



2 СТР

Как можно победить

В ЛОГИСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ
ПОД НАРО-ФОМИНСКОМ



3 СТР

Корпоративная экономика

«СТС ГРУПП» НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ
ТРУДА



4 СТР

Возраст не помеха

В РЯДУ САМЫХ ОПЫТНЫХ СОТРУДНИКОВ



5 СТР

Из жизни управленца

ПОДДЕРЖКА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РОСТ



6 СТР

Детально о важном

КОМАНДНАЯ РАБОТА

Читайте больше на www.vestnik-stsgr.ru

НАГРАЖДЕНИЕ

26 июля 2017 года представители «СТС Групп» встретились с вахтовым персоналом, обслуживающим производственный сектор компании «Очаково», чтобы поздравить лучших – победителей корпоративного конкурса «Лето подарков», в котором участвуют представители профессий линейного состава.

БРИГАДЫ ГОТОВЫ К СЕЗОННОМУ ВСПЛЕСКУ



Алексей Альшаев и Светлана Михайлова

В номинации «Самый трудолюбивый сотрудник» лучшей признана **Светлана Васильевна Михайлова**.

В номинации «Самый преданный сотрудник» лучшей стала **Елена Александровна Созонтова**.

В номинации «Самый инициативный сотрудник» лучшей названа **Елена Анатольевна Муратова**.

Редкий человек может назвать такое число трудовых коллизий, пережитых и отточенных за годы своей жизни. Светлана Васильевна Михайлова до сотрудничества с компанией «СТС Групп» в качестве освобожденного бригадира – двадцать лет у себя на родной земле отработала прядильщицей.

Там отливала в житейской плавильной печи характер Светланы Васильевны Михайловы. И теперь здесь, на объекте компании «СТС Групп», в Очаково этот характер пришелся по душе нашим сотрудникам – рабочим и руководству. Именно к ней идут со своими трудовыми и житейскими проблемами и неурядицами – Светлана поможет.

– Я освобожденный бригадир, и все эти вопросы – тоже мои, начиная с общежития и заканчивая тем, что кто-то хочет работать на другом объекте.

Весной 2014 года Светлана Васильевна прочитала в интернете небольшую заметку о вакансии на объекте «СТС Групп» и приехала сюда на месяц.

– Такое впечатление, что вахтовики не выезжают отсюда? – в шутку спрашиваю я бригадира Светлану Михайлову.

– У них есть такая возможность. И они, конечно, уезжают повидаться и отдохнуть в родные места. Но только тогда, когда захотят. Это завод, который работает еще по советским традициям. Последний, наверное, остался. Здесь зимние каникулы 23 дня. Десять дней дает государство, остальные – компания «Очаково». В этот период у людей появляется отпуск, и они едут домой. На майские праздники также есть возможность отдохнуть. У них нет нужды понапрасну прерывать вахту.

– Является ли работа здесь привлекательной для искателей и наших сотрудников? – спрашиваю я координатора проекта Алексея Сергеевича Альшаева.

– Здесь хотят остаться, хотят работать, – отвечает он.

– Люди звонят, хотят вернуться, если прервали отношения, а на некоторые позиции линейного персонала стоит очередь, – продолжает Светлана Михайлова. – Водители ПРТ (погрузочно-разгрузочного транспорта – ред.) ждут начала сезона. Уже перед новым годом начинают звонить и спрашивать – когда? Потому что здесь очень

хорошие условия труда и приличная оплата, основанная на почасовом принципе.

– Для нового сотрудника у нас в час одна оплата, а с нового года, если сотрудник проработал более трех месяцев, его ставка поднимается на 30 рублей в час, – уточняет Алексей Альшаев. – Такие деньги платят редко где. Я не уточняю, сколько и у кого всего выходит в месяц. Думаю, что по-разному. Но то, что люди на объекте держатся за свою работу, меня сильно впечатлило.

– Водителем погрузчика сюда не совсем просто попасть, – продолжает Светлана Михайлова. – Предварительно они сдают экзамен, проходят тест-драйв. Когда водителю доверяют погрузчик, смотрят, как человек управляет с транспортом в ограниченном пространстве. Тут, кстати, немало углов, за которые можно зацепиться и налететь на общие и личные неприятности. Тех, кто уже показал себя, в сезон снова берут на работу без сомнений и дополнительных проверок. На «Очаково» специалисты тоже всех наших помнят и ждут. Это понятно, есть ребята – ассы.

– Светлана Васильевна, а как у вас устроена бытовая сторона жизни? – интересуюсь я этой, подчас тяжелой проблемой вахтовиков.

– Меня устраивает, – отвечает она.

– А далеко от работы?

– Тридцать пять минут ходьбы. Можно на автобусе, поскольку выплачиваются «дорожные» деньги. Кто как хочет. К примеру, утром на автобусе, а вечером, после смены можно и прогуляться.

Говорит Елена Александровна Созонтова:

– Я уборщица, здесь пять лет, шестой уже. Приехала из деревни, изда- лека, с Мордовии. Первое время поработала на стройке поваром, через два года объект закрыли. Куда идти? В одной газете нашла адрес «СТС Групп», позвонила, говорят – приходите. Спрашивают, согласны вахтовым методом? Говорю, давайте попробуем. И так – осталась. В Москве я восемь лет, и пять из них работаю в «СТС Групп».

СПРАВОЧНО: «МПБК «Очаково» – Московский пиво-безалкогольный комбинат. Марка многим известная, главным образом, по этикетке и вкусу пенного напитка, а также – по маркам кваса. Здесь еще выпускают несколько марок других напитков. Выпускают по оригинальным технологиям и под защищенными брендами.

Сначала мы жили на квартирах, и, вот, второй год уже живем в общежитии. Сейчас жилье у нас просто отличное, скажем так. Кухня хорошая, никакая живность по столам не бегают. Есть стиральная машинка – стираемся. Кто как хочет, можно на руках постирать маленькие вещи, то, что на каждый день. Душевые удобные. Магазин рядом. В комнате живут восемь человек. Стол обеденный, стулья, шифоньер двухстворчатый, телевизор, холодильник. Все очень по-человечески.

Пол мы не моем сами, постель меняют регулярно. Просто сдаем постельное белье и больше о нем не думаем.

Не думайте, что все это само собой появилось. Тут нужно сказать особое спасибо Светлане Михайловой и Алексею Альшаеву. По отдельности или вместе они любой вопрос решают.

Светлана Васильевна решила добавить свое, особое слово об Альшаеве:

– Он до того дотошный, если ему надо, будет звонить весь день, пока до конца все не решится. Меня это

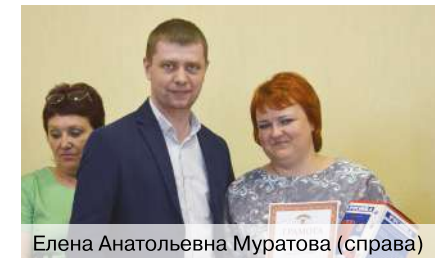


Елена Александровна Созонтова

иной раз напрягает, а после того, как дело сделано, думаю – какая красота! Эта черта очень хорошая, результативная. И сейчас у нас тандем.

Говорит Елена Анатольевна Муратова:

– На «Очаково» работаю год, пришла сюда уборщицей, потом в бригаду контролером, и вот, освобожденным бригадиром уже полгода. Справляюсь благодаря Светлане Васильевне, она меня всему научила.



Елена Анатольевна Муратова (справа)

Что же показало очередное вручение наград и ценных подарков? Это просто праздник, маленький корпоративный праздник, который приносит большие радости. И не только в минуты вручения. Праздник продолжится и позже, когда значительное количество тортов и кексов работники, пришедшие на праздник, отнесут в общежитие для своих товарищей, которые не смогли оторваться от работы. Сейчас наших сотрудников в «Очаково» почти 90 человек по всем бригадам. Летом их меньше, чем в сезон, когда, начиная с 1 сентября и до первых отпусков, а также садовых и огородных забот от «СТС Групп» в очаковские бригады партнеры набирают 150 человек.

(Очерк о Светлане Михайловой читайте на странице 8 и 9).

Текст и фото – Василий Турин.

ОПЫТ ЛУЧШИХ

В логистическом центре под Наро-Фоминском сотрудники «СТС Групп» отрабатывают личные технологии

ЗДЕСЬ ВСЕ СПРАВЕДЛИВО



Общее фото группы вахтовиков «СТС Групп» в логистическом центре под Наро-Фоминском

По внутренним дорогам огромного логистического комплекса снуют автопогрузчики – предупреждающе сигналият рабочим, разворачиваются и бегут дальше. Сотрудники тоже бегают вдоль рядов-этажерок, довольно быстро и энергично, отчасти именно от этого зависит их заработок. Отчасти потому, что быстрота рук и ног решает далеко не все, нужна еще голова, которая придумывает свои приемы работы и маршруты.

– У нас был один сотрудник, он за вахту «поднял» девяносто тысяч рублей, – наперебой рассказывают сотрудники «СТС Групп», – За два месяца. Был плохой сотрудник – он «поднял» шестнадцать. Все зависит от человека. Если ты хочешь, ты заработаешь. Приходит человек за расчетом, смотрит на нас и го-

ворит, а как так, я же тоже бегал? Вроде все одинаково, а результат разный. Да, у нас почасовая оплата, но ты получаешь деньги не потому что час прошел, а в следствие результата – сколько ты уложил товара по ведомости компании «Детский мир», сколько сделал операций.

Несколько десятков сотрудников «СТС Групп» собрались на внутренней площадке логистического комплекса. Начинается награждение по итогам конкурса «Лето подарков». Ведет праздник региональный координатор «СТС Групп» Александр Иванович Марамзин.

Он говорит:

– Первое место завоевал Симонов Антон Олегович. Второе место занимает Динара Жардемиева. Она является лидером комплектовки. 15 вахт за спиной. И третье место занял Александр Викторович Орехов.

Работает он второй месяц, но у него отличные результаты. Также отмечу грамотами сотрудников за четвертое и пятое место. Без приза, но с грамотой. Заслуженно. Все остальное будет в общежитие. Вечером все поделят.

Победители собираются вокруг нашей группы представителей центрального офиса. Все молодые, радостные. Держат в руках грамоты и подарки. Начинается беседа, вполне интересная.

– Симонов Антон Олегович, номинация «Самый трудолюбивый сотрудник»? – спрашиваю я.

– Да. Моя главная цель, придя на эту вахту просто заработать. У меня это первая вахта. Приехал из Астрахани. Узнал чисто случайно в объявлении на Авито. Решил попробовать, был не один – с другом. Он тоже поехал в первый раз. 22 года мне. Опыт работы три года. До этого я работал кладовщиком в больнице.

– Что происходит, там работа сокращается?

– Там был слишком жесткий график, и я просто не мог справиться. А кладовщиком – слишком много ответственности и ты получаешь минус за то, в чем не виноват.

– Здесь тоже вполне приличная ответственность?

– Я как-то выработал все до автоматизма. Знаете, на той работе у меня дома бывали головные боли, а здесь я прихожу – голова чистая и свободная. Понимаешь, что закончил смену, за тобой нет «косяков», и ты можешь спокойно пойти отдыхать.

Динара распространяет положительную энергетику.

– Табулдиева Динара Жардемиевна, – говорит улыбающаяся девушка, – я с Казахстана, номинация «Самый преданный сотрудник», мне 24 года. Если не ошибаюсь, в мае три года будет, как я здесь, с перерывами уже 15-я или 16-я вахта. До приезда сюда я работала бухгалтером, подруга предложила, давай поедим в отпуск в Москву? Приехала, что здесь и как, не знала. Понравилась заработная плата: я перевожу деньги к себе, на родину, получается в пересчете один к пяти. Мне это прибыльно стало. Там, бухгалтером я получила в два раза меньше.



Симонов Антон Олегович

Я назвала минимальную сумму, а можно и больше получить, если хорошо поработаешь. Мне нравится. Я могу и по 1600 рублей зарабатывать в смену. Бывает и две тысячи зарабатываю – здесь сделка почасовая. У нас есть стимул: будешь работать – получишь, а если не хочешь – копейки получишь. Здесь надо быстро бегать...

– А как с отдыхом? Сходить куда-то? Есть возможность и силы?

– Бывает, конечно, кино посмотреть, пойдешь погуляешь в Наро-Фоминке. Физически устаешь, надо и отдохнуть. Быть нормальный, может, еще бы один душ для девушек, вообще бы было здорово.

– Когда домой? И вернетесь ли?

– Скоро поеду, мамке денег оставляю, недельку погуляю и назад.

К следующему номинанту, видно было по оживлению, ребята относятся не вполне равно.

– Орехов Александр Викторович, победил в номинации «Самый инициативный сотрудник».

Тут же окружившие нас ребята в шутку определяют новые номинации. «Самый ловкий», «Самый толстый», – звучат голоса.

– А почему самый инициативный? – спрашиваю номинанта.

– Можно что-то изменить в технологии, что-то новое предложить... Можно как-то быстрее все делать, – отвечает Александр.

– Сначала надо все поменять в голове. И когда у вас все это поменялось?

– На вторую неделю.

В разговор вступают товарищи по работе. Говорят один за другом, дополняя друг друга:

– Считается, минимальный хороший результат – 400–500 операций. Конечно, результат зависит от того, какой заказ. Если посчитать по всей вахте, все равно хорошие заказы бывают у всех. В день один-два раза такой заказ попадет – это сто процентов. Некоторые до 1200 операций догоняют. Но еще дело зависит от секторов по типам товара. Где-то и 400 операций – рекорд. На вторую неделю все уже осваиваются.

– Эта работа нам дает спокойствие и уверенность, – добавлял в итоге юноши и девушки.

Дополнительно грамотами по итогам конкурса, проходящего в августе на объекте ДМ Бекасова, были поощрены: Бапын-Оол Орланмаа Мокул-Ооловна и Ананьева Татьяна Борисовна.

Иван Хлебников.
Фото автора.



Награждается Табулдиева Динара Жардемиевна



Александр Викторович Орехов



Бапын-Оол Орланмаа Мокул-Ооловна



Награждается Ананьева Татьяна Борисовна

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР
ЗАНЯТОСТИ**

ВСЕ НА ВАХТУ!

WWW.NATJOB.RU

**ПРЕДОСТАВЛЯЕМ РАБОТУ В МОСКВЕ
И В РЕГИОНАХ**

- Обучение
- Бесплатное трудоустройство
- Спецодежда
- Проживание в квартирах

**ГРУЗЧИК, КАССИР, УПАКОВЩИК
КОМПЛЕКТОВЩИК, ВОДИТЕЛЬ ПРТ
ПОМОЩНИК ОПЕРАТОРА**

**3/П 26 620 – 61 655 руб.
ГРАФИК: 6/1, 7/0**

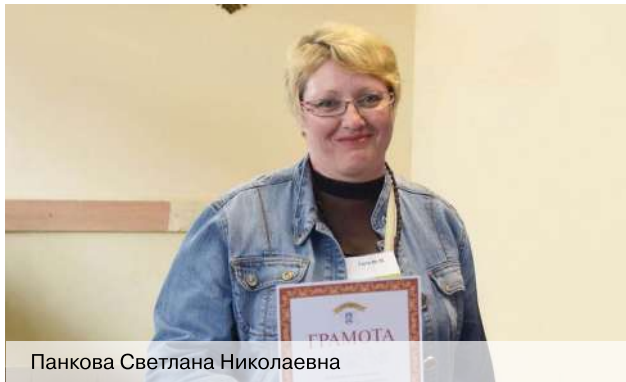
+7 (495) 739 90 01, +7 (925) 741 92 56

г. Москва, ст. м. «Маяковская», пер. Красина, дом 15, стр. 1

АКТУАЛЬНО

В Бутово, в магазине «Виктория» состоялось очередное награждение сотрудников «СТС Групп» по итогам конкурса «Лето подарков»

БУДНИ В ТОРГОВОМ ЗАЛЕ



Панкова Светлана Николаевна



Вулпе Анна Ивановна



Савицкая Галина Владимировна

«Виктория» – хорошо известная в Москве российская сеть продовольственных магазинов со своими традициями, основанная еще в первой половине 90-х годов прошлого столетия. В первые сентябрьские дни этого года во время небольшого перерыва в производственном секторе магазина «Виктория» собрались сотрудники «СТС Групп», чтобы поздравить победителей корпоративного конкурса.

Открыл торжественное собрание супервайзер Михаил Геннадьевич Андрищенко:

– У нас три номинации, как во всех местах, они все материальные плюс грамоты, – начинает процедуру награждения Михаил Андрищенко. – Победитель в номинации «Самый инициативный сотрудник» Анна Ивановна Вулпе, бригадир, она работает не первую вахту, трудится очень хорошо, по «Виктории» в ее бригаде больше всего сотрудников.

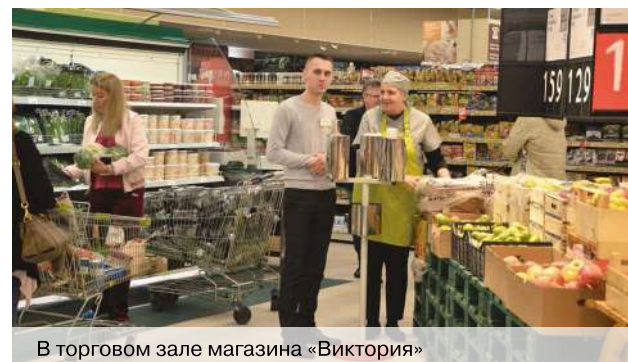
– Приехала из Курганской области, – позднее рассказала Анна Вулпе. – Мне дали листочек с телефоном, я позвонила, оказалось, что это «СТС Групп». Прижилась здесь, с перерывами сейчас седьмая вахта.

– В номинации «Самый преданный со-

трудник» победила Светлана Николаевна Панкова, – продолжил Михаил Андрищенко, – помощник супервайзера, бригадир магазина «Виктория» № 4, на которого я всегда могу положиться, она без моего участия решает все проблемы.

– Раньше было одиннадцать человек в бригаде, а сейчас шесть, то есть трое продавцов, один из готовитель и два фасовщика, – добавляет к рассказу Светлана Панкова. – Такая технологическая бригада, обеспечивающая поток. Работаю с 2012 года, даже не помню уже, какая вахта по счету. Приехала из Нижегородской области, там у меня была зарплата в два раза меньше, тоже работала продавцом. Живем с подругами в квартире, нам ее компания предоставляет, поэтому никаких забот с этим вопросом не возникает. За жилье оплата незначительная для нас. А если напрямую приезжаешь в Москву на работу устраиваться, то надо снимать жилье за приличные деньги.

– В номинации «Самый трудолюбивый сотрудник» Галина Савицкая, о которой можно сказать очень много, – продолжает ход процедуры награждения Михаил Андрищенко. – Она у нас работает седьмой год, если по памяти – тридцатую вахту.



В торговом зале магазина «Виктория»



Анна Вулпе обслуживает покупателя

– У меня все тоже самое, как и у всех, – коротко обозначила свое положение Галина Савицкая.

– Давайте я о ней скажу, – вступает в разговор Михаил Андрищенко. – Самый трудолюбивый сотрудник, бригадир, она никогда не оставляет никому проблем, решает все вопросы молча, и на ее мнение всегда полагаются. У нее очень хороший контакт с администрацией магазина. Работает она у нас очень давно, седьмой год, 28-я или 29-я вахта.

Собрание оказалось очень коротким, люди разошлись по своим рабочим местам. Осталось ощущение, что здесь все давно налажено. Хотя, как идеально наладить бесконечный поток общения с покупателями, не всегда понятно. В торговом зале, куда мы потом пошли, самые различные покупатели, среди них, немало постоянных, что живут рядом и их устраивают качество обслуживания и цены на продукты.

В логистическом центре под Подольском работают чуть ли не самые опытные сотрудники «СТС Групп»

ВОЗРАСТ НЕ ПОМЕХА

На юг от Москвы, под Подольском расположился один из самых современных транспортно-логистических центров России, где сотрудники «СТС Групп» работают в интересах компании Faberlic (Фаберлик) – крупнейшей современной российской парфюмерно-косметической компании, которая самостоятельно разрабатывает и производит уникальную кислородную косметику и входит в список ТОП 100 косметических компаний мира.

Конечно, работа наших сотрудников с таким товаром требует особого подхода и внимания. К тому же эмоционально деятельность имеет свои дополнительные преимущества – все-таки товар здесь престижный, брендовый. Но, похоже, и людей здесь подбирают надолго.

Награждение сотрудников «СТС Групп», победивших в очередном конкурсе этого года «Лето подарков», прошло в двух местах – в самом логистическом центре и в общежитии, которое находится почти в центре Подольска.

Но сначала назовем победителей:



Награждается Давидян Валерий Левонович

В номинации «Самый трудолюбивый сотрудник» победил Ротарь Константин Константинович.

В номинации «Самый преданный сотрудник» – Давидян Валерий Левонович.

В номинации «Самый инициативный сотрудник» – Юрьева Татьяна Леонидовна.

Говорит Давидян Валерий Левонович:

– Я и комплектую, и подношу товар. Это две разные функции. Паллеты подвожу, а в коробки укладываю товары уже по ведомости. Здесь третий год, с необходимыми перерывами уже отработал 38 вахт. Сам я из Баку, армянин. В России я уже двад-

цать третий год. В Москву приехал в мае 2012 года и сразу на вахту в «СТС Групп». Проходил мимо, смотрю, красивое здание, думаю, дай зайду. Так и остался. Мне здесь нравится, все нормально. Бывает, конечно, разное. Поработал бригадиром на «Гуливере». Опыт есть, могу посоветовать, помочь.

Через некоторое время наша официальная группа переместилась в общежитие, где почти все сотрудники отдыхали после смены. Вновь была организована процедура награждения. Знакомлюсь с людьми.

– Юрьева Татьяна Леонидовна, освобожденный бригадир,

комендант общежития. Приехала из Орши, Белоруссия. Там зарплата маленькие. Здесь третий год, начинала с «Летуаля».

– Ротарь Константин Константинович, комплектовщик на складе Фаберлик, заканчиваю третью вахту на Фаберлик, а вообще четвертая уже в «СТС Групп», пришел по объявлению в январе этого года, сам из Саратова, точнее, из области, из деревни, там нет работы.

– Я люблю свою работу и пойду даже в субботу. Мы тут сколько встреч, событий пережили, будто мир посмотрели. Мы тут уже все как психологи, – говорят подруги.

– Хороших людей на свете больше или меньше?

– Больше. И молодежь хорошая. Продвинутые. Приезжают и сразу, а где у вас вай-фай? У нас в общежитии в каждой комнате стоит плазменный телевизор.

Награждения закончились. Несомненно, жизнь в отрыве от домашнего очага всегда вызывает немало вопросов и все гладко никогда не бывает. И все же люди и здесь стараются наладить свою жизнь, скажем так, как Валерий Левонович Давидян, который совсем не ощущает свой возраст.

Игорь Милославский,
фото автора.



Юрьева Татьяна Леонидовна



Ротарь Константин Константинович

ПЕРСОНАЛ

ВЫРАСТИ ВМЕСТЕ С «СТС ГРУПП»

Советы профессионала: как повысить мотивацию и найти свое место на работе и в жизни



На вопросы редакции газеты «Вестник СТС Групп» отвечает Дмитрий Александрович Кистанов, директор направления аутсорсинга и координации

– Дмитрий Александрович, уже очевидно, что группа бизнес-направлений, работающая под брендом «СТС Групп», во многом перешла в деловом общении на цифровые технологии. Это логично, к примеру, в вашем оперативном и ином руководстве находятся региональные представительства, торговые сети, логистика. Линейные сотрудники, бригадиры и координаторы передают информацию посредством программы 1С, мобильных приложений, зачатанных в смартфон, а также социальных сетей в интернете, где, кстати, в какой-то момент многие и нашли наш бренд и свою работу, а также получают заработанные деньги на банковскую карту. Существуют и другие цифровые решения. Как это влияет на результаты работы сейчас и что ожидает наших сотрудников в ближайшем будущем в плане повышения мобильности и эффективности труда?

– Работа в компании по многим направлениям автоматизирована, как и по существу моей позиции. Суть в том, что в мой функционал с недавних времен входит руководство непосредственно торговыми сетями, также в моем подчинении две компании, они ведут производство, складскую логистику. Скажем так, торговые сети, логистика, регионы. Регионов много – Новосибирск, Екатеринбург, Тольятти, Нижний Новгород, Санкт-Петербург... там есть свои руководители, конечно же. У меня общее руководство, в общих чертах, именно в сфере координации. Если ранее я непосредственно общался с линейным персоналом, то в настоящий момент я на 99,9 процента занимаюсь, общаюсь, веду работу с офисными сотрудниками – это координаторы, супервайзеры, руководители региональных подразделений. Я контролирую их работу, в том числе и с помощью цифровых технологий.

Сейчас компания стала расти, и не все сотрудники успевают за ней. В технологическом развитии происходит перестройка коммуникаций, устранение лишних узлов и посредников. Автоматизация как технологический принцип дает нам сильные преимущества. Есть определенные системные правила работы,

и, если ты их понял, то ты можешь выполнять свои функции. Много становится удобным и доступным. Я никогда не обучался в программе специально, но знаю всю работу, которая требуется.

В настоящий момент получается так, что я управляю офисными сотрудниками. Те в свою очередь, координаторами, супервайзерами, а те уже линейным персоналом через бригадиров. Есть регламент компании, по которому мы работаем в 1С.

Технологически мы растем и будем расти, и это надо понимать и принимать каждому сотруднику центрального офиса и партнерских структур.

– Что вы можете посоветовать людям, которые хотят вырасти в структурах нашей компании? Вы работаете в компании седьмой год. Начинать с позиции помощника координатора, работали непосредственно с линейным персоналом и постепенно выросли до высокой позиции в компании, поэтому, кому как не вам дать совет энергичному человеку?

– Работать честно. Быть адекватным перед своими клиентами, заказчиками, быть на одной волне с компанией. За эти годы, что я здесь, ушло немалое число людей из-за того, что они не сходились в чем-то с компанией.

Человек всегда к чему-то стремится. Всегда должно быть развитие. Важно иметь или создавать мотивацию. У меня есть мотивация и желание самостоятельно развиваться, знаю, чего я хочу, ставлю перед собой определенные цели, к которым стремлюсь.

Самое главное – где бы то ни было – это работать. Работать не «шалая-валяя», а реально работать. То есть, если вы хотите чего-то добиться – работа, работа и работа. Люди по-разному добиваются чего-то, кто-то окольными или другими путями, а то, что у меня есть в моей жизни, я добился своим трудом. Когда я служил – я реально работал, когда я пришел в компанию – я реально работаю. Никогда ни за чьей спиной не прятался, сам всего добивался. Я пришел в компанию на должность помощника координатора, все проходили через нее, скажем так. То есть несколько месяцев был помощником координатора, менеджером, начальником отдела, руководителем проектной группы. Я пришел чуть ли не с позицией линейного персонала. На вахте не был, конечно, но занимался всем, месяц, к примеру, торговыми сетями, потом был направлен на складское производство, потом в командировку в город Подольск. Я несколько месяцев реально жил в общежитии – отдельная комната была, но это не суть! – с вахтовиками и увеличил в разы выход линейного персонала.

– Что такое «увеличил выход», уточните, пожалуйста?

– Смотрите, на объекте работает, например, 30 человек, а через год работает 300 человек. Если заказчик оплачивает услуги 30 человек, а потом трехсот? Выгодно? Выгодно! Всем интересно? Интересно. То есть я показывал результаты, рос по всем позициям.

У меня была некая идея, приехав в Москву, скажем так, чего-то добиться, и добился, если судить по должности. Хотел жить в Москве, и сейчас у меня здесь есть квартира.

– На что нужно обратить внимание линейным и офисным руководителям в работе с новейшими технологиями, которые можно назвать цифровой платформой нашей компании?

– Бизнес ставит определенные задачи и для менеджеров, и для разработчиков. Программу 1С начали вводить в 2013 году, и автоматизация бизнес-процессов постоянно растет, их компьютеризация стала безусловной. Надо осваивать цифровые решения, нельзя без этого. С одной стороны, идет сокращение рабочих мест, но с другой, это возможность для себя найти новое место в компании.

– Как вы определите основные методы вашей работы?

– Я всегда стараюсь заниматься с сотрудниками по максимуму: беседовать, разговаривать, помогать. И после определенных действий, если ничего не получается, тогда уже приходиться с человеком прощаться.

Основные принципы наработаны годами, но в помощь есть еще тренинги, где объясняется, как надо работать с людьми, какие существуют мотивации, как их использовать. То есть свой опыт и учеба – вот моя база, которая постоянно растет. Я сторонник того, что к каждому человеку нужно находить индивидуальный подход. Люди все разные. Если взять одного сотрудника и сравнить с другим, аналогичным по должности, то у одного эта работа складывается хорошо, а у другого не так все отлично или у него вообще ничего не получается. Второго взять – то, что не может первый, второй делает идеально. Где-то организую передачу опыта между людьми, где-то сам с ними занимаюсь. Вот, сегодня, в частности, собираю сотрудников торговых сетей с тем, чтобы посмотреть и сравнить результаты. Будет разговор для кого-то не очень приятный.

Я сторонник и твердой оценки, и прямой поддержки, были такие случаи, когда приходилось с кем-то прощаться, в частности, для того, чтобы показать, что мои требования важны, и их нужно выполнять.

У сотрудника есть определенный функционал, если ты его выполняешь, у меня к тебе претензий нет. Если ты его не выполняешь, то у меня к тебе претензии. Конечно, регламент постоянно корректируется, меняются определенные требова-



Один из объектов «СТС Групп»

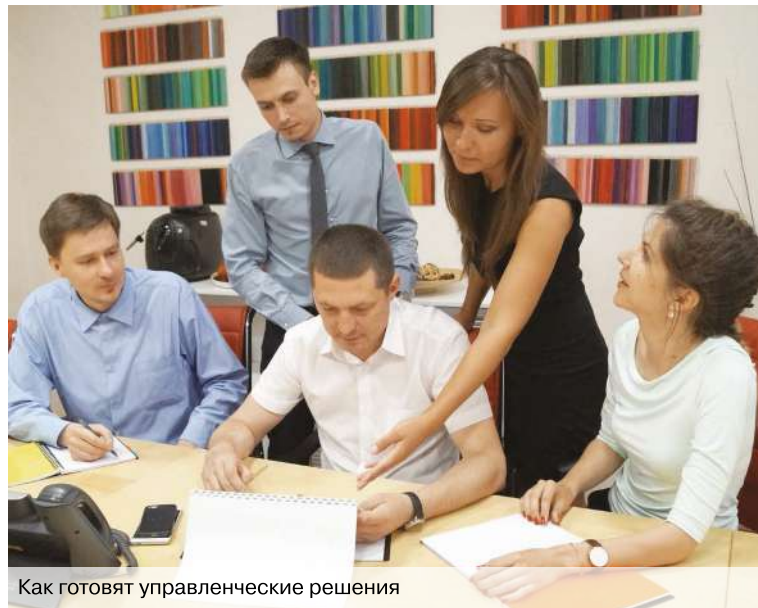
ния – это надо учитывать. Если применить совсем простую формулу, заказчик должен иметь работников в том количестве, которое он хочет, и того качества, которое он хочет. Это основополагающий принцип работы. Мы оказываем услугу, и за это получаем вознаграждение. Для того, чтобы бизнес оставался здоровым, мы должны оказывать эту услугу качественно.

Вот супервайзер. На его объектах есть заявка, он ее закрывает, у него все собирается вовремя, вторая вахта соответствует требованиям, установленным компанией, все сотрудники адаптируются соответственно задачам. Заказчик ставит ему хорошую оценку. Вопросов к сотрудникам нет, он свою работу выполняет идеально. Не у всех так получается. Тогда с ними проводим

трех дней становится видно, адаптируется новый сотрудник или нет. Человек говорит, что, да, работа реально нелегкая, но я согласен на нее. Вот так.

– Мы не так уж редко задумываемся о мотивации сотрудников. И, пожалуй, технологии мотивации не являются большим секретом в бизнесе и на производстве. Однако мотивировать человека, который особо об этом не задумывается, сложно. Как вы думаете, самомотивация – это очень сложная проблема, и что бы вы посоветовали не очень уверенному в своих поступках человеку?

– Стать уверенным. Человек, который не уверен в себе,



Как готовят управленческие решения

беседу. Эти процессы контролирует компьютерная программа по представленным отчетам.

– Мне представляется, что изначально вы и без автоматизированной системы определите, будет человек работать и как – хорошо или плохо?

– Я годами наработывал понимание, что на первоначальной беседе сотрудника можно недооценить. Есть моменты, конечно, когда уже на первой встрече бывает видно, что надо отказываться от соискателя. Но если стоит попробовать, я его вывожу на стажировку на два-три дня – допустим, должность координатора, супервайзера, не суть – сажаю его с одним из опытных сотрудников и говорю, вот, два-три дня, с ним, как нитка с иголкой, смотришь, чем он занимается, в каком режиме он работает. После двух-

не сможет отстаивать свое видение. Не уверен – потеряешь то, что есть. Или, вот, вижу, человек старается работать, думаю, поставлю его бригадиром, к примеру. Ставлю его на должность бригадира, месяц-два – сжался человек, сдувается. Характера не хватило. Его, вообще, не хватает многим...

– Что вы больше всего цените в людях, что не принимаете ни в каком виде?

– Я не принимаю людей, которые живут одним днем, хотя урвать кусок, а что будет завтра, для них не важно, которые хотят что-то намотить. Я таких людей просто не люблю. Я ценю в людях открытость, честность. Я и к себе так отношусь, а, может, еще строже.

Интервью вел Алексей Сутурин.

ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА

ОДИН ДЕНЬ В ОФИСЕ НА МАЯКОВКЕ

Сюда приходят не за пособием по безработице, а приезжают за направлением на работу



Команда массового подбора

Сегодня найти новую работу даже для вполне зрелого и здорового человека весьма непросто. Люди традиционно обращаются с просьбами к друзьям и знакомым, но поддержка приходит все реже. Тогда начинается поиск новых форм трудоустройства, люди ищут объявления в интернете, часто рискуют, идут на смену профессии. Как же не ошибиться, как сориентироваться в потоке положительных и отрицательных комментариев рунета по запросу трудоустройства в конкретные компании, если нет подходящих рекомендаций от друзей и родных?

Рискну заметить, что далеко не все соискатели знают – конечно, до обращения за помощью к специалистам, работающим под брендом «СТС Групп» в Москве и нескольких крупных городах Центральной России, – что в офисах массового подбора им помогут найти настоящую работу (не манну небесную!) образованные, умные и приветливые люди – профессионалы своего дела. Возможно, чтобы убедиться в этом и для знакомства в начале августа я поехал в один из таких офисов в московский район у метро «Маяковская».

Дело было утром, город уже был чистым и солнечным, а в залах офиса собирались специалисты и соискатели. Первые двое приезжих оказались совсем молодыми людьми крепкого телосложения.

ПРОСТО ЗАХОТЕЛОСЬ В МОСКВУ

– Как вас зовут, молодой человек? – спрашиваю ожидающего прием соискателя.
– Кирилл Кальсин. Из города Бор Нижегородской области.
– А почему в Москву? Там, где жили, совсем ничего нет?
– Просто захотелось в Москву.
– А сколько Вам лет? И какое у Вас образование?
– 18 лет, образования нет. Школа, 9 классов.
– В Нижнем Новгороде, в офисе, как там все проходило?

– На сайте был номер телефона, я позвонил. Мне сказали адрес, я приехал. Мы обговорили все, мне выдали направление, через месяц я приехал сюда.

Кирилл остается ждать приглашение. Интересно приглядываться к человеку, который еще совсем немного видел в жизни, но, однако, уже принимающего собственные решения. В разговоре он сказал, что там, дома, ему нравится, и стало видно, что молодой человек стремится увидеть новые возможности, и ему совсем не просто так захотелось в Москву.

Я поднимаюсь на второй этаж офиса, где уже ведет разговор с другим соискателем Ольга Григорьева, менеджер с пятилетним стажем работы в кадровом агентстве «СТС Групп».

НЕ СИДЕТЬ ЖЕ СИДНЕМ

Владислав хоть и старше Кирилла всего на четыре года, ему 23, здорово отличается от предыдущего моего собеседника. Энергичный (во время заполнения договора и уточняющих вопросов его легкий столик подпрыгивает и раскачивается, как живой, что несколько смущает Ольгу Григорьеву, менеджера), чтобы подумать, берет паузу, вникает в детали и дополнительные возможности. То есть выбирает. И делает это с пониманием, в жизни уже кое в чем разобрался. Недавно его позицию сократили в Сбербанке. Пока то да сё, решил пойти на вахту. Не сидеть же сиднем или бить баклуши, тем более у Владислава мотивация вполне нормальная – очень нужны деньги. А кому они не нужны? Вот, только шагнуть, решить твердо и сразу не все могут.

Владислав, можно сказать, уже москвич. Жил в Серпухове, потом приехал в столицу. Школу оканчивал на Белорусской, имени Островского.

– Мы потом просто переехали по семейным обстоятельствам, так получилось. Родился я сам в Пензе. Там проучился восемь классов, приехали сюда. Школу и колледж здесь окончил. С университетом у меня как-то не получилось, тоже по семейным обстоятельствам.

Видно, что сейчас Владислав вполне понимает, куда и зачем пришел.

– Мы, Владислав, с вами будем работать. Вам в субботу рассказывали о работе в «Детском мире», о том, что вы будете продавать детские товары? Так? Вы согласны на эти условия?

– Да.

– Вам говорили про коммунальные услуги? Так как вы будете проживать в общежитии, с вас будут высчитывать коммунальные услуги, которые составляют 80 рублей в сутки. В договоре это все прописывается. Авансы еженедельные на банковскую карточку, окончательный расчет в конце вахты. Естественно, так как объект на комплектовке товаров, нужна медицинская книжка. Она есть у вас?

В зал входит очередной соискатель и прерывает Ольгу:

– Здравствуйте! Вы по какому вопросу?

– Конкретная работа...

– На первый этаж, там есть девушка. Вы проходите и заполняете анкету. Там прямо написано – СОБЕСЕДОВАНИЕ. Если там никого нет, подойдите и присядьте.

– Я хотел узнать, у вас только два месяца или можно меньше?

– Нет, первая вахта, это сто процентов – два месяца и идет как испытательный срок.

Владислав пишет и чертыхается.

– Сорок восемьсот, семнадцать... Блин, вот испортил бланк.

– Извините, я испортил бланк, – обращается к Ольге Владислав.

– Ничего. Главное – четко пишете... Там ты сможешь заработать и больше. Здесь у тебя ставка фиксированная – сто рублей в час, или сделаешь или не сделаешь, сто рублей в час оплачивается. А на «Детском мире» в Москве идет как сделка.

– Сейчас я подумаю...

Я пользуюсь моментом и обращаюсь к Ольге:

– Вы работаете с первичными заявками? А кто второй раз на вахту оформляется?

– Если они оформляются нашим офисом, то они приходят к нам. Но они чаще всего связываются с бригадами. Бригады в курсе, они ставят на них

заявку, они их конкретно знают. Бывают случаи, когда люди хотят попробовать что-то другое, то мы уже начинаем подбирать другой объект. Это не запрещается.

Но чаще люди возвращаются на свои объекты. Нашей компании очень хорошо, когда люди к нам возвращаются. Когда сотрудник сюда не первый год приезжает, то это, естественно, хороший показатель. Тех, кто возвращается, достаточно большое количество. У нас очень много объектов, где есть отдаленная перевахтовка. То есть нам звонит координатор и просит отдаленно перевахтовать, то есть человек не приезжает сюда в офис, он едет сразу на объект после расчета и сразу перезаключает с ним договор. Они сканы нам присылают...

– Что надумали, Владислав? Чтобы я понимала...

– Подождите, до работы 45 минут ехать? – пугается Владислав.

– (Вздыхает). Вы едете от Киевского вокзала до самого города, где у вас находится... от общежития там 15–18 минут. Это сейчас от Москвы вы едете 45 минут. Вы едете на заселение...

Пробыв в офисе на Маяковке несколько часов, я понял, что главное в работе офисного персонала – это железная выдержка. И доброжелательность вместе со стремлением помочь соискателю выбрать правильный, подходящий для него вариант работы.

Но не только это. Бывает, решающее слово остается за аналитиками.

к матерку. А бывает, просто неадекватными, с резким переходом на крик и ругательства.

Комментирует Андрей Валентинович Мачнев:

– Я в офисе постоянно. В компании работаю с 1 февраля 2012 года. У меня два диплома. Первый – инженер, второй – юрист. Работал в милиции 20 лет. Потом ушел на пенсию, это мое второе место работы – вообще. Был опером, начальником отдела, а потом начальником криминальной милиции. Кировская область. Шахтерский город.

– О людях, которые сюда приходят, что скажите?

– Первое – подработка, когда хотят в ночь, если днем уже работают. Либо – бездельники, в основном, москвичи, которые не хотят каждый день работать. И студенты.

А вахтовики – другое, приезжие люди. Совершенно разные. Какие угодно бывают. Много с высшим образованием приезжают. Есть категория, которые пытаются поймать удачу. Он 20 тысяч у себя получал, и это для них было хорошо. Приехав в Москву, они ждут, что им за такую же работу, как там, будут платить в два-три раза больше.

Плюс вообще на рынке аутсорсинга есть мошенники, о чем не знают новички, которые дают объявление – работа на вахте. Якобы работодатели. Люди звонят, да, 300 тысяч. Да-да. Вот, за общежитие надо 3500 заплатить прямо сейчас. Они в день по сто человек пропускают через офис и перестают



Ануш Курбатян

УВИДЕТЬ, ЧТО ЧЕЛОВЕКУ НУЖНО

Банальность – но работать с людьми очень трудно. Особенно с теми, кого в первый раз видишь. К тому же, прямо с дороги. Со своими ожиданиями. Бывает, наполеоновскими. По-разному воспитанными и привычными

ют с ними выходить на контакты. Их, правда, периодически сажают. Но они названия часто меняют, как-то еще реагируют. У СТС не только такого не бывает, мы на каждый кризис реагируем, у нас хорошая репутация и мы ее бережем.

Тех, кто отдает себе совсем полностью отчет, что их ждет, та-

ких мало. С Урала стали приезжать в последнее время, земляков иногда вижу. Сейчас меньше людей, сады-огороды. Первого сентября будет поток. Очень много тех, кому за 50, они там вообще не могут устроиться. Им и здесь непросто, но там вообще...

Обыденный, каждодневный ход событий комментирует руководитель кадрового агентства Ануш Курбатьян:

– Наши соискатели – это люди, которые приезжают из регионов. Но не только. Так как мы принимаем сотрудников и на вахту, и на подработку, и на постоянную работу. Постоянка и подработка – это Москва и Московская область. Жители московского региона ищут временную занятость с гибким графиком. Сотрудники, которые работают вахтовым методом, это люди, которые приез-

гой объект. Здесь на вахте люди встречают свою судьбу. У нас есть перспектива карьерного роста не только для офисных сотрудников, но и для тех, кто работает вахтовым методом. Когда они впервые приезжают в Москву, это для них какой-то фундамент. Наша задача дать им возможность проявить себя. У нас люди становятся бригадирами, они могут получить возможность стать, допустим, супервайзером, координатором. И такие случаи у нас тоже есть. Я считаю, что это очень хорошо, потому что человек получает возможность и карьерного роста, а кто-то считает, что он покоряет Москву.

К нам очень много сотрудников приезжают, которые услышали от друзей, от знакомых, от людей, которые работали когда-то у нас, есть акция «Приведи друга». Сейчас сотрудники уже на первой вахте могут привести с собой друга,

что вообще такое – работа вахтовым методом. А мы раскрываем им глаза, рассказываем, что это такое, где вы можете работать вахтовым методом, географию ему описываем, даем им возможность выбирать. Предположим, внучка учится в университете, просят: «Мне бы поближе туда, пожалуйста. Лишние две тысячи я не заработаю, но в выходной смогу встретиться с внучкой».

– Получается, если уходят от вас, ходят кругами три дня, а потом все равно к вам возвращаются?

– Да. Такое периодически бывает. Когда мы общаемся с людьми, мы их не удерживаем, мы их не заставляем, я им всегда говорю, конечно же вы вправе выбирать, но, как правило, они возвращаются. Они возвращаются, потому что, попадая туда... как бы это сказать, у других компаний уровень все-таки ниже.

– Ануш, расскажите о вашем коллективе?

– Наши менеджеры – наша семья. Григорьева Ольга. Невзорова Ирина, москвичка, рядом живет. Борискина Ольга. Понимание слова «семья» именно по отношению к работе тоже пришло еще в начале моего пути. У нас одна цель. И здесь каждый не тянет на себя одеяло.

– Мне рассказывала Ольга, что бывает до ста человек в день?

– Да, бывает. И вахта, и подработка, и постоянка...

– Для людей, которые отрываются от корней, поехать неизвестно куда – это героический поступок...

– Именно для немотивированных людей это героический поступок, и они уверены, что здесь золотые горы. Приходят и говорят, вот, 60 тысяч в месяц было написано... Пытаешься им объяснить, дорогие мои, у вас бесплатное жилье, бесплатный проезд, у вас есть, предположим, бесплатное питание, а вы еще 60 тысяч в месяц хотите...

– А подработка?

– Это в основном, москвичи – студенты. Грузчики, кассиры... Сначала мы с ними работаем, смотрим, где есть заявка на подмену кассиром. Они говорят, мне нужно на такие-то дни, а там менеджер уже подбирает. Могут быть мамочки. График два-два, нужна подработка. Работает в дневную, а нужно еще в ночную. Люди с кредитами. Все это о мотивации. Надо детей отправить в школу, свадьба, отремонтировать дом.

Говорим всем: «Имейте в виду, что любая работа – это работа». Еще говорим: «Вы получите свои деньги, если будете работать». Тоже не всегда слышат. Работа менеджера – еще и до людей достучаться. Говоришь-говоришь, а они будто не слышат. В нашей работе неприемлем негатив к соискателям. Бывает, что тебя здесь так покроют: «Да, не надо мне тут сказки рассказывать!». Ты должен это выслушать, пережить.

Трудно. Бывает, утром налил кофе, сделал один глоток, второй уже только в середине дня, а третий – вечером... Но когда ты оправдываешь ожидания человека, когда они приходят помолодевшие, счастливые, довольные – лучше этого нет ничего.

– Что еще вам дает «СТС Групп»?

– Есть разные компании на рынке. Наша дает стабильность. Мы все пережили: докризисное время, кризис, посткризисное время. Было, заводы закрывались, заявки закрывались, а люди приезжали, куда их девать? Если мы пережили все это, то я считаю, что нам можно доверять. Маленькая компания взлетела как птичка и все... Как только у такой компании большая проблема – она затухает сразу, она ее не способна решить, у нее нет той базы. Здесь работают профессионалы, у которых есть большой опыт. «СТС Групп» дает очень хорошую школу. Как профессиональную, так и школу жизни.

Современный рынок труда, похоже, черпает силы в таких офисах. Хотя у него множество истоков.

Алексей Сутурин
фото автора.

РЕГИОНЫ

В ЧЕЛЯБИНСКЕ
ОТКРЫЛСЯ ОФИС

Корпоративный офис кадрового партнера «СТС Групп» открылся в Челябинске. Жители огромного промышленного региона получили возможность познакомиться с предложениями корпораций и предприятий по вакансиям и различным специальностям города и области. Хотя, нельзя сказать, что в индустриальном регионе, отчасти со старыми подходами к промышленной и кадровой политике, можно ожидать быстрых изменений на рынке труда и занятости. Это понимают специалисты нового кадрового офиса и другие партнеры в системе «СТС Групп».

По региональной статистике свыше 30 500 жителей Южного Урала в этом году не смогли найти работу, уровень безработицы в области вырос в годовом исчислении на 1,7 процента. В такой ситуации открытие нового офиса оказалось как нельзя кстати для южноуральцев. Теперь они смогут ознакомиться с новыми для них и современными инструментами поиска работы и применить их для изменения своего положения в жизни.

Вас ждут по будням по адресу: г. Челябинск, пр. Победы, д. 177, офис 101В.

ПАРТНЕРЫ
«СТС ГРУПП»
ОСВАИВАЮТ
ЮЖНЫЕ РЕГИОНЫ

В этом году кадровые партнеры «СТС Групп» расширили свое присутствие в нескольких регионах Центральной России. Не так давно в Сочи и затем в Ростове-на-Дону открылись новые кадровые офисы. Расширение специализированной сети обусловлено несомненным спросом в услугах со стороны и соискателей, и заказчиков южных регионов России. Безработица там поменьше, чем в северных и уральских регионах, но там растет запрос со стороны заказчиков не только в линейном, массовом персонале, но и в новых качественных кадрах.

Соискателям южных регионов России теперь доступны сотни вакансий в розничной и оптовой торговле, HoReCa, в жилищно-коммунальном хозяйстве, в центрах складской логистики и на промышленных предприятиях.

Найти постоянную работу в своем регионе, попробовать свои силы, выбрав вахту, теперь можно в будни с 9 до 18 часов по адресу: г. Ростов-на-Дону, Братский пер., д. 39А.



Ольга Григорьева

жают и в одиночку, и семьями, и с детьми. То есть они приезжают в Москву с большими надеждами...

– Без исключения? Все с большими надеждами?

– Все ждут счастья, успеха, большой зарплаты. И это естественно...

– Да. Но они мотивированы на это? Или они думают, что здесь все как-то само собой происходит?

– Наверное, процентов шестьдесят – это действительно мотивированные личности, которые реально понимают, куда они идут. А 40 процентов – это люди, которые приезжают на вахту в первый раз, и они очень часто не понимают вообще, куда приехали. То есть люди же бывают разные, предпочтения разные...

– А у вас для них предложения богатые?

– Да, это так. Часто компании в Москве не могут предложить такой выбор, как у нас. Некоторые компании могут предлагать, к примеру, идти только работником торгового зала или кассиром. Но у нас соискатели могут выбирать, что им больше нравится, что больше по душе. Если женщина хочет упаковывать конфетки, то...

– И в этом помогаете?

– Да. Мы помогаем им определиться.

– Трудно, люди, ведь, разные...

– Да, на самом деле это трудно, но и очень интересно, когда встречаешься с человеком, находишь точки соприкосновения. В этот момент ты понимаешь, что лучше для самого человека. Может быть, там зарплата будет не такая высокая, как он хочет, но зато он отработает вахту с удовольствием и потом к нам вернется.

Это для нас очень важно. То есть миссия нашей компании – прием сотрудников на вахту и сделать так, чтобы люди вернулись к нам снова. И не раз. У нас есть сотрудники, которые работают тридцать пятую вахту. Мы очень часто приводим подобные примеры, рассказываем истории. В группе ВКонтакте, в социальных сетях люди видят фотографии людей с грамотами, которые работают у нас не в первый раз. Можно увидеть фотографии людей, которые сами же рассказывают о том, как они там отработали.

Они могут одну вахту отработать на одном объекте, на второй перейти на дру-

ги и они получают бонус (несколько смен человек проработал, и они получили за него бонус). Фактически можно приводить неограниченное количество людей.

– А практика о чем говорит? Приводят? Потому что – это очень серьезный показатель.

– Да, приводят. Знаете, повторная вахта очень часто приводит. У них у всех есть рабочие телефоны сотрудников, мы имеем постоянную связь, и после того, как оформили, и в течение вахты. «Здравствуй, я такая-то, я работала у вас, я еду». Привезут с собой, предположим, еще двух человек. Это является тоже очень приоритетным для нас.

– Это уже результат. А почему они приводят, почему возвращаются?

– Сотрудников устраивает сама работа, места проживания, это очень сильно зависит от бригадира, от условий труда и жилья.

– Получается, что вы выбираете компании? Абы с кем вы не сотрудничаете?

– Конечно, нет. Но этим занимается коммерческий отдел. У нас есть заявка, по которой мы ориентируемся. Есть заявка – 25 объектов. Разные виды работ. Для мужчин – одни, для женщин – другие.

– Вы предлагаете только рабочие профессии?

– Да, это линейный персонал: работники торгового зала, грузчики, комплектовщики, упаковщики. Повара у нас есть, водители ПРТ, продавцы-консультанты. Это такая работа, которая фактически не требует от сотрудников какой-то профессиональной подготовки.

– Они мотивированы.

– Да, они мотивированы, они хотят работать. Вы знаете, во-первых, сейчас такое время – растет безработица. Если в столице и городах-миллионниках еще нормально, то другое дело, когда в городке – один завод. И все.

– Знаете, такое продолжается уже 30 лет...

– Раньше просто у людей не было такой возможности, которую предлагает, к примеру, «СТС Групп». То есть не было таких компаний, как наша. Рынок был другим. И сейчас он не без проблем. Люди приезжают, думая, что работа вахтовым методом – это стоять вахтерами, они не очень понимают, куда они идут,

АКТУАЛЬНО

ХАРАКТЕР В КАРМАН НЕ СПРЯЧЕШЬ

Когда-то в родных краях Светлана Васильевна Михайлова 20 лет отработала прядильщицей, а потом там же была председателем профкома фабрики. Уже свободная от производственных обязательств и, следуя своему решительному характеру, без долгих сомнений собралась и поехала в Москву на вахту. И вот что из этого получилось



Светлана Васильевна Михайлова

Еще год назад с нашими бригадами на «Очаково» далеко не все было гладко. Но самое скверное, что у заказчика, то есть у руководства комбината, было немало претензий к качеству выполнения работ и условий договора.

— Тогда я предложил должность освобожденного бригадира Светлане Михайловой, — рассказывает координатор проекта Алексей Сергеевич Альшаев. — Не то, чтобы прошлый бригадир был плох, но что-то у него не получалось в отношениях с людьми — с членами бригад и заказчиком. Теперь я могу сказать, что не ошибся в Светлане. Она лидер, ее люди слушают и слышат, она умеет донести информацию, и, что важно, она умеет слушать. Вот, я ей сказал, а она сделала.

Мы сидим со Светланой Васильевной Михайловой в ее бригадирской и большой говорим о жизни, чем о производственных показателях. Они, ведь, сами по себе не растут или падают — за всем стоят люди. Это понимание наряду с простой человеческой отзывчивостью много раз ставило ее в сложные ситуации. Тут, к месту, стоит сказать, что сама Светлана весьма хорошо знает о некоторых чертах своего характера.

— Мы, когда пришли в 2000-м году восстанавливать Камышенскую прядильно-ткацкую фабрику, — рассказывает Светлана Михайлова, — оказалось, что в крыше цеха были дыры, фабрика девять лет стояла. Но мы работали, надевали сапоги «Прощай, молодость!», в фужайках, в шапках, на перчатках пальцы были обрезаны, а машины-то железные... И работали так, что руки пристывали: и под снегом, и под дождем, бывало, вода

на полу. Я тогда пришла к руководству и говорю: «А вы не боитесь, что когда-нибудь замкнет и поубивает всех людей к чертовой матери?». «Оденьте резиновые сапоги», — ответили они мне.

Как же эта беда ушла? Помню, снимали сьем, это когда нарабатывается бобина. Я стою, и кто-то из профкома подбежал ко мне и говорит: «Васильевна, только молчи!». Говорю: «Ладно». «Ради бога, я тебя умоляю, только молчи!». А что, молчи? Оказывается, приехало какое-то руководство из Москвы, а эти тверские варяги (приезжие руководители!) поведали гостей по цехам. Я дошла до того места, где они стоят — в норковых шапках, в зимних кожаных куртках, как надо, обуты. Стоят, голову задравши, дыры разглядывают. Я подошла. «Чего, говорю, глядим? Ну, и как вам, тепло?» «Тепло», — говорят. Я говорю: «А мне холодно!». Стоит какой-то красавец и говорит: «А, одеваться теплее надо!». На мне три кофты и плюс еще безрукавка ватная. А я так расплакалась и говорю: «А куда еще теплее? Ты, говорю, милый, вот это сними, шапку сними, ничего не делай, ходи возле меня полтора часа, все вопросы вы сейчас тут решите быстро». В общем, скоро крышу все-таки отремонтировали за три миллиона рублей, — улыбается Светлана.

Да, думаю я, не понапрасну Светлана Васильевна еще в первые минуты нашей встречи по ходу дела сказала: «Меня рекомендовали для газеты? Странно, знают ведь, что всю правду расскажу». Правда, может, и колет глаза, да без нее еще труднее. И потом, она не сама родится, ее создают люди. В том числе и такие, как Михайлова.

И по мере встречи в моей памяти всплывают образы и воспоминания уже из моей жизни, свои уроки и беды, свои поступки, радости и разочарования. Встречал я таких людей и не раз. Помотало меня по родной земле — от Прибалтики до Амура и от Петрозаводска до Черного моря. Бывал и на ткацких фабриках. Еще смотрел, изучал, как осваивают профессии рабочие сложнейших технологических циклов, как становятся бригадирами, а точнее, старшими машинистами огромных агрегатов целлюлозно-бумажной промышленности, в которой сконцентрировались сложнейшие вопросы физики, химии, а еще турбулентных потоков, образующих бумажное полотно, и наравне с этим, а может, и в первую очередь, турбулентных человеческих отношений. Так в череде своих воспоминаний и поставил я в один ряд с моими давними знакомыми Светлану Васильевну Михайлову. Увидел, почувствовал, родня они — по силе духа, по доброте и твердости.

— Она не повышает голос в разговоре с людьми? — спрашивал я Алексея Альшаева еще до очередной встречи со Светланой Михайловой.

— В каждом случае подходит по-разному, — говорил он. — В какой-то момент нужно и ласково, а в какой-то момент можно и прикрикнуть. Это очень важно для руководителя — понимать, что и когда. Она весьма умный и ответственный сотрудник.

— Это как работник и как руководитель, а как человек?

— Как человек, отзывчивый, к людям хорошо относится, помогает. Скажем так, сколько раз она и деньгами выручала. Это о многом говорит. То есть не бросает в трудную минуту...

— Своими деньгами выручала?

— Своими. И много раз теряла...

— Теряла, то есть ей не отдавали?

— Разумеется. Люди разные. Она помогает, и люди за это ее ценят и уважают. И если она наказывает кого-то, то это действительно заслуженно.

— Как я понимаю, у нее не только общение с людьми в бригаде, но и работа с заказчиком?

— Большая часть взаимодействия с заказчиком проходит через нее, потому что она постоянно на объекте, первичную информацию получает она. Ежедневно с заказчиком общается по поводу выполнения или невыполнения заявок, отстаивает интересы компании в соответствии с договором, который заключен с заказчиком, потому что заказчик тоже иногда хочет не совсем то, что прописано в договоре. Мы тесно работаем с партнером, если идем ему навстречу, то он, естественно, тоже идет нам навстречу. Это такая, скажем, тонкая взаимосвязь и различные грани.

— Тут есть еще какие-то нюансы?

— Для заказчика важно, чтобы человек их слышал и понимал, чего они хотят. И Михайлова полностью их устраивает. Я не раз общался с ними на эту тему, спрашивал и они каждый раз мне подтверждали свою позицию. В начале, конечно, когда она только начинала год назад, было очень тяжело, и к ней присматривались...

— Хорошо. И все-таки вернемся к человеку Михайловой. Я знаю, она руководила профкомом на ткацкой фабрике. Этот опыт работы с людьми, как мне кажется, имеет сейчас решающее значение?

— Факт — в людях неплохо разбирается. Видно по человеку, когда он может, когда — нет. Одно дело, кому-то скажешь, пойдешь туда и сделай то-то, а человек начинает, да, вы что? Найдешь кучу причин, чтобы не сделать. А скажет она — люди идут и делают.

— А как давно она работает в компании «СТС Групп»?

— С 2014 года. Сначала на «Вилоре» была, потом на «Очаково» пришла. Уборщицей. 28 апреля прошлого года стала помощником бригадира. 25 августа мы ее назначили освобожденным бригадиром. «Очаково» — очень сложный объект в плане управления. Большое число людей, все разные, и у нас значительная ротация. Вахта заканчивается через два

месяца, и человек уезжает. Сам, мы его не отправляем домой. Но мы очень хотим, чтобы сотрудники возвращались на вторую вахту, чтобы с нами были одни и те же люди. Если взять «Очаково», я так скажу, здесь более 50-60 процентов составляет возврат людей на вторую вахту. Это очень хороший показатель. Обычно более 40 процентов. Сложно управлять бригадами, чтобы все получалось, поэтому очень важен костяк. На «Очаково» он есть. Вахтовики уезжают на недельку-две и возвращаются.

Вспоминаю этот разговор с Алексеем Альшаевым и слушаю Светлану. Случай за случаем она складывает картину повседневности, в которой очень много временного, кроме человеческих отношений.

— А вы как руководитель часто расстаетесь с людьми? — перебиваю ее рассказ.

— Да, бывает. Но прежде стараюсь доходчиво рассказать, как это будет.

Как, что и по чем бывает, Светлана Михайлова, к которой чаще обращаются сотрудники по отчеству «Васильевна», много может рассказать. Ее жизнь легкой совсем нельзя назвать, житейского опыта накопилось много.

— Я очень рано и в один день сильно повзрослела, когда одна осталась с двумя маленькими детьми. Мне было 28 лет, когда умер муж. И тогда я поняла, что в своей жизни всего надо добиваться самой,

и развалилась все-таки. В то время, в 1989 году, я поехала в Белоруссию, пять лет отработала там, чтобы выжить с детьми. В 1994 году мы вернулись назад. Работала в больнице, в пищеблоке диетсестрой.

Потом, когда пустили фабрику в 2001 году, я вернулась туда опять, потому что это были деньги в то время. Там стабильно начали платить, и мы опять стали жить дальше. Я не хочу сказать, что я такая замечательная, но у нас там ежегодно проводили конкурсы на звание «Лучший по профессии», и в течение 10 лет я занимала первые места. Это денежные премии и все остальное. Это был стимул.

Когда я собралась уходить, мне предложили стать председателем профкома. Ко мне люди пошли со всеми своими бедами. Председателем работать очень тяжело, надо уметь «лабиринтовать» между людьми и руководством. Если ты сидишь только на одной стороне, если ты или с руководством, или только с работниками, значит, не получится ничего. Надо уметь все учитывать. Но это очень тяжело, очень тяжело. И я понимала, что мне долго там не продержаться.

Звонит телефон:

— Лёш, я занята. Да. Мне нужны еще уборщица и два грузчика...

Светлана Васильевна поговорила с координатором и продолжила свой рассказ:



В цехе «Останкино»

что рано или поздно люди уходят и дальше надо жить самостоятельно. С тех пор я сама выкарабкивалась, окончила институт, но поняла, что не смогу работать по специальности в соответствии с высшим образованием, потому что мне надо растить своих детей. Тогда я пошла работать на фабрику, начала с пряжи и заработала себе пенсию, общий стаж на фабрике 30 лет.

Фабрика развалилась, когда были застой-

— Если ты защищаешь людей, а руководство не слышит и даже не хочет слушать, то, так или иначе, назревает конфликт. При очередном скандале я написала заявление, бросила и ушла. С месяц думала, что же делать дальше-то? Дочки на ноги тогда встали. Уже внуки в это время были. Мы сидели с внучкой и копались в компьютере, залезли в интернет, и я говорю: «Лиза, люди едут в Москву, деньги зарабатывать. Вот, твоя бабуш-

ка соберется и поедет». «Не выдумывай, бабушка», — сказала внучка.

Все-таки звоню. «Сколько вам лет?» — спрашивают. «Пятьдесят два», — я им ответила. Был ответ — «Ой!». «А что ойкаем? Поверьте, я вам дам фору». Через неделю позвонили, а я уже работала. Долго еще звонили и предлагали поработать на Лубянке, где «Детский мир», технологом. У меня второе образование техник-технолог легкой промышленности. Они предложили, и меня это заинтересовало. Я приехала, они мне пишут в договоре — уборщица. Я задаю вопрос — а к чему все это вот было? Я ехала, мы все обговаривали, вы мне все уверенно сказали... Я человек настырный — говорю, хорошо, я поеду на вахту на «Вилор», и посмотрю, что там. Я отработала месяц офисной уборщицей, через месяц я уже была старшей, работающим бригадиром, потом уже освобожденным бригадиром.

— Светлана Васильевна, а как вы работаете с людьми? Пришел человек, вы видите его сразу?

— Практически, да. Я сразу вижу, будет ли он работать или нет. Пьет он или не пьет, врет или не врет. Я редко ошибаюсь. Иногда говорю работникам подбора, кого вы прислали, он же пьет? И мне уже он, пьющий, отвечает: «Я буду работать», а я вижу, что не будет. Два дня выдержит — и все. Через три дня вижу, стоит и улыбается. А я ему: «Ты, мой хороший, а что улыбаешься? А почему мы такие, какая дата, день рождения, поминки? В связи с чем мы такие стоим?». А он мне: «Вы же меня не на колбасный завод взяли, а на алкогольный». «Да, говорю, опровергнуть я это просто не могу». И добавляю: «Собираем вещи и выходим с завода».

Смешного мало, конечно, но жизнь без смеха трудной станет. Как-то был случай. Лёша Альшаев ушел в отпуск, а Дмитрия Кистанова повысили, звонит исполняющий обязанности: «Света, я у тебя забираю пять человек». Моя реакция — я четко понимаю, что у меня шесть человек не хватает, а пять еще забирают. Каждый невыход человека, незакрытая заявка, компания «Очаково» выставляет компании пять тысяч штрафа за каждый день. Шесть человек — это 30 тысяч, а еще пять отдать? Не отдала я людей.

Я, когда отработала зиму, осталась очень довольна, потому что текучки никакой. Все было хорошо. А в марте растет заявка. И с 50-ти дорастает до 150 человек. С 15 марта по 15 августа — сезон, и людей надо очень много. Тогда становится тяжело, люди едут разношерстные. И, вот, тут я пытаюсь уговаривать, объяснять...

Я каждое утро хожу к руководству, которое закры-

вает нам эти заявки, сижу и отчитываюсь перед ними: пытаюсь сглаживать, объяснять. Но если, к примеру, нет одного грузчика — сразу заметно. Тут нельзя прикрыть ничем. На складе работают четыре грузчика в день, не считая выездов, если хоть один скрылся, мастера звонят и спрашивают: «А где он?». Это понятно. Приходится очень жестко контролировать выходы, невыходы, отлучки. И это тоже работа с людьми.

Я нашла общий язык со всеми мастерами, с которыми до меня ни один бригадир не смог наладить отношения, прислушивалась, приглядывалась, месяца два только на них смотрела. Через два месяца мы пошли к заказчику и на участки: «Какие пожелания, претензии есть?». Они все отвечали, что претензий никаких нет, но бригадира больше не менять.

У нас каждый месяц закрывается зарплата, и в конце каждого месяца выписываются штрафные санкции вместе с зарплатой. Договор подписан очень жесткий. За каждый промах можно заработать минус. Если за все штрафовать, то это большие деньги. Я до такой степени нашла общий язык со всеми, что в прошлом месяце было так, звонит Светлана Дмитриевна, которая начисляет зарплату, и говорит: «Света, зайди». Я зашла. Она и говорит, что зарплату закрыли, и я выписываю штрафные санкции. Когда говорят, штрафные санкции, у меня мурашки. А бывает всякое... Но заказчику это неинтересно, ему надо, чтобы работал механизм. Позвонила она в цехи, поговорила с мастерами и говорит: «Никто не хочет выписывать штрафы!». Вот так.

После наших разговоров со Светланой Васильевной Михайловой я не раз возвращалась к тому, о чем беседовали. И так сравнивал со своим опытом, и эдак. И выходило, что в «СТС Групп» и на «Очаково» ее берегут. И когда картина сложилась, вспомнил, как она рассказывала о днях перед отпуском. Многие ее спросили тогда: «Ты вернешься?». И для меня этот вопрос оказался неясным, потому что в наших разговорах о ее родной прядильно-ткацкой фабрике мы обсуждали и новое оборудование, и новые технологии, понимая друг друга. Чувствовалось, что эта память не оставляет ее. И я тоже задал ей этот вопрос про возвращение. И, вот, что она сказала: «Если я дала слово, значит, все».

Не так давно ей звонили из родного города: «Света, возвращайся. Новые станки-роботы на фабрике поставили. Красота!». «Не могу», — говорит она. — «Я здесь обещала». Жизнь — штука турбулентная, но слово — есть слово, от него не спрячешься.

Алексей Сутурин,
фото автора.

БЕКТОР

СО ВТОРОЙ ВАХТЫ В СУПЕРВАЙЗЕРЫ



«СТС Групп» стремится к тому, чтобы сотрудники компании росли и развивались. Поэтому не только к поощрениям за отличную работу, но и к профессиональному росту здесь относятся серьезно.

Недавно команда «СТС Групп» награждала лучших работников, занятых в магазине «Виктория». Победители получили подарки из рук молодого супервайзера Михаила Андрущенко. Он и сам может похвастаться неплохой трудовой биографией.

Михаил пришел в «СТС Групп» в январе 2017 года. Устроился комплектовщиком на склад детских товаров. Первую вахту заканчивал уже в должности помощника бригадира.

А на второй вахте и сам стал бригадиром.

— Во время второй вахты мне предложили пройти собеседование и стать супервайзером, — вспоминает Михаил. — Это тот, кто организует работу персонала на объектах, решает все вопросы, связанные с условиями его труда и проживания. Словом, ответственность большая: необходимо всегда быть на связи, ведь могут позвонить даже ночью. Переехал в офис я в июне. А теперь у меня в управлении бригады 12 магазинов.

На вопрос, в чем секрет его успеха, Михаил отвечает: «Нет никаких секретов. Только преданность работе и трудолюбие. Да и с людьми я схожусь легко».

Анастасия Бардашевич.

ТРЕНИНГ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ



Идет тренинг

В середине августа в офисе «СТС Групп» прошел двухдневный корпоративный тренинг «Эффективный менеджмент». Бизнес-тренинг провела эксперт в области деловых коммуникаций, тайм-менеджмента, продаж и других практик — Юлия Максимкина. Она познакомила сотрудников с новыми инструментами оперативного решения управленческих задач, направленных на повышение эффективности и качества менеджмента.

Участники тренинга еще раз убедились в том, что управление персоналом — весьма непростая задача. Сегодня к специалистам этого направления корпо-

ративного менеджмента предъявляются повышенные требования не только в области развития лидерских качеств, организаторских способностей, но и в практике совершенствования навыков ведения переговоров и налаживания контактов.

Кроме того, хорошему управляющему, менеджеру необходимо учиться преодолевать стрессы, сохранять спокойствие в любой ситуации. Причем, такие качества должны способствовать не только сохранению личной стрессоустойчивости, но и передаче уверенности в завтрашнем дне линейным сотрудникам с тем, чтобы они хотели продолжить работу на объектах «СТС Групп» на второй и последующих вахтах.

НОВОСТИ

КОМФОРТНО ЛИ НАМ РАБОТАЕТСЯ

Если этот вопрос и возникает о кого-либо, то только по мелочам. Кто бывал хоть раз в центральном офисе «СТС Групп», не станет отрицать, что здесь уютно, красиво, удобно, комфортно. Сотрудников много, а шума от разговоров практически нет. Все работают у компьютеров с почтой и постановкой задач, контролем исполнения. Для корпоративных обсуждений существует очень небольшое число переговорных залов и комнат.

Но, тем не менее, руководство компании заказало профессиональную проверку условий труда сотрудников центрального офиса. И в третьей декаде августа в офисе «СТС Групп» была проведена специальная оценка условий труда. Это мероприятие весьма важно для работающего коллек-

тива, поскольку распространение переговорного телефонного шума и других помех в открытом офисном пространстве способствует снижению эффективности труда. Понять, соответствует ли рабочее место государственным стандартам, помогут выводы специализированной фирмы, обладающей необходимым инструментарием.

— Мы провели специальную оценку условий труда по закону 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», — говорит эксперт по специальной оценке условий труда Александр Третьяков. — Данная работа заключается в том, чтобы выявить несоответствие условий труда государственным нормативам. Или соответствие им.

В ходе проверки каких-либо замечаний не последовало. Все нормально. Трудовое законодательство соблюдается.



Идет анализ рабочего места



Приборы оценки условий труда

УВЛЕЧЕНИЕ

Я НЕ ПРОШЛА МИМО

Работа и дом с питомцами у Юлии Никитиной сочетаются вполне гармонично

На сердце становится легче, когда беседуешь с такими людьми, как Юлия Никитина, когда понимаешь, что доброта, точно, спасет мир.



Юлия Сергеевна Никитина, руководитель колл-центра, каждые пять минут в офисе переживает изменения ситуации. Работа стремительная. Люди, люди, люди. Изменения, уточнения, корректировка заданий.

— А как же питомцы? — спрашиваю Юлию. — О них в течение дня нет переживаний?

— Обычно нет, я знаю, что с ними все в порядке. Когда приезжаю домой, каждый вечер уделяю им время. Есть и другие увлечения. Я очень люблю осваивать что-то новое. Люблю современную литературу.

— Как вы решились завести столько питомцев?

— Просто решила и все. Были и другие истории со спасением животных. Но остались вот эти: британский кот Фокс, собака Бонита породы хаски, шиншилла и африканский карликовый ёж. У каждого своя история. Трудно пройти мимо, когда животное в беде.

Собака Бонита породы хаски — подарок близких друзей, живет у нас уже 3 года. Была последним и самым любимым щенком в помете, которого заводчики не хотели просто продавать, а стали искать любящую семью. Так она попала к нам. Имеет много разных наград, а зимой участвует в соревнованиях по бегу в собачьих упряжках — хаскам необходи-

мы интенсивные физические нагрузки, без них они плохо себя чувствуют.



БРИТАНСКИЙ КОТ

Большой добродушный кот по кличке Фокс. Такая кличка, потому что маленьким он напоминал лисенка с острой мордочкой, сейчас в это уже сложно поверить. Ему уже больше 5 лет, в семью попал прямо в Новый год, 31 декабря.

ШИНШИЛЛА

Шиншилла живет у меня 1,5 года, забрали из не очень хороших условий на передержку, но в итоге осталась у меня. Активность проявляет ночью, днем спит.



ЕЖ

Африканский карликовый ёж — внезапный подарок, живет у меня с ноября прошлого года. Это искусственно выведенная порода для содержания в качестве домашнего питомца. Тоже ночное животное, много бегает, днем спит.



КОНКУРС

Ищем таланты!

Уважаемые вахтовики, представляем Вам новый конкурс для веселого отдыха. Сегодня мы публикуем текст песни или, если хотите, гимна вахтового сотрудника. Эта задумка не пустая. Временная занятость в нашей стране увеличивается в объемах: все больше людей перемещаются из сел в города, меняют профессию или специализацию. Это объективный процесс, который, так или иначе, проявился в самых разных странах. В России сегодня крепкие, сильные люди едут в города-миллионники, где легче самореализоваться, обучиться, накопить новый опыт. Это социально-экономическое явление пока недостаточно отразилось в поэзии и литературе. Но все в наших руках. Можете добавить в стихотворение свои строфы и строки. Можете написать музыку на эти слова. Можете предложить абсолютно свой вариант. Дерзайте! Наиболее интересные варианты, после нашей оценки, будут опубликованы.

Предложения присылайте главному редактору на почту: suturin@stsgr.ru

Песня вахтовика

Заступил на вахту
В двадцать первый раз.
Будто снова в шахту
Добывать алмаз.

Выходных не надо.
Дома рубль ждут.
Он — моя награда
И родной редут.

Я сегодня грузчик.
Завтра — бригадир.
Заводи погрузчик,
Загружай весь мир.

Мы слезам не верим,
Каждый норму жмет,
Свой объем измерим,
Отдых подождет.

Мне совет бесплатно
Дарит бригадир:
«Приезжай обратно,
Здесь конкретный мир».

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ФАЛЬСИФИКАТ К ОБЕДЕННОМУ СТОЛУ



Слово «фальсификат» ворвалось в жизнь каждого гражданина. Сегодня многие задаются вопросом: чем нас кормят и какую воду мы пьем? Появились проблемы и с лекарственными препаратами, которые тоже стали фальсифицировать, подделывают те, которые очень дорого стоят, особенно, что касается онкологии, открытых форм различных заболеваний. Самая уязвимая часть нашего населения, которая не то, что нужно есть, не то пьет, должна научиться определять качество продуктов, воды и лекарств сама...

Все же, чем мы питаемся? Точнее, насколько естественны или экологически чисты продукты в нашем холодильнике и на обеденном столе? Для ответа на эти вопросы надо посмотреть, как выращиваются, производятся продукты питания, в частности, необходимо понять, что происходит на российском рынке агрохимии?

Можно зайти на обычный сельскохозяйственный рынок и увидеть, что он пестрит разнообразием пакетиков с мелко расфасованными в них пестицидами, пластиковыми емкостями с другими средствами защиты растений и агрохимикатами, но там подделки самого различного происхождения — от китайских до наших, российских.

Какая все же разница, что покупать — брендовый товар или, что подешевле, фальсификат?

Воспроизвести современную химическую формулу очень трудно, а иногда невозможно в промышленных масштабах из-за высокой стоимости, точнее, отсутствия необходимых химических компонентов, для каждого из которых, по сути, нужен свой завод. Купить компоненты можно только в Китае, но везти их весьма дорого. Самим производить — уже опоздали, в химической промышленности остались один-два ответственных предприятия. За-

пад их не продаст. Это касается всех сертифицированных товаров гигантов западной химической промышленности, которые содержат уникальные формулы. То, что выдает теневой рынок — это привезенные из-за рубежа, чаще всего из Китая, а может, только из Китая, готовые формы для розлива и упаковки или нечто похожее на агрохимию, часто очень опасные для природы и самого человека.

Сегодня существует уже множество публикаций на тему качества пищевой продукции, качества питания, экологического сельхозпроизводства. Тема стала модной. Однако уже достаточно примеров в регионах, когда поддельными агрохимикатами выжигались поля, на слуху истории с арендаторами-китайцами, которые так травят нашу землю, что после них она десятилетиями не сможет ничего родить. То, что уничтожается плодородие почвы — это, конечно, на года. Возможно, лет пять понадобится только для того, чтобы восстановилась структура почвы. А как дальше, с собираемыми сезон от сезона сельхозпродуктами, которые пойдут к столу питерского или владимирского детского сада, фабричной столовой, к домашнему обеду? Или что делать с тем, что в результате использования контрафактных подделок у людей неожиданно возникают самые различные заболевания? И врачи разводят руками: ну, откуда? Уже сегодня есть мнение, что пищевые аллергии, потеря памяти, диабет, рак, аутизм, бесплодие, ожирение и прочее, и прочее можно отнести на счет агрохимического контрафакта и фальсификата.

Автор Марина Казак.

ФОТООБЪЕКТИВНО

ЛОСИНЫЙ ОСТРОВ ЖИВЕТ С ЧЕЛОВЕКОМ



От московского парка «Солнечный» на северо-восток, между Ярославским и Щелковским шоссе до подмосковного Королева занимает исторические земли нашего Отечества знаменитый национальный парк «Лосиный остров». Скажу сразу, в этих местах проводится множество экскурсий, проходит немало туристических троп и велосипедных маршрутов. На любой вкус. Но сейчас я вас поведу по тем тропам Лосиного острова, по которым хожу уже 50 лет, и каждый мой поход делаю какие-нибудь личные открытия. Более того, очень многое в жизни связано у меня с этими местами.

На юг от Королева есть такой подмосковный овал, бугристый и извилистый, а внутри поймы Яузы, где когда-то добывали торф. На днях я сделал то, до чего никак не мог добраться, а именно обойти пойму Яузы по кругу. А это значит, по проспекту Королева подмосковного Королева надо выйти на полицейскую автодорогу Акуловского водоканала перейти в пойму ручья Нехлюдов рукав и по нему дойти до поселка Мытищинский водоканал, того, откуда начинался в конце 18 века Екатерининский водовод, первый в истории столицы и питавший Москву чистой водой.

По мосту водовода (он до сих пор существует и поддерживается в хорошем состоянии) надо перейти пойму Яузы в поселок Дружба, что у Москвы в начале Ярославки. Повернуть налево по северу поселка вдоль поймы. А дальше самое интересное. По пути есть лосиная ферма или питомник (вообще-то оленья, я их там, пятнистых оленей, видел два года назад, уже в глубоких сумерках, поэтому фотографировать было бесполезно). Кстати, удивительное рядом – недалеко расположился склад динамита, вроде, для Московского метрополитена? Или артиллерийский склад, созданный еще в царское время? Я как-то, лет десять-пятнадцать назад вышел на него, так меня чуть

не скрутили, только журналистское удостоверение спасло... Потом я довольно мило побеседовал с лесником, рядом со складом динамита есть лесничество.

Дальше – рыболовная база, охраняемая и обслуживаемая на самом деле приветливыми молодыми людьми, с характерными чертами северокавказского типа и много отдыхающих, есть даже с удочками. Сюда ведет асфальтированная дорога от МКАДа. Вообще-то в Лосином острове немало асфальта. Но еще больше чаек, бобров, лосей и оленей, ну, и, конечно, комаров, слепней и лосиных клещей.

Далее – лесная дорога, тихая и немного сырая. Она идет вдоль поймы Яузы, склон к реке довольно сильный, он разжижен многочисленными ключами, если пойти вниз, ноги будут сильно вязнуть в мокром, черном грунте, почти торфяном... Мечта огородника, увлекающегося агротехнологиями и всякими там рисками. И чего только, каких микроэлементов нет в этом субстрате? Только из таблицы Менделеева здесь несколько десятков элементов: кремний, кальций, железо, алюминий, фосфор, калий, натрий, магний, медь, германий, молибден... Ну, хватит уже.

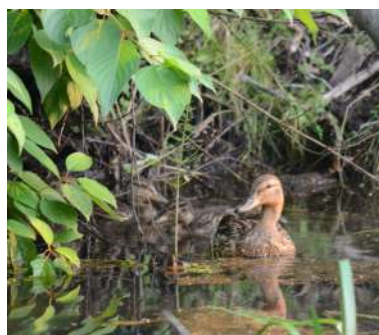
Вот в этом лесном массиве, и одновременно торфяном болоте, в этой экспериментальной природной лаборатории я и встретил в этот раз олений выводок из 20-30 особей. До чего ж красивые, цвет изумительный, такой коричневатый-серый и серебрится в лучах солнца, доставших их сквозь листву и деревья.

Итак, я шел по лесной дороге, и у меня зазвонил телефон. Я только его достал и ответил моему школьному другу, как передо мной (а фотокамера была до звонка на изготовке!) начали перепрыгивать дорогу группы молодых оленей. Одна группа – я разинул рот и застыл от внезапности и красоты момента. Вторая группа – я бросил телефон. Третья – рука на спуск... но почти не успел, ушли за деревья и кусты... Адреналин зашка-

ливал. Очень хотелось ругаться на достижения мобильной связи. Я пошел (тихо не получалось) за выводком, один раз догнал, а потом они драпанули по лесу, я пытался их достать фотокамерой (не такие, уж, они были пугливые!), даже небольшое видео сделал, но дальше дело не пошло... Качество снимков упустил.

Уже не торопясь, вернулся на лесную дорогу, временами переходящую в извилистую тропу, кстати, отмеченную местами краской, лентами и бумажками заботливыми велосипедистами, поскольку здесь проходит давний балашихинский маршрут для велопробега. Следов шин много, но никто из велотуристов мне в этот раз не встретился.

Итак, далее – поселок Погонный, которого даже на карте уже нет (где когда-то была главная контора торфоразработок, а сейчас осталось пара домохозяйств, на одном доме есть номер, кажется, 204...), а все остальные не сохранились. Отсюда когда-то уходила узкоколейка до Ярославской железной дороги, по которой возили торф.



Потом воинская часть, о ней много чего можно сказать, но не буду, ну, правда, что можно сказать о воинской части, которая отгородилась бетонным забором посреди болота? Затем странный недорогой дачный поселок, у которого нет названия, кроме номера перекрестка Акуловского водоканала, потом опять полицейская канальская автодорога, пара пропускных пунктов для автолюбителей на колесах, пропуск можно купить весьма свободно (но стали тормозить и пешеходов...), идешь молча и не обращаешь внимание на крики «Эй, уважаемый!» молодца с короткоствольным автоматом, типаж которого очень подходит для фотопортрета героя Росгвардии. И уже ночной Королев. Я дома. Совсем не устал, болит (жжет огнем!) только одна тыльная часть тела – подошвы ног...

Теперь я знаю, сколько на эту прогулку надо времени, если в кроссовках и без отдыха – 8,5 часов пешего хода. В сапогах по торфу, конечно, дольше. Бывало, ходил и по 14 часов по болоту и кустарникам, о чем когда-то я написал в своей поэме «Сокровенная луна», в этом отрывке:

За плечо три раза плюну.
Не боюсь, а так, в остростку.
Потянусь, за пояс суну
Тонкую стихов тетрадку.
Километров сорок к ряду
В день пройду и не присяду.
Валерьяновыми тропами,
Комариными болотами,
Земляничными заботами
И бобриными оплотами.
Свет земли промывает очи.
Станет путь к тебе короче.

Алексей Сутурин,
фото автора.

БОРЩЕВИК ВЕРНЕТСЯ ВЕСНОЙ



О селекции Борщевика, который еще не так давно входил в реестр сельскохозяйственных культур и в середине прошлого века культивировался в качестве корма для скота и защиты сельхозугодий, а сегодня угрожает биоразнообразию сельских и природных территорий России.

Когда-то, лет двадцать назад, брошенные сельхозугодия и фермы от Прибалтики до Сахалина начал завоевывать Борщевик Сосновского. Он вырвался с опытных делянок и полей незадачливых селекционеров семенами, уносимыми ветром в огромном количестве. Цвел он в этом году яростно, только недавно узнал, что одно растение может дать в сезон до 100 000 семян.

Здесь цветет ирис болотный, а по берегам ручья, первого притока подмосковной Яузы, Борщевик Сосновского, гадина ядовитая. Ирис болотный радует глаз только на несколько мгновений, потом разум занимает этот массив самого опасного сорняка. В этом году Борщевик особенно опасен, летом струя его сока меня уже обожгла по правой руке. Сок фототоксичен. Ультрафиолет солнца как бы запускает процесс химического отравления, появляются волдыри.

Много влаги в почве – много сока у растения. Очень он ядовитый сегодня. А в те дни началось уже созревание плодов, которое продлится до сентября. Семена упадут, унесенные ветром на новые земли, и могут пролежать там до 12 лет до приемлемой погоды. Ну, и как с ним бороться? 12 лет перепаживать землю? Семена в соцветиях советуют сжигать. Это вроде самый надежный способ уничтожения. Можно еще подрубать каждое растение еще до цветения на глубину 10–15 сантиметров с тем, чтобы отрезать такую бобышку в корне. Если выше нее, то растение в этот же сезон даст новые цветы и семена. Впервые Борщевик Сосновского описали в 1944 году. Кстати, сам вы-

дающийся ученый, исследователь флоры Кавказа Дмитрий Иванович Сосновский к селекции растения не имеет никакого отношения, это просто в его честь селекционер И.Манденова назвала гадину его именем. Потом выделенный вид стали культивировать на корм скоту, а также как декоративное растение и как защитное по краям сельхозугодий.

Правда, коровы не стали его есть, они же не сошли с ума, чтобы такими ядами питаться. В качестве декорации его можно оставить только за железным забором. А на брошенных сельхозугодиях и вдоль шоссе и железнодорожных путей, среди камней он сам прекрасно растет. Где поселился Борщевик Сосновского, там уже другие травы и цветы не конкурентоспособны, под ним ничего не растет. Высотой растения могут доходить до трех метров. Вот она, угроза подмосковному и российскому биоразнообразию! И человеку. Свыше 80 процентов ожогов тела человека могут привести к его смерти, попадание в глаза сока – к слепоте. Выжжет глаз, попросту говоря.

По памяти, до 2014 года Борщевик Сосновского входил в реестр сельскохозяйственных растений. По закону с ним нельзя было бороться. Теперь будем расхлебывать эту биологическую атаку. Как всегда, государство с проблемой не справится без добровольцев. Возможно, кто-то откроет волонтерское движение по уничтожению Борщевика Сосновского. Жизнь уже заставляет...

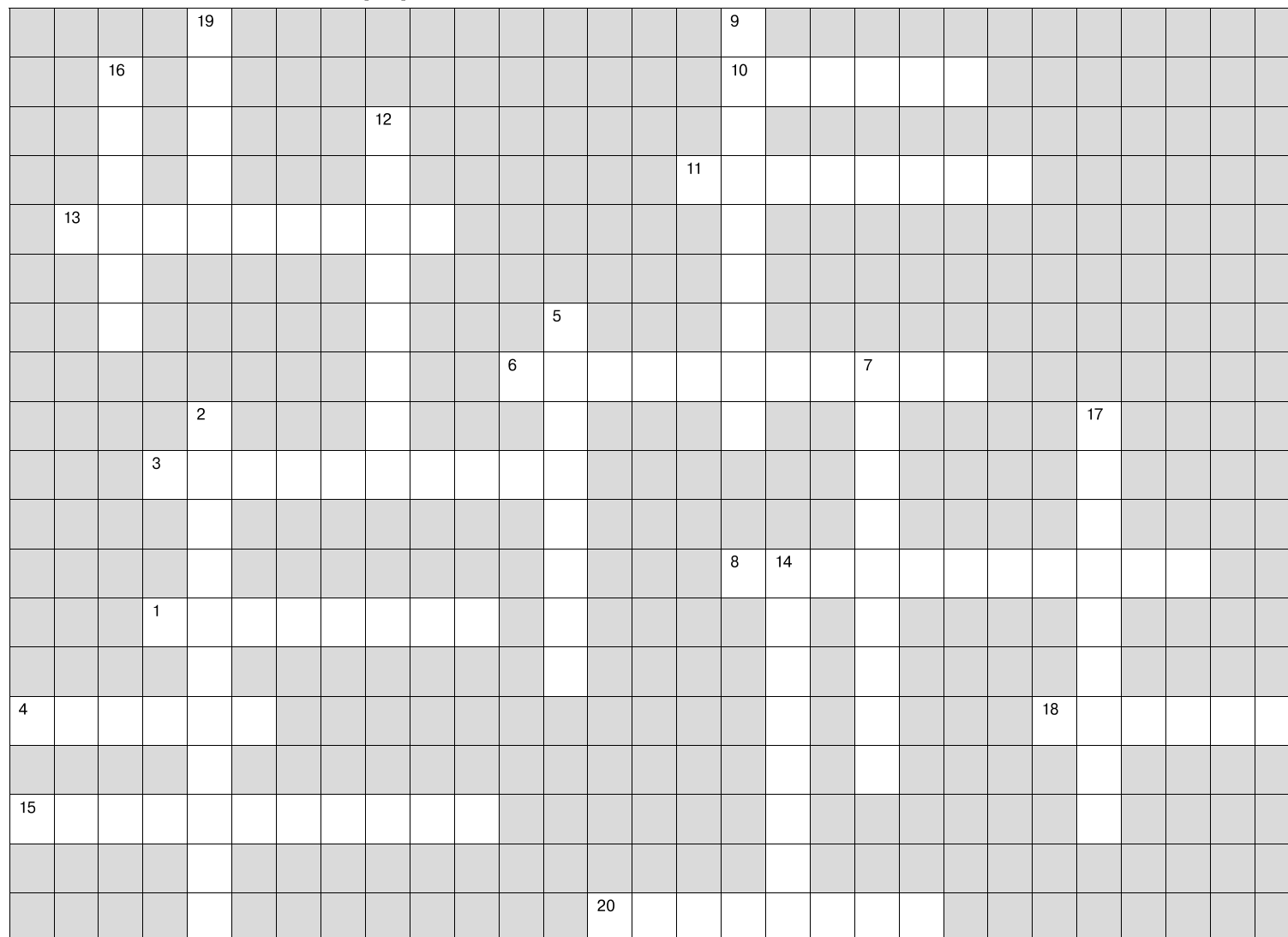
И напоследок – самая жуть мутагенная. Сок борщевика Сосновского обладает патогенными свойствами и даже в отсутствие ультрафиолета солнца он способен вызывать грубые нарушения структуры хромосом, так называемые хромосомные аберрации, то есть сок борщевика Сосновского вызывает мутагенный эффект.

Елена Сенцова,
фото автора.



КРОССВОРД

НА РЫНКЕ ТРУДА



По горизонтали

1. Лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг или приобретении у продавца какого-либо продукта (в широком смысле).
3. Передача организацией на основании договора определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.
4. Деятельность человека, направленная на создание ценностей, либо на удовлетворение потребностей других людей.
6. Специалист, который организует и поддерживает диалог между независимыми командами.
8. Вывод сотрудника за штат компании-заказчика и оформление его в штат компании-подрядчика, при этом он продолжает работать на прежнем месте и выполнять свои прежние обязанности.
10. Явление, предмет, на который направлена какая-либо деятельность.
11. Специалист, передающий товар или услугу.
13. Субъект трудового права.
15. Управленец в торговом менеджменте.
18. Долгосрочная аренда машин, оборудования, транспортных средств, производственных сооружений и т. п. с возможностью их последующего выкупа по остаточной стоимости.
20. Общество, группа лиц, проводящих вместе время.

По вертикали

2. Штатно-структурное подразделение хозяйствующего субъекта, предназначенное для аккумуляирования данных о его имуществе и обязательствах.
5. Хозяйственная деятельность по обороту, купле и продаже товаров.
7. Отрасль хозяйства, связанная с перевозкой людей и грузов.
9. Машина для поднятия, транспортировки и укладки различных грузов.
12. Человек, управляющий командой на производстве.
14. Работник, занимающийся наведением порядка и чистоты.
16. Место, предназначенное для передвижения.
17. Теория и практика управления материально-техническим снабжением.
19. Менеджер, отдел или целая компания, которая занимается управлением человеческими ресурсами в организации.

1. Заказчик, 2. Бухгалтерия, 3. Аутсорсинг, 4. Работа, 5. Торговля, 6. Координатор, 7. Транспорт, 8. Аутстаффинг, 9. Подрядчик, 10. Объект, 11. Продавец, 12. Бригадир, 13. Сотрудник, 14. Уборщик, 15. Сувенирщик, 16. Дворник, 17. Логистика, 18. Лицензия, 19. Эфир, 20. Компания

РЕКЛАМА, ОБЪЯВЛЕНИЕ

ПО ВОПРОСАМ ТРУДОУСТРОЙСТВА НА ВАХТОВУЮ РАБОТУ И ПОДРАБОТКУ
обращайтесь к нашим партнёрам в «Национальный Центр Занятости» по адресу:
пер. Красина, дом 15, стр. 1, тел. +7 (495) 739 90 01

Тел.: + 7 (495) 662-67-75 (федеральный круглосуточный колл-центр)
Телефон коммерческой службы (прямой номер для новых компаний-клиентов): +7 (495) 780-50-30
Телефон круглосуточной службы жалоб для действующих сотрудников компании: + 7 (963) 767-93-44
Телефон диспетчерской службы отдела координации (для действующих компаний-клиентов): + 7 (965) 115-95-99
Телефон для записи/отмены смены сотрудников подразделения
«Местный персонал» – Москва: +7 (495) 662-67-79
Факс: + 7 (499) 272-50-04

Корпоративная электронная почта: info@stsgr.ru . Официальный сайт компании: www.stsgr.ru/

АНЕКДОТЫ

ВЕСЁЛОЕ ЛЕТО!

Два друга пьют пиво. Один другому говорит:

- Боюсь идти на собеседование.
- Серьёзная фирма?
- Вдруг возьмут, тогда работать придется.

На одной из улиц Одессы молодой парень обгоняет старого еврея. Старик кричит вдогонку:

- Ви случайно не в прачечную, молодой человек?
- Да.
- Тогда за мной будете...

– Подсудимый, во время следствия вы признали свою вину, а затем от этого признания отказались. Почему вы это сделали?

– Гражданин судья, мой адвокат убедил меня в том, что я не виновен.

Жена вернулась из гостей и рассказывает мужу:

– Вечер прошел прекрасно. Ивановы попросили меня спеть, и я согласилась.

Муж:
– И правильно сделала. Не люблю я этих Ивановых.

Чекист допрашивает Сидорова.

- Вас арестовали за слова: «Сколько же этот уса-тый людей загубил!». Кого же вы имели в виду?
- Конечно, Гитлера.
- Чекист берет телефонную трубку и звонит в оперативный отдел.
- Иванов, когда вы арестовали Сидорова за известную вам фразу про усатого, вы кого имели в виду?

Секретарша опаздывает на работу на целый час. Шеф ей высказывает:

- Рабочий день начинается с 10. Почему вы приходите в 11?
- Понимаете, пока я шла на работу, ко мне всю дорогу приставал один тип.
- Ну и что из этого? Он же вас не тронул, в чем проблема?
- В том, что он очень медленно шел.

Блондинка прохожему:

- Мужчина! Что-то я не могу умножить 7 на 8?!
- Милая. Это домофон, а не калькулятор!

Врач выписывает пациенту рецепт:

- Вот Вам снотворное на 7 дней.
- Но я не хочу спать так долго.

В испытательной лаборатории «Huggies» испытали инновационный подгузник. Оказалось, что новый подгузник не только дышит, но и думает, а после использования грязно ругается.