоставляют выходной 8 мая (понедельник).

Итак, нам предстоит отдыхать:

- С 31 декабря 2016 по 8 января 2017 г.
- с 23 по 26 февраля
- 8 марта
- с 29 апреля по 1 мая
- 6-9 мая
- с 10 по 12 июня
- с 4 по 6 ноября

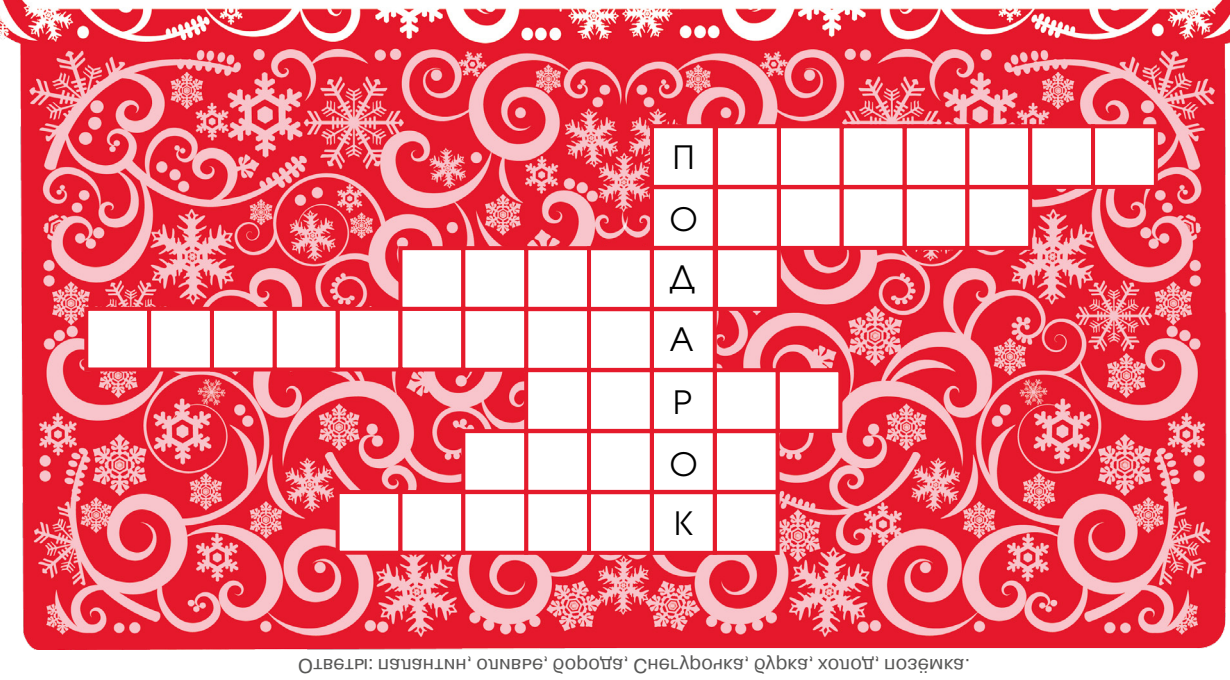
КРОССВОРД

ПОДАРОК ДЛЯ ВСЕХ

На десерт в нашем номере — кроссворд «Подарок». Разгадайте его вместе с Вашими детьми! Это объединяет.

Вопросы:

1. Меховая или бархатная женская накидка на плечи.
2. И француз, и главный новогодний салат.
3. Без неё невозможно представить Деда Мороза.
4. Растаяла на Иванов день, не уберегли подружки.
5. Защищает кавказских мужчин от непогоды.
6. Лучше всего для снеговика.
7. Вьюга, во время которой дует низовой ветер.



Ответы: пальтинн, оливье, борода, Снегурочка, бурка, холод, позёмка.

Учредитель: АО «СТС Групп». Газета зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ФС 77-60439 от 30.12.2014 г.
Главный редактор: Т.С.Аминова. Адрес редакции: 125424, Россия, г. Москва, Сходненский тупик, д. 16, стр. 2, офис 1. Распространяется бесплатно.

Отпечатано: ООО «Константа-принт», 308519, Белгородская область, Белгородский район, пос. Северный, ул. Берёзовая, 1/12.
Тел./факс: (4722) 300-720.
Объём: 3 печатных листа. Тираж: 4000 экземпляров.
Подписано в печать 21.12.2016 г., по графику в 13.00, фактически – в 14.00.